

Перезапуск биометрии

технология бесконтактного и дистанционного
способа подтверждения операций

THE RETAIL FINANCE AWARDS 2024



Предыстория



Биометрия до 2023 года

Свобода действий шире



Ранее был **зарегулирован процесс сбора биометрии** в отделениях банков для Государственной информационной системы «Единая биометрическая система» (ГИС ЕБС) и **удаленное открытие счета**

Все организации разрабатывали функционал и создавали **собственные сервисы сбора биометрических данных** в онлайн-каналах во внутренние информационные системы

В Банке ВТБ был доступен сервис удаленного открытия счета по биометрии, вход и подтверждение операций в онлайн-банке, а также изменение лимитов по карте, проход в офисы для сотрудников по БиоСКУД (по лицу) и др.

Биометрия после 2023 года

Федеральный закон № 572



После изменения закона [регулировать](#) биометрических сервисов [перешло под контроль Минцифры России](#). Сама биометрия, ее сбор и хранение стали доступны только централизованно в ГИС ЕБС. Также были определены уровни доверия биометрии и доступные по ним операции: упрощенная, стандартная и подтвержденная

⋮

Вся ранее собранная биометрия должна была быть передана в Единую биометрическую систему (ЕБС) по уведомлению граждан и удалена. Компании были обязаны с согласия гражданина закупать вектор (математическое преобразование — не биометрия)

⋮

Перед всем бизнесом встала задача — выключить созданные сервисы и создать Коммерческую биометрическую систему (КБС), которая взаимодействует с ЕБС. А также проходить аккредитацию в Минцифры и создавать денежные резервы, дополнительно инвестировать под новые стандарты защиты информации

Принятое решение

Создать КБС и предоставлять услуги по биометрии для клиентов ВТБ и его партнеров



Биоэквивайринг



Подтверждение действий онлайн, вход в ЛК



БИОСКУД



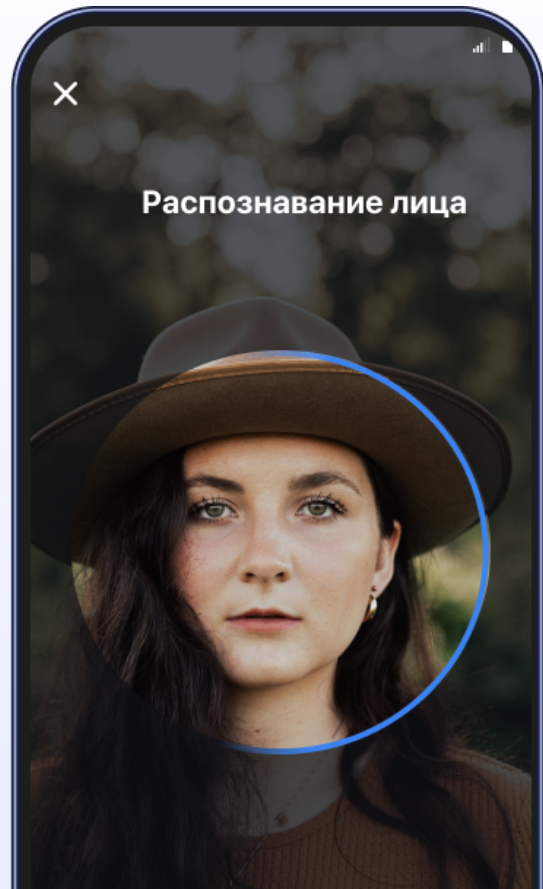
БИОбанкоматы

Биометрия:

