

Партнёрство с сервисами  
Ак Барс Банка  
на основе технологий  
открытых API

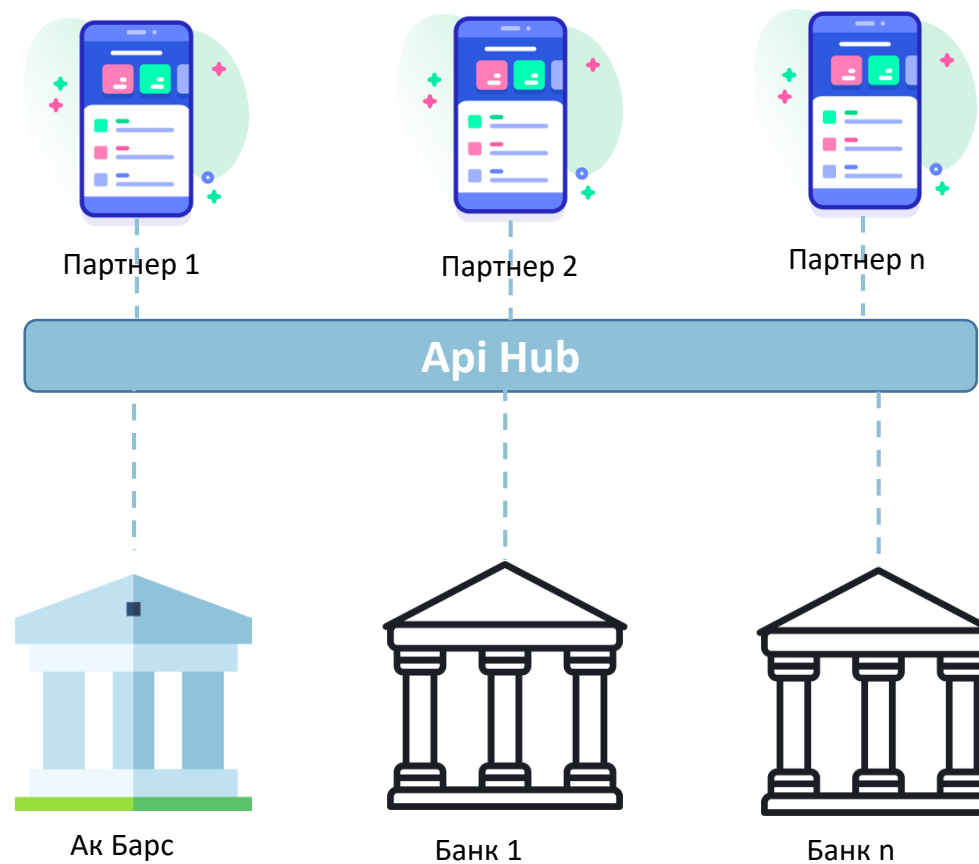


# Открытый Банк

## Модель №1 – «Провайдер»



## Модель №2 – «Хаб»

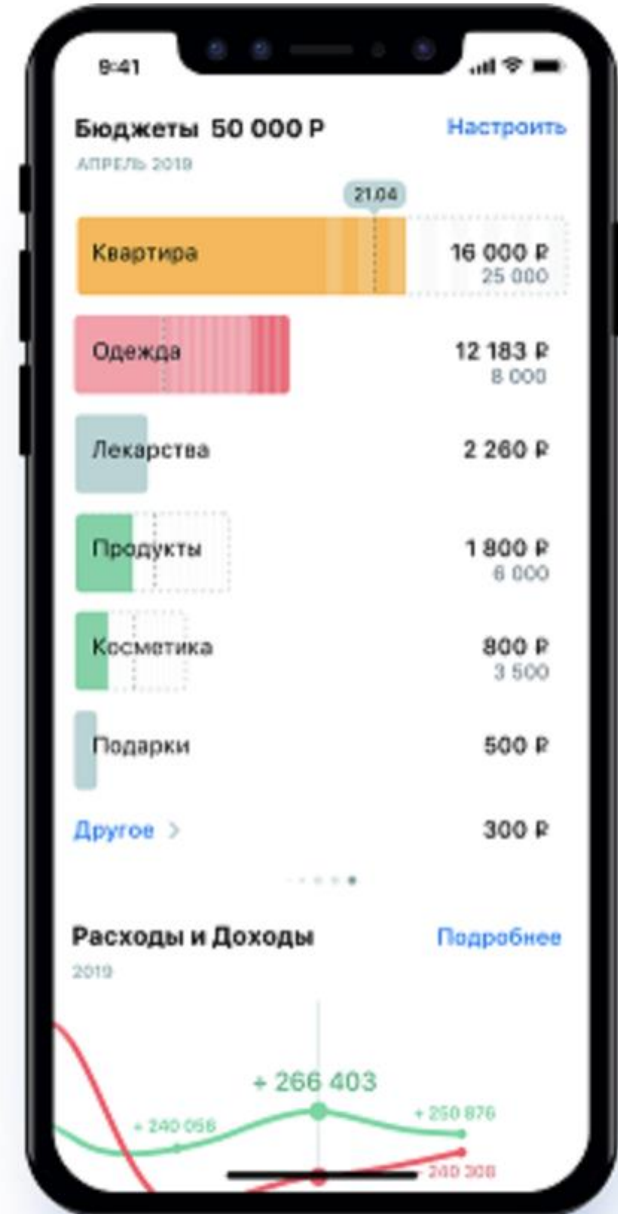


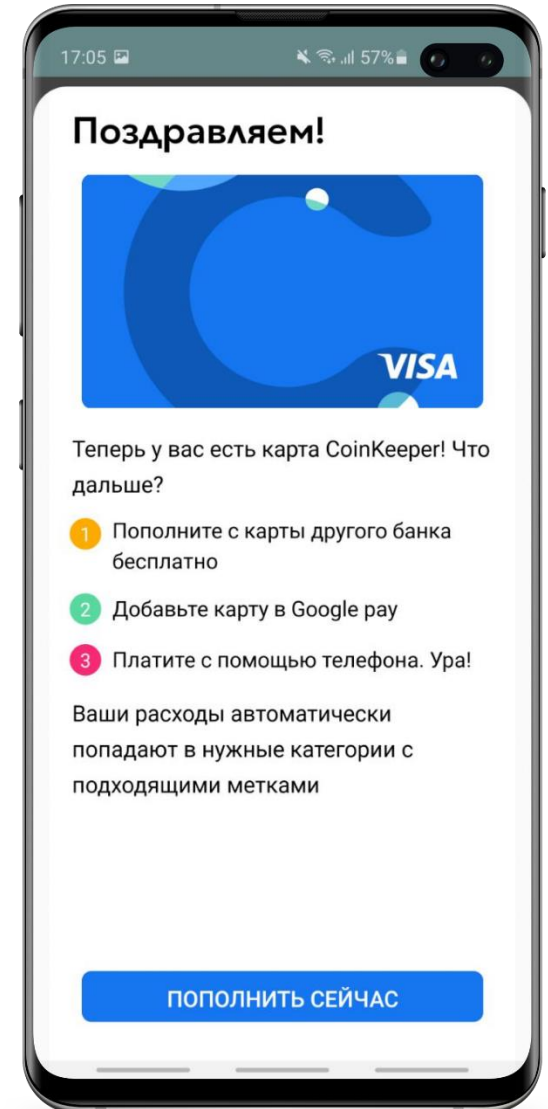
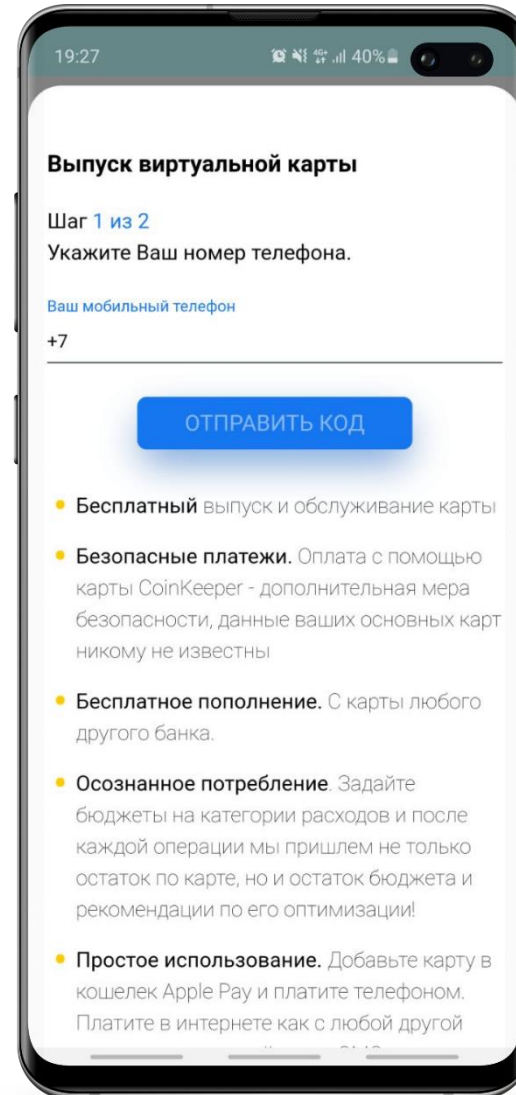
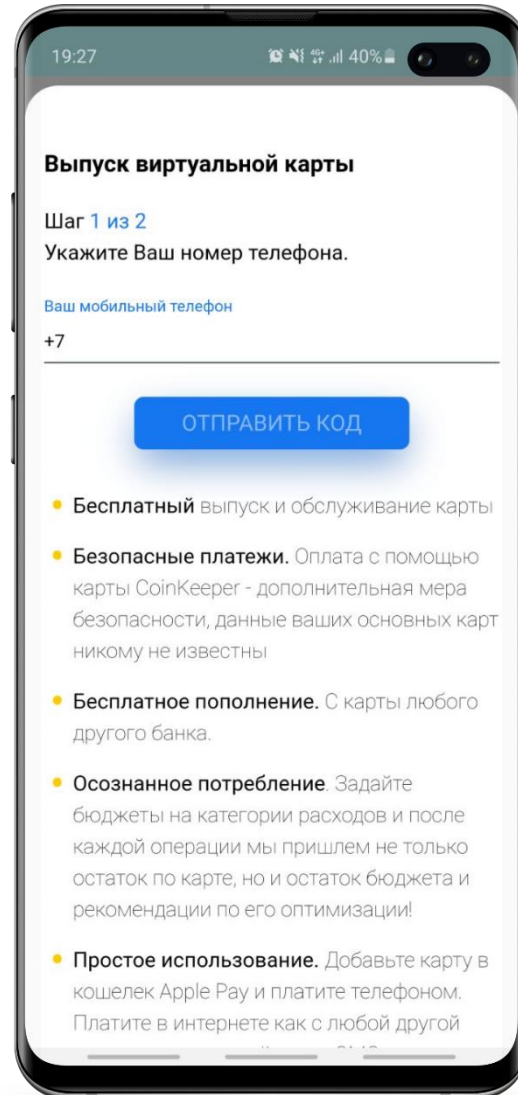
