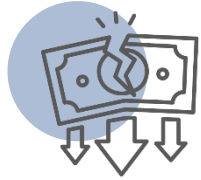


A network diagram composed of blue pushpins connected by white string, set against a teal background. The pushpins are arranged in a complex, interconnected pattern, with some forming a central cluster and others extending outwards. The overall shape is somewhat irregular, resembling a stylized map or a web of connections.

ПРОЦЕСС ПОМОЩИ КЛИЕНТАМ В ПРЕДБАНКРОТНОМ СОСТОЯНИИ

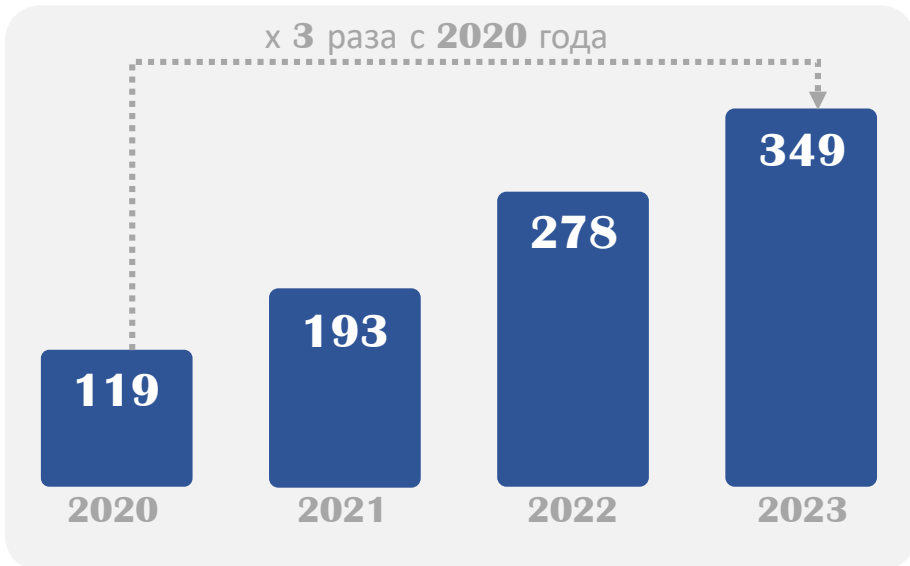
СЕНТЯБРЬ 2024

ПРОБЛЕМАТИКА



РОСТ ОБЪЕМА БАНКРОТСТВ

Галопирующий рост числа процедур в стране



(тыс. банкротов)