бесконтактный и дистанционный способ подтверждения операций

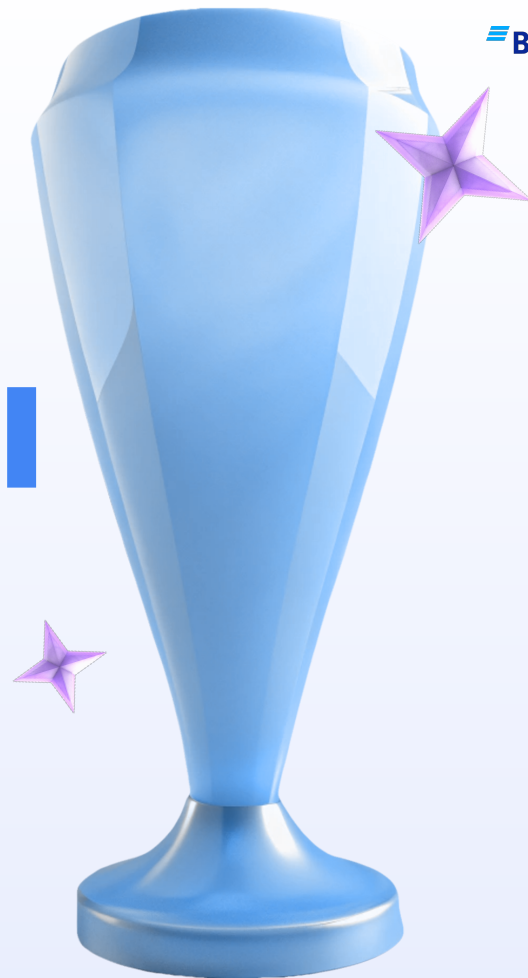
Преимущества

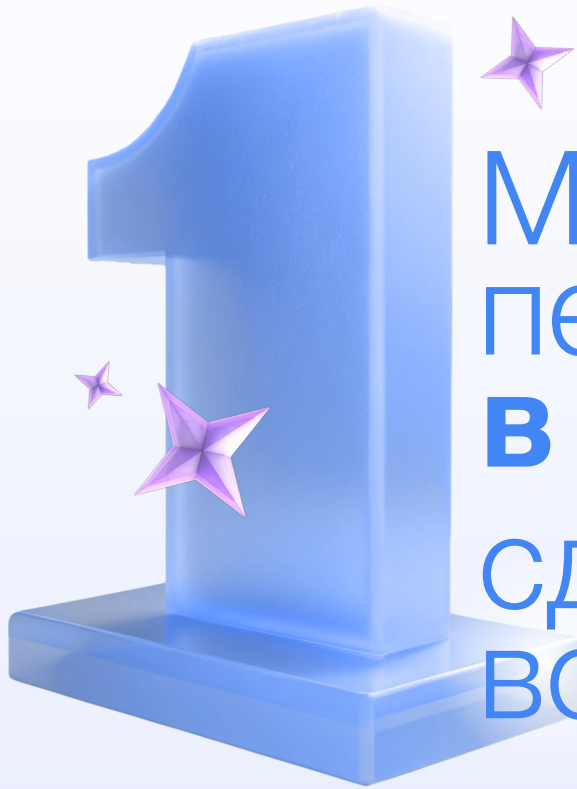
- Рост онлайн-продаж
- Безопасность: никто, кроме тебя, не сможет пройти
- Инклюзивность: для лиц с ограниченными возможностями — опция получать услуги онлайн, которые ранее были доступны только очно
- Легкий способ подтвердить операцию онлайн
- Бесконтактный проход на работу, в бизнес-зал или спортзал
- Дешевле СМС или токенов, а также всегда с собой



Наши результаты

ВТБ





Мы
первыми
в стране
сделали
все сразу

Создали собственную Коммерческую биометрическую систему (КБС)

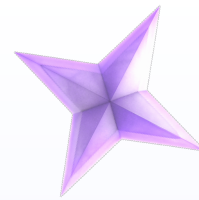
Подключили банк к Единой биометрической системе (ГИС ЕБС)