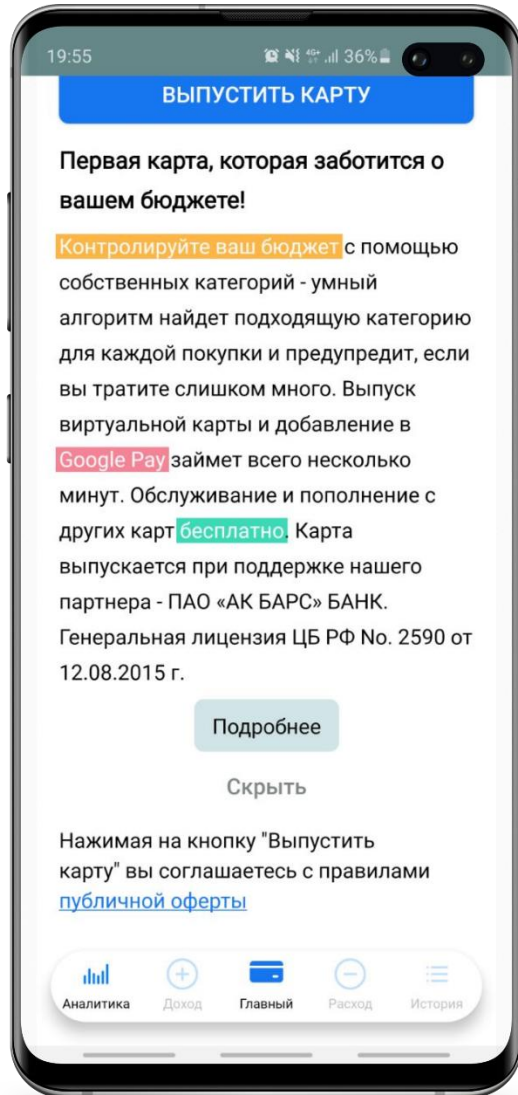
# Кейс CoinKeeper

Ак Барс  
Банк



- Предоставление калькулятор кэшбеков на основе реальных прошлых операций пользователя, чтобы показать что кэшбеки это не всегда так выгодно, как это рекламируется
- Удобная замена импорту из банков, который не всегда стабилен
- Возможность стратегически выглядеть привлекательными для инвесторов, расширив продукт банковскими сервисами
- Предоставление клиентам-физическим лицам реального средства платежа: простота регистрации пользователей и управления деньгами
- Отсутствие сертификация PCI DSS
- Остаток на балансе карты обеспечивает рост показателя возвращаемости в сервис