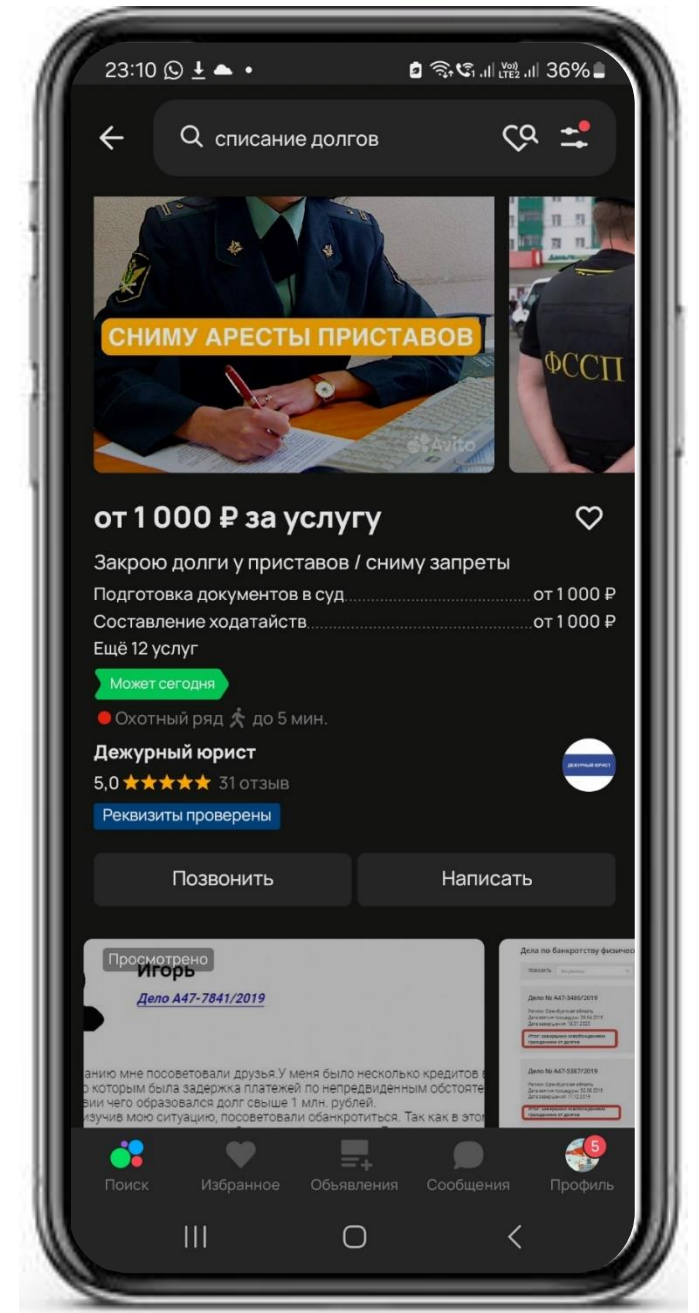


НЕГАТИВНОЕ ВЛИЯНИЕ «РАЗДОЛЖНИТЕЛЕЙ»

Непрофессиональные действия, приводящие к негативным сценариям для клиентов

50 млрд руб.

заплатили люди посредникам за услуги банкротства только за 2023 год



НЕГАТИВНОЕ ВЛИЯНИЕ «РАЗДОЛЖНИТЕЛЕЙ»

1 Возникновение
финансовой
проблемы у
клиента

Что делать?



2 **ОБРАТИТЬСЯ В
БАНК?...**
Страшно... Не буду.
А что там пишут в
интернете?



4 **ИТОГИ для КЛИЕНТА:**
Потеря имущества, времени
Испорченная кредитная история
Высокие затраты на «услуги»
раздолжников

3 **РАЗДОЛЖНИТЕЛИ:**
«Мы поможем тебе избавиться от долгов
и не будет никаких проблем»

СОВЕТЫ от РАЗДОЛЖНИТЕЛЕЙ:

“Передай банку ранее испорченное имущество”

“Заранее перепиши свое имущество на родственников”

“Выведи все деньги в малоизвестные банки”...

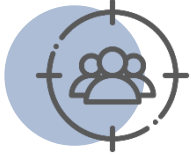


СПРАВОЧНО:

97 %

САМ КЛИЕНТ –
заявитель в деле о
банкротстве граждан

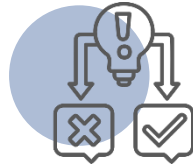
РЕШЕНИЕ ЗАДАЧИ



ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Женщины и мужчины
30-55 лет

Боль: страх потерять работу,
просроченная задолженность
растет, боязнь угроз от банка
и что
долг продадут коллекторам



ГИПОТЕЗЫ

Адресное предложение
клиенту реальных
альтернатив, побудит его к
урегулированию
задолженности



РЕШЕНИЕ

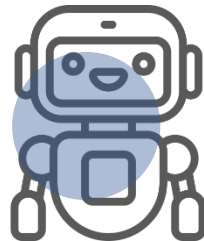
Использование
Искусственного интеллекта
с целью определения
клиентов, склонных к
решению вопроса в
формате WIN-WIN

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ
ГИПОТЕЗЫ
РЕШЕНИЕ

ПОРТФЕЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ ПО РОЗНИЧНЫМ КЛИЕНТАМ – ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ БАНКРОТАМ



КЛИЕНТ
Раздумывает
подать заявление
о банкротстве



ИИ
Предсказывает,
какие клиенты
могут стать
банкротами



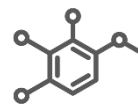
СОВМЕСТНОЕ РЕШЕНИЕ
Клиент согласен
на предложение



ЧТО ПОЛУЧАЕТ КЛИЕНТ
По итогам процесса



РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ
Подбираем
оптимальное решение




**КОМПЛЕКСНОЕ
УРЕГУЛИРОВАНИЕ**
Договариваемся с другими
кредиторами



МИРОВОЕ СОГЛАШЕНИЕ
Подписываем
новые условия по
кредиту

- ✓ **БЫСТРОЕ РЕШЕНИЕ С УЧЕТОМ ИНТЕРЕСОВ БАНКА И КЛИЕНТА**
- ✓ **ВОССТАНОВЛЕНИЕ КРЕДИТНОЙ ИСТОРИИ**
- ✓ **СОХРАНЕНИЕ ИМУЩЕСТВА**

ЭФФЕКТ

A background graphic consisting of several stylized human figures in shades of gray. Some figures are solid gray, while others are white with a gray outline. They are arranged in a group, with some overlapping, creating a sense of a crowd or community.

4000

клиентов сказали

СПАСИБО ВТБ

Клиенты урегулировали задолженность
иным путем и не стали банкротами