Получили аккредитацию Минцифры России

Представили сервисы партнерам — создали коробочное решение

Упростили процесс сбора биометрии в отделениях банка

В цифрах



1

Собрали рекордное количество подтвержденной биометрии в стране*

2

Реализовали самое быстрое оказание государственной услуги

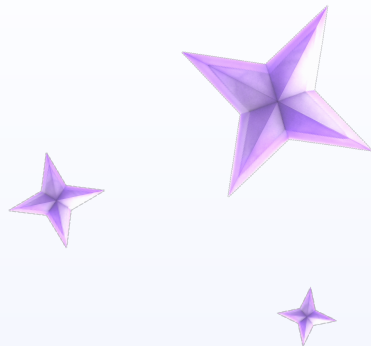


№	Банк	Время, мин.
1	Банк ВТБ	~7
2	Банк 2	~9
3	Банк 3	~12
4	Банк 4	~13
5	Банк 5	~15
6	Банк 6	~15
7	Банк 7	~25

*По данным Банка России

Международная выставка-форум «Россия»

ВДНХ — Павильон 71 — с ноября 2023 г. по июль 2024 г.



В России впервые зарегистрировали брак с использованием биометрии

В России впервые прошла церемония регистрации брака с использованием биометрии



Дарья (в центре) и Роман Бабаевы (Фото: gowithrussia / VK)

В России состоялась первая свадебная церемония, в которой брак зарегистрировали с использованием биометрических данных, то есть без паспорта, сообщили «РИА Новости» в пресс-службе Центра биометрических технологий (ЦБТ).

Церемония прошла на полях выставки-форума «Россия» на ВДНХ.

«Новейшие технологии помогли скрепить союз молодых учителей из Воронежской области — Романа и Дарьи Бабаевых. В ходе церемонии молодожены подтвердили личность без предъявления каких-либо документов — с помощью планшета», — рассказали в ЦБТ.

Единая биометрическая система (ЕБС) работает с 2018 года, в нее можно загрузить фото лица и запись голоса для дистанционного подтверждения личности и получения цифровых услуг, которые ранее оказывались только по паспорту. На сайте системы говорится, что ее применяют в сфере финансовых услуг, здравоохранения, образования, ретейла, e-commerce и госуслуг.

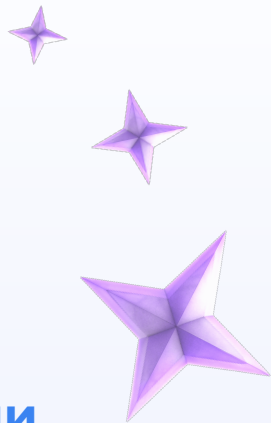
Существует два вида биометрии: стандартная — ее можно зарегистрировать в мобильном приложении «Госуслуги Биометрия», а также подтвержденная — ее оформляют в банке.

В октябре 2023 года Минюст подготовил законопроект, в котором предложил разрешить заключать и расторгать браки в отделениях МФЦ. Зарегистрировать брак таким образом нельзя будет в торжественной обстановке, нельзя это сделать удаленно. Также нельзя будет зарегистрировать брак с иностранной

Что сделали

- Регистрация (вход) в личный кабинет приложения выставки
- Проход на территорию форума (СКУД)
- Начисление и оплата товаров игровыми цифровыми рублями
- Оказание государственных услуг и др.

Конференция «Цифровая индустрия промышленной России»



21–24 мая 2024 г.



28 мая 2024 в 08:05

Мэриэ Тоусова

ВТБ организовал доступ по биометрии на крупную российскую выставку ☆ 🌐



Банк **ВТБ** развернул систему доступа и выдачи бейджей на мероприятия по биометрии. Сначала эта технология была успешно применена на выставке «Россия», а затем - на конференции «Цифровая индустрия промышленной России» (ЦИПР), которая состоялась в Нижнем Новгороде 21-24 мая.

Туда можно было пройти как по традиционному бейджем, так и «по лицу». Гостям предлагалось зарегистрировать биометрию в Единой биометрической системе (ЕБС) и дать согласие банку ВТБ на ее обработку.

Технология распознавания лица от VisionLabs за доли секунд позволила посетителям проходить на все мероприятия конференции, минуя проверку их бейджей вручную сотрудниками ЦИПР. Это сэкономило время и способствовало сокращению очередей при входе в павильоны, а также перед залами с сессиями деловой программы ЦИПР. В качестве дополнительного бонуса посетителям предлагалась кофе, который можно было получить бесплатно также по биометрии.