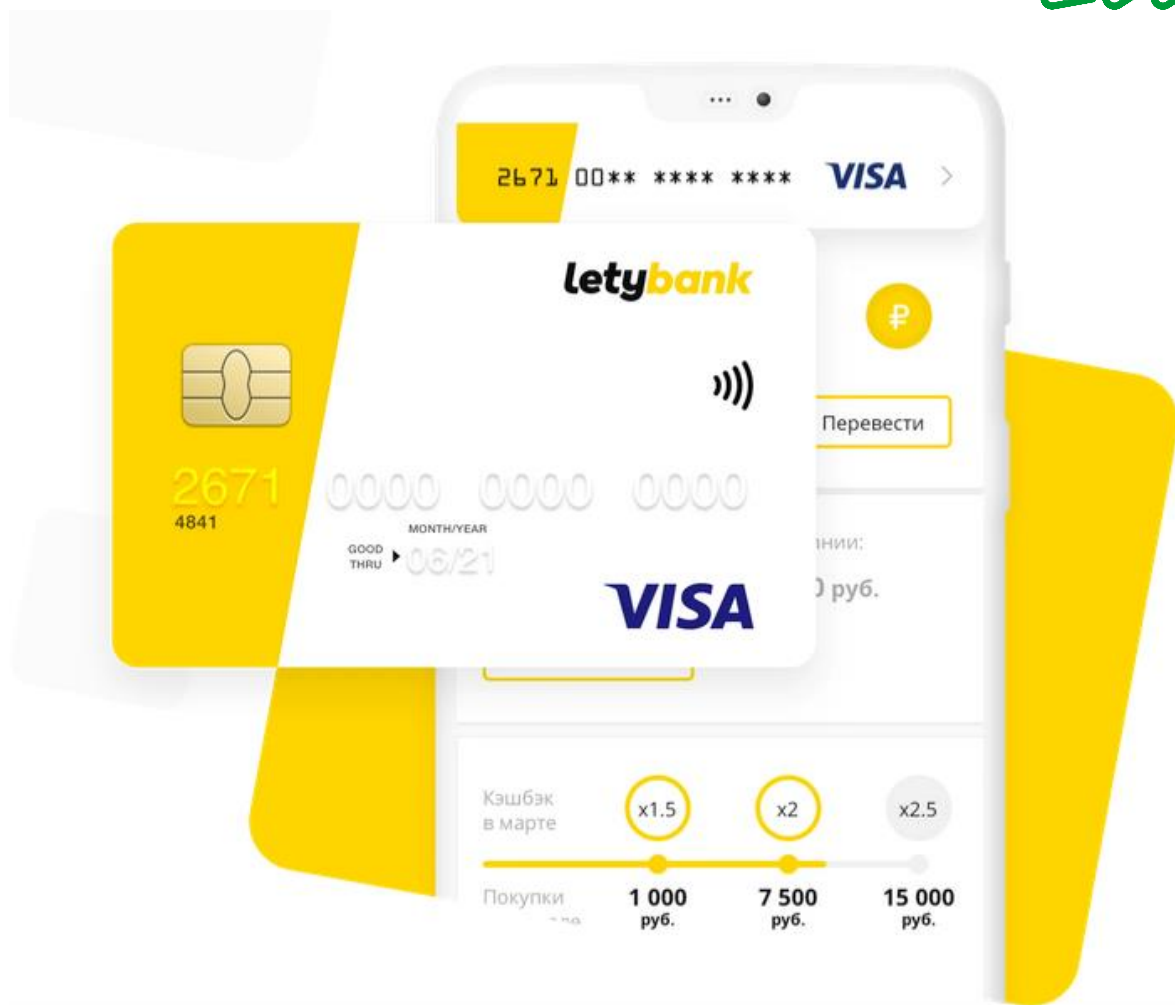




# Кейс Letybank

- Увеличение скорости выплаты кэшбека и снижение себестоимости выплат
- Выход с онлайн в офлайн
- Наполнение продукта дополнительными сервисами (например, pos-кредитованием)
- Предоставление клиентам-физическим лицам реального средства платежа: простота регистрации пользователей и управления деньгами
- Отсутствие сертификация PCI DSS
- Возможность оставлять деньги внутри сервиса и планировать маркетинговые акции с целевым использованием денежных средств

