

1. *Название организации:* АО «ДОМ.РФ», подразделение «Консультационный центр граждан»
2. *Название номинации:* Лучший социальный проект
3. *Название проекта:* Консультационный Центр СПРОСИ.ДОМ.РФ
4. *Описание сути, результатов работы проекта, достижений, перспектив:*

[Консультационный Центр СПРОСИ.ДОМ.РФ](#) призван помогать гражданам в решении любых жилищных вопросов и формировать осознанное поведение в вопросах улучшения жилищных условий, предоставляя информационные материалы, онлайн-сервисы и бесплатные консультации экспертов по темам программ государственной поддержки в жилищной сфере, ипотеки и сделок с недвижимостью.

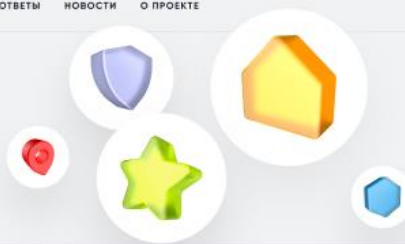
Проект был создан в апреле 2020 г. в качестве ответа на возникший со стороны граждан запрос на качественную информацию о мерах государственной поддержки в жилищной сфере, действующих в период пандемии. Мы начали с консультации граждан, попавших в сложную жизненную ситуацию, и оказывали им поддержку при оформлении ипотечных каникул. В ходе работы с обращениями была сформирована большая база знаний по широкому кругу вопросов и жизненных ситуаций в жилищной сфере. Мы систематизировали эти знания и помимо горячей линии запустили информационный портал [спроси.дом.рф](#) и социальные сети, где ответили и продолжаем отвечать на вопросы простым и понятным языком.

На сегодняшний день Консультационный Центр СПРОСИ.ДОМ.РФ это:

- Информационно-сервисный портал [спроси.дом.рф](#), на котором представлены подробные разборы более 200 жизненных ситуаций, связанных с жилищной сферой. Ежемесячно портал используют более 150 тыс. человек;
- Бесплатная «горячая линия», которая осуществляет консультации граждан в круглосуточном режиме. Ежемесячно наш контактный центр обрабатывает порядка 30 тыс. обращений (включая звонки и письменные запросы граждан).

С момента запуска проекта более 1,7 млн граждан получили бесплатную помощь по различным жизненным ситуациям, связанным с жилищной сферой и ипотечным кредитованием (через портал [спроси.дом.рф](#), бесплатную «горячую линию», а также в рамках сотрудничества с региональными порталами госуслуг и МФЦ).

Ответим на все  
ваши вопросы  
→ об ипотеке



Поиск по статьям и материалам сайта

#ИПОТЕКА #ЛЬГОТЫ #ГОСПРОГРАММЫ #ОФОРМЛЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ #АРЕНДА

ИПОТЕКА

Ипотека под 6,5% на новостройки с льготной программой государственной поддержки



УЗНАТЬ ПОДРОБНЕЕ

56 112