Заместитель руководителя технологического блока — старший вице-президент ВТБ **Сергей Безбогов** рассказал, что биометрический способ доступа на мероприятия конференции предпочли около 10 % посетителей. Они воспользовались системой более 4 тыс. раз.

«Мы считаем это показателем успешного кейса. Запуск нашей системы на ЦИПР стал логичным шагом после ее апробации и применения на выставке «Россия» на ВДНХ с февраля 2024 года и по настоящее время. На ЦИПР наша система была задействована непосредственно в осуществлении контроля доступа на конференцию. В дальнейшем мы продолжим развитие системы на других крупных мероприятиях», — отметил Сергей Безбогов.

Сейчас биометрический способ аутентификации используется в качестве альтернативы в работе различных сервисов – как государственных, так и коммерческих. «Основной принцип реализации услуг по биометрии – безопасность данных и удобство для гражданина. Мы поздравляем ВТБ с успешным внедрением доступа по биометрии на базе ЕБС на очередном крупном мероприятии. Опыт показал, что такие системы доступа надежны и обеспечивают сохранность данных в полном соответствии с самыми строгими

Что сделали

- Покупка кофе с помощью биометрической технологии (по лицу)
- Регистрация (вход) в личный кабинет приложения выставки
- Проход на территорию форума (СКУД)
- Регистрация участников в отеле и др.

Где еще
участвуем
в лице
первых



Биоэквайринг с НСПК

Оплата через СБП по селфи

investinfo **PRO**

ВТБ, Промсвязьбанк, Дом.РФ и другие банки поддержали создание единой биометрической платформы НСПК - Ведомости

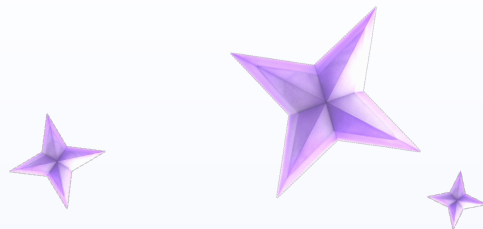
ВТБ, Промсвязьбанк (ПСБ), банк Дом.РФ, «Почта банк» и банк «Новиком» положительно оценили предложенную Национальной системой платежных карт (НСПК) единую площадку биометрических сервисов. Она объединит локальные решения банков по биоэквайрингу, позволяя клиентам оплачивать покупки с помощью биометрии в любой подключенной системе.

ВТБ был одним из первых участников инициативы и уже протестировал биометрическую оплату в офлайне. ПСБ планирует присоединиться к проекту, когда платформа будет запущена. Банки Дом.РФ и «Новиком» также поддержали проект, отметив, что он поможет масштабировать технологию на финансовом рынке.

Единая платформа биометрических сервисов облегчит развитие биоэквайринга, так как не все банки могут самостоятельно реализовать подобные решения. Введение единого инструмента для расчетов по биометрии позволит клиентам экономить время, так как потребуются лишь одно согласие на использование биометрии.

В то же время у банков остаются вопросы к идее НСПК. Например, неясен доход от биоэквайринга при создании общей платформы. Также важно обеспечить качество и безопасность сервиса, чтобы не отпугнуть пользователей.

Эксперты считают, что использование биометрии будет расширяться в течение нескольких лет, несмотря на текущие сложности. Прогнозируется, что через пять лет доля биометрических платежей может достигнуть 25%. Источник: Читать источник



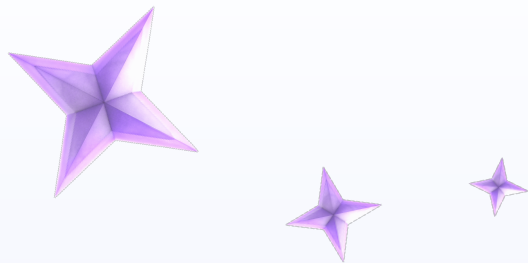
В конце 2023 года ВТБ был первым банком, который протестировал с Национальной системой платежных карт (НСПК) схему оплаты по лицу в точке общественного питания (оплата кофе)