Ак Барс  
Банк



# Letybank MVP - что реализовано

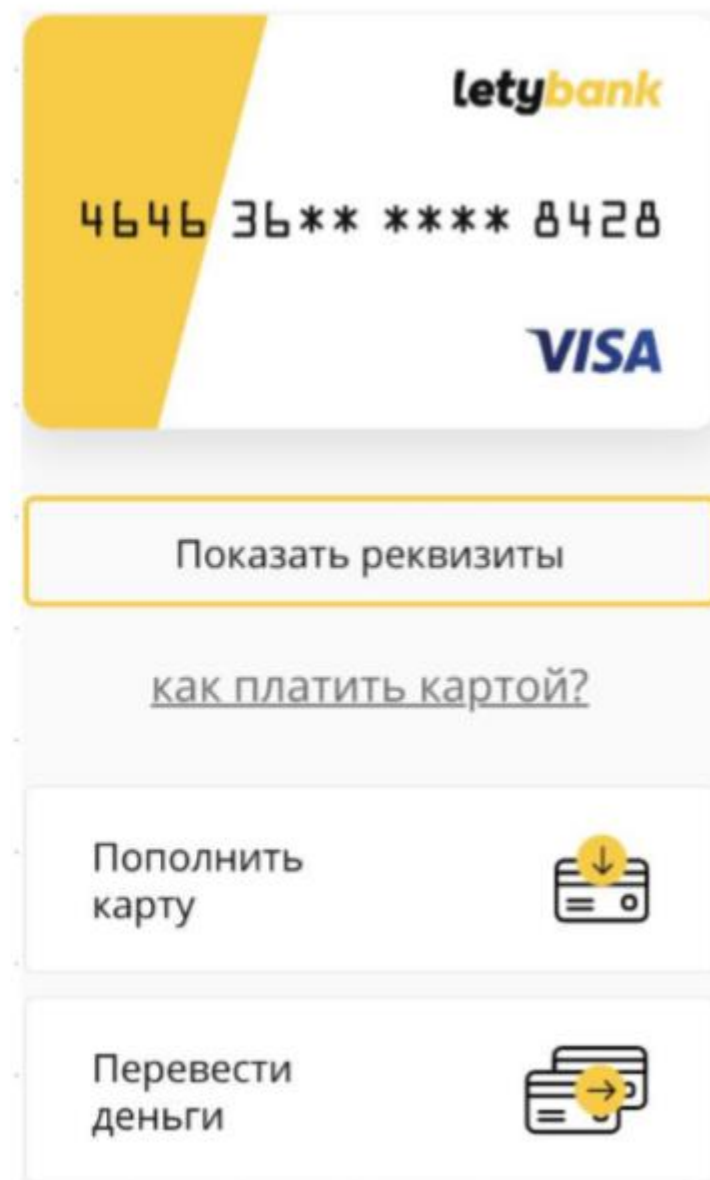
## Web-версия личного кабинета

- выпуск анонимной карты
- УПРИД \*
- просмотр реквизитов \*
- пополнение p2p \*
- просмотр истории операций

## Интеграция с LetyShops

- программа лояльности, увеличивающая кэшбэк в LS \*
- вывод кэшбэка из LS \*
- просмотр истории начисления кэшбэка

\* функция требует доработки



# Letybank MVP для пользователя



- бесплатная виртуальная карта
- увеличение кэшбэка от LS в 2,5 раза
- вывод кэшбэка из LS без ограничения по минимальной сумме

Экономика текущей программы лояльности предполагает получение в среднем **1%** от операций клиентов.

Увеличивай кэшбэк на следующий месяц:

Расплачивайся картой LetyBank **где угодно** и повышай свой кэшбэк в LetyShops на весь следующий месяц. Больше покупаешь – выше кэшбэк!

[Подробнее →](#)

Ставка кэшбэка  
в ноябре

x1.5

x2

x2.5

Сумма покупок  
в октябре

1 000 руб.

7 500 руб.

15 000 руб.

# Условия теста

- **47700** активных пользователей LetyShops (3 % от общего количества)
- дата первой коммуникации о LetyBank - **22.05.2020**
- начало активной фазы привлечения пользователей в продукт - **13.07.2020** (на 1,5 месяца позже плана)





# Клиенты

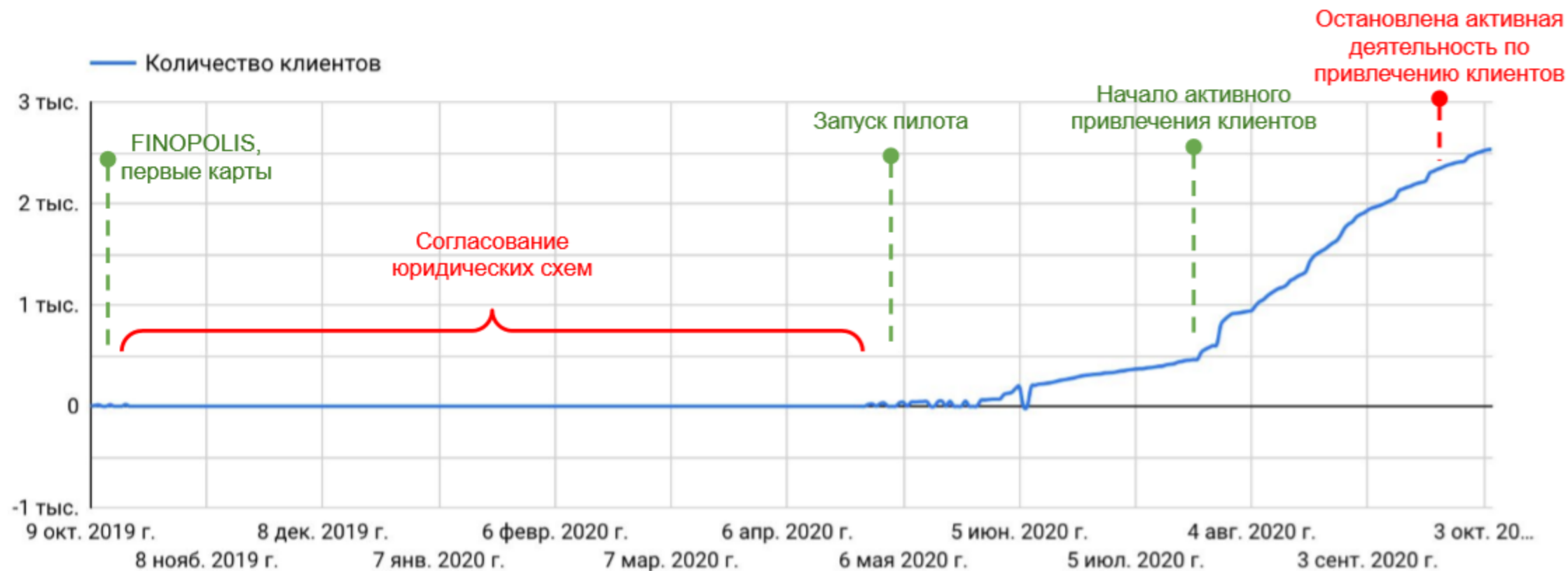


Всего клиентов  
**2 533**

Анонимные клиенты  
**1 828**

УПРИД клиенты  
**704**

Пополнил счет  
**1 158**



# От MVP к запуску сервиса



- фиксация условий сотрудничества
- моделирование финального продукта



- доработка/оптимизация текущего функционала на стороне Abb, Aribank, LetyShops
- разработка недостающего функционала, необходимого для запуска
- устранение массовых технических проблем
- устранение проблем саппорта



- развитие продукта, внедрение новых фичей



- **Hard launch - запуск на 100% аудитории в РФ**



- soft launch (на 30% аудитории)
- тестирование нагрузки
- оптимизация/доработка

# Какие задачи необходимо решить для запуска

## Доработки на стороне Abb / Aribank

- функция p2p перевода
- страница p2p пополнения
- функция получения реквизитов
- установка / изменение PIN
- нейминг при получении СМС
- возможность перевода на предоплаченные карты
- возможность пополнить счет по реквизитам
- возможность провести операцию при любом МСС
- исключение конфликтов в системе банка, если клиент является клиентом Abb

## Доработки на стороне LetyShops

- регистрация на странице Letybank
- доработка интерфейса личного кабинета, страницы входа, страницы УПРИД
- валидация номера телефона
- изменение логики обработки операция для учета в программе лояльности
- изменение логики выплаты кэшбэка из LS
- интеграция продукта в интерфейс LetyShops
- возможность администрировать контент (баннеры, раздел помощи)

## Организация работы support'a

- обучение сотрудников колл-центра и отделений АкБарс банка
- организация быстрой доставки обращения до службы поддержки Abb
- снижение времени обработки обращения клиента на стороне Abb

# Цели на 2021

1. Фиксация условий сотрудничества
2. Моделирование финального продукта
3. Подписание договора
4. Старт разработки
5. Тестирование

6. Закрытие всех задач, необходимых для запуска
7. Soft launch на 30% аудитории
8. Тестирование нагрузки, отладка, доработка
9. Hard launch на 100% аудитории
10. Релиз Android приложения

11. Релиз приложения в IOS
12. Глубокая интеграция в LetyShops
13. Запуск партнерского кэшбэка
14. Развитие функционала личного кабинета

15. Запуск функционала кредитования/рассрочки
16. Развитие партнерской программы
17. Старт внешнего промо