Сейчас схема меняется ввиду необходимости подключить к такому способу оплаты всех банков-эквайеров. Основная идея — сделать оплату по лицу доступной везде и для всех клиентов, т.к. не все банки могут пройти аккредитацию в Минцифры и создать Коммерческую биометрическую систему



будет представлено
на Финополисе
с 16 по 18 октября

«ПИЛОТ»: проход в метро СПб по лицу



Коммерсантъ

ВТБ запустит оплату по биометрии в петербургском метро

Президент банка ВТБ Андрей Костин и губернатор Санкт-Петербурга Александр Белгов подписали на Петербургском международном экономическом форуме-2024 соглашение о внедрении банком оплаты с использованием биометрических данных в Санкт-Петербургском метрополитене, сообщил корреспондент «Ъ-СПб».



Фото: Александр Мирidonov, Коммерсантъ

В 4 квартале 2024 года ВТБ будет одним из первых банков, который запустит оплату и проход в метрополитене Санкт-Петербурга. Такая технология станет доступной для подключения клиентам через отдельный веб-сайт

Клиенту необходимо будет дать согласие и привязать карту для онлайн-оплаты. На первом этапе планируется пилотирование проекта на 1 тыс. клиентов

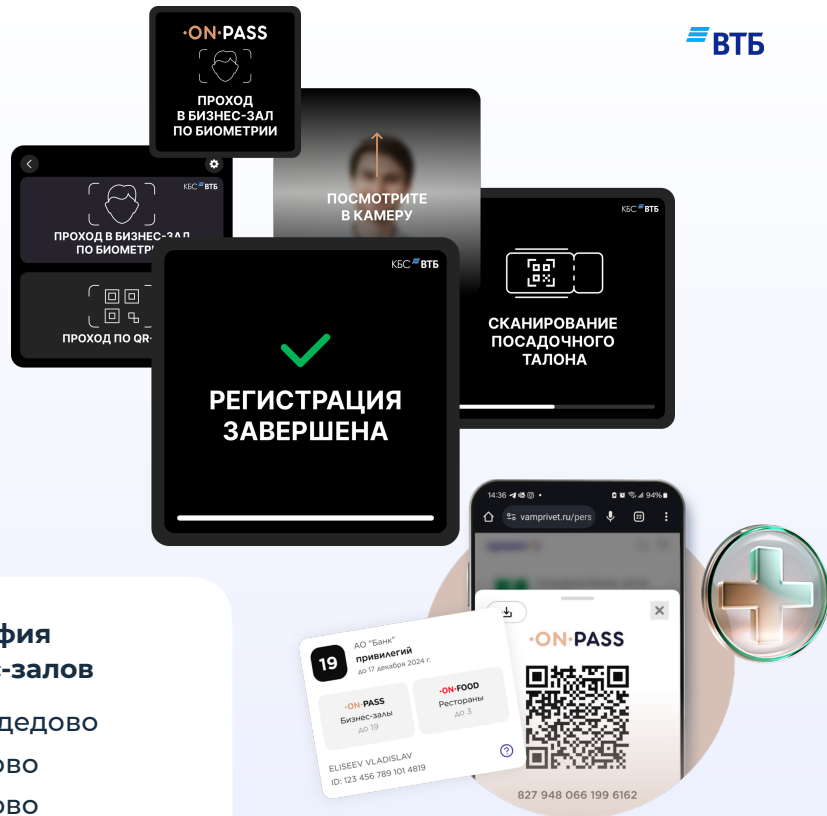
«ПИЛОТ»: проход в бизнес-залы по селфи

Этим летом ВТБ совместно с НСПК, MILE-ON-AIR и Мультикартой реализовал [возможность легкого доступа в бизнес-залы российских аэропортов по лицу](#) — процесс будет построен аналогично технологии прохода по QR-коду