18. Интеграция с действующими партнерами-магазинами (альтернативный способ фиксации заказа с кэшбэком)
19. Развитие функционала личного кабинета

Q4 2020

Q1 2021

Q2 2021

Q3 2021

Q4 2021

**Эмиссия:****+20000****+30000****+20000****+10000**

## Основные точки роста до 2023

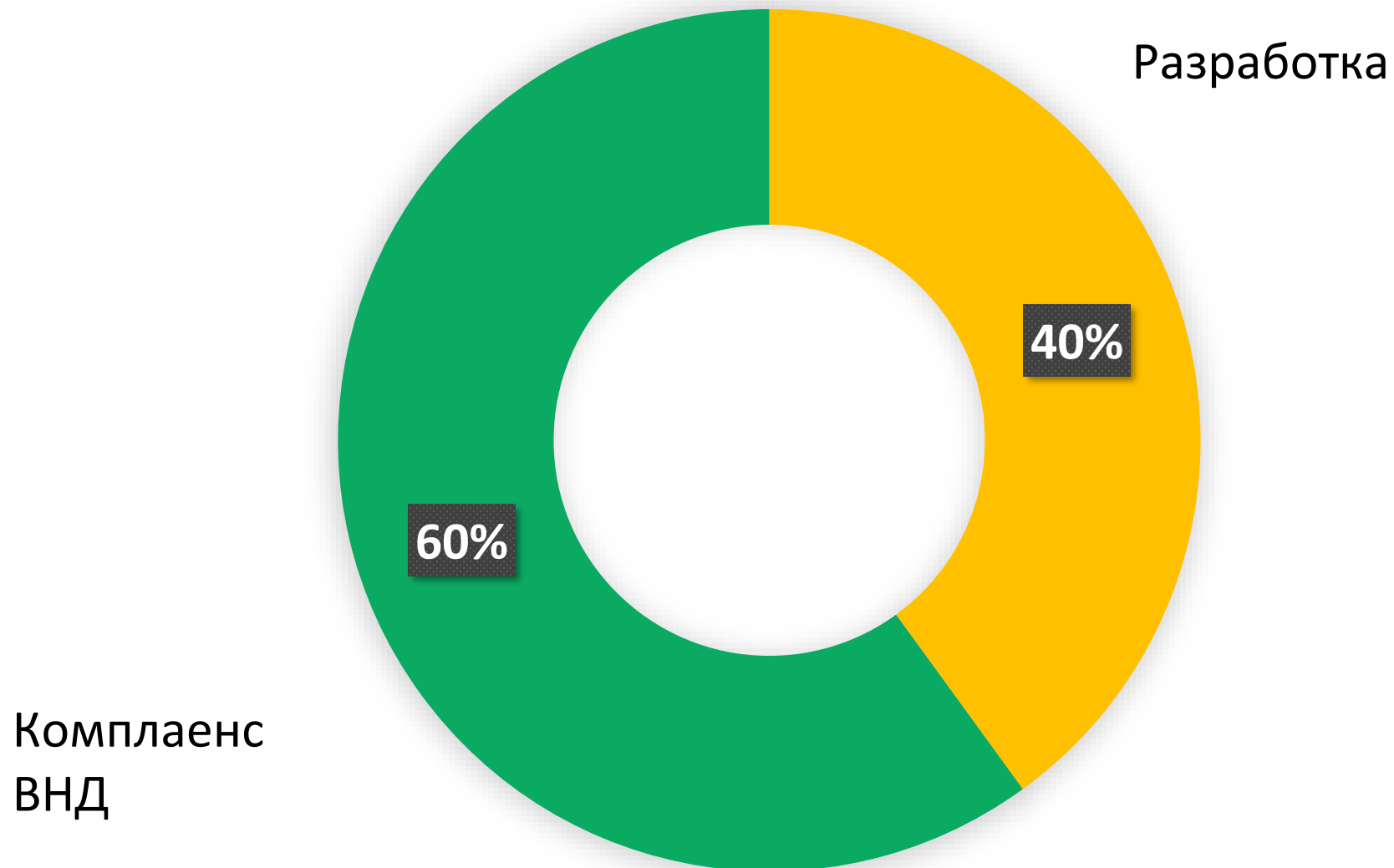
---

- запуск и развитие мобильного приложения
- глубокая интеграция в LetyShops
- развитие партнерской программы (партнерский кэшбэк)
- интеграция с действующими партнерами в онлайн
- интеграция с продуктом “Кэшбэк по чеку”
- запуск реферальной программы
- развитие продукта рассрочки/кредита
- рост аудитории LetyShops
- внешнее промо

цель на 2022: + 200 тыс. клиентов

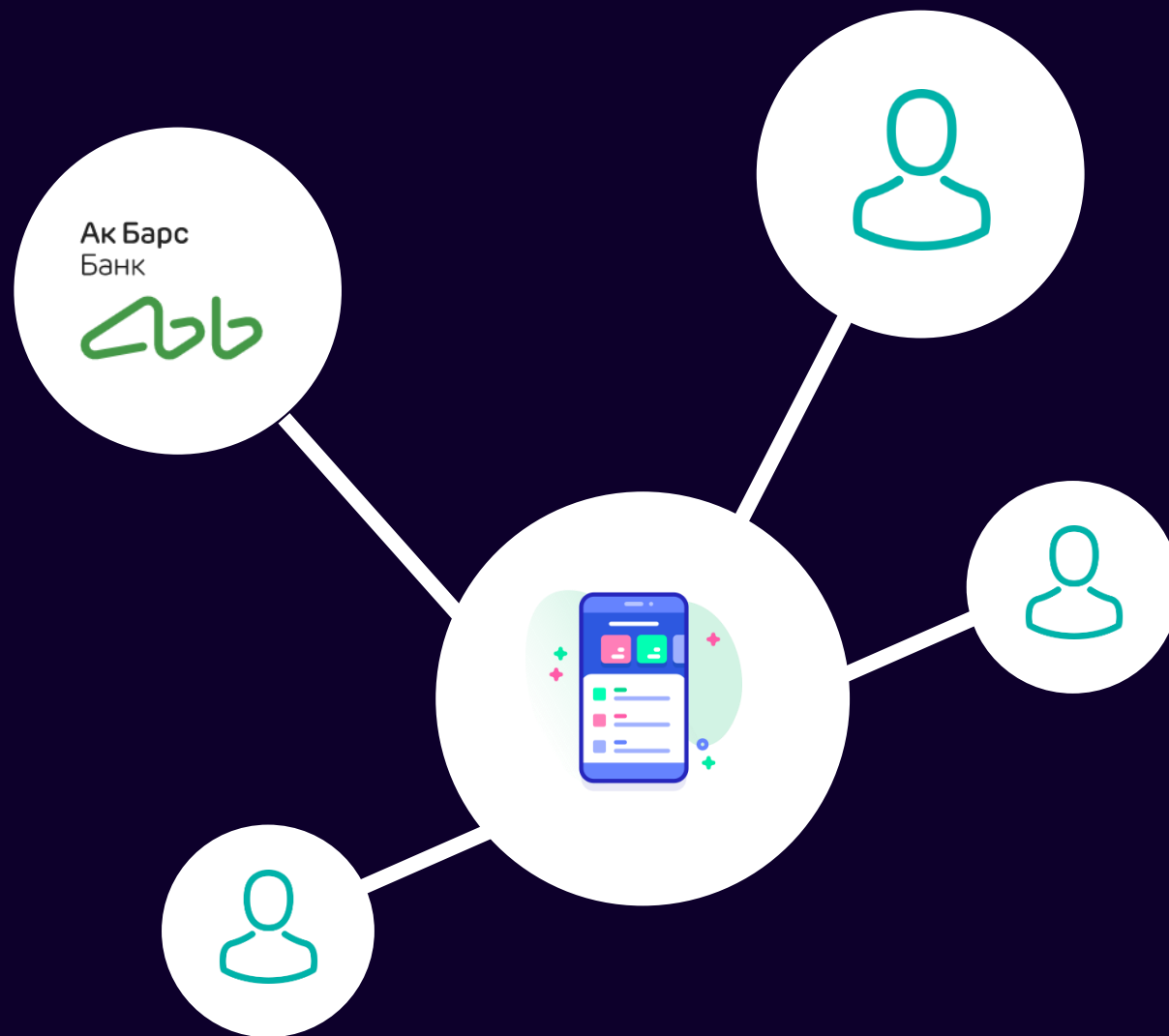
цель на 2023: + 300 тыс. клиентов

# В чем сложность?



## Преимущества для Банка

- Потенциальное привлечение новой клиентской базы
- Получение дохода от компаний-партнеров (маркетинговый кэшбек)
- Увеличение транзакционного дохода
- Отсутствие маркетинговых затрат на привлечение клиентов
- Расширение географической доступности



# Вариации моделей тарифов подключения

- Доходы от interchange fee ( от 0,1% до 1%)
- Доходы от остатков. Потенциально готовы делится при больших объемах эмиссии карт и ретейл оборотам по картам.
- Расходы по картам ( от 50/50 до 100%)



Партнёрство  
с сервисами  
Ак Барс  
Банка



Спасибо за внимание!