Это [позволит сэкономить время до 5 минут](#) на предоставлении документов и ожидании в очереди, когда хочется просто передохнуть перед полетом

География бизнес-залов

- Домодедово
- Внуково
- Пулково
- Казань
- Владивосток

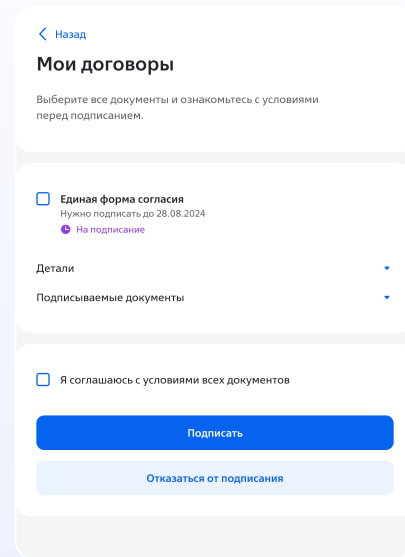
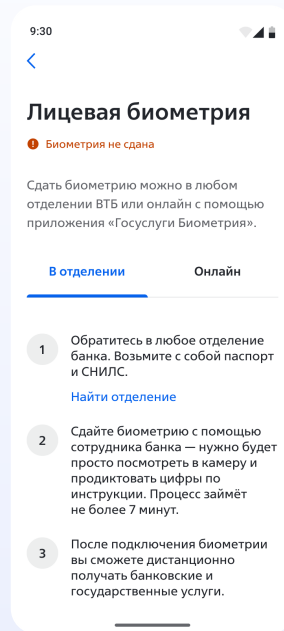
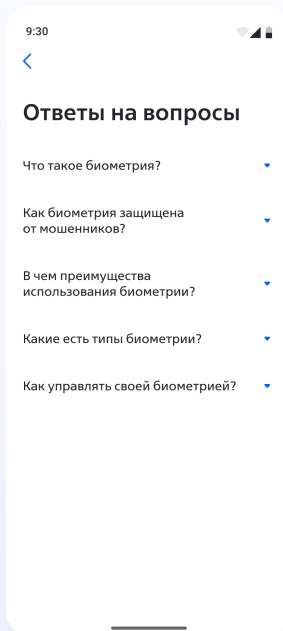
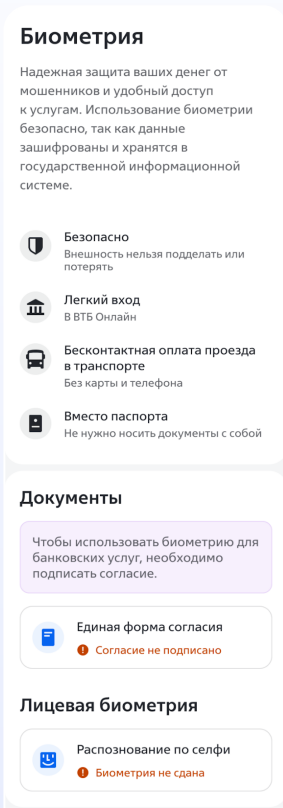
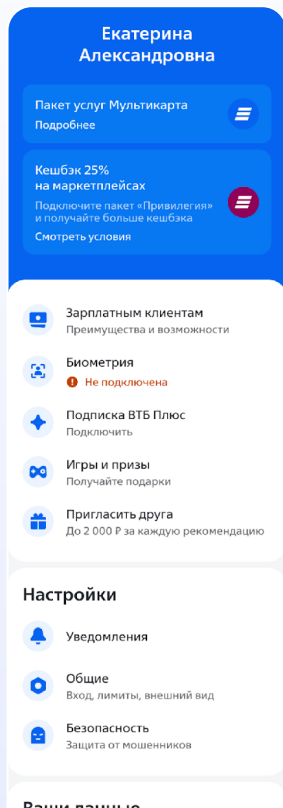


**Что делаем для
доступности
онлайн-
банкинга уже
в этом году**



Раздел «Биометрия»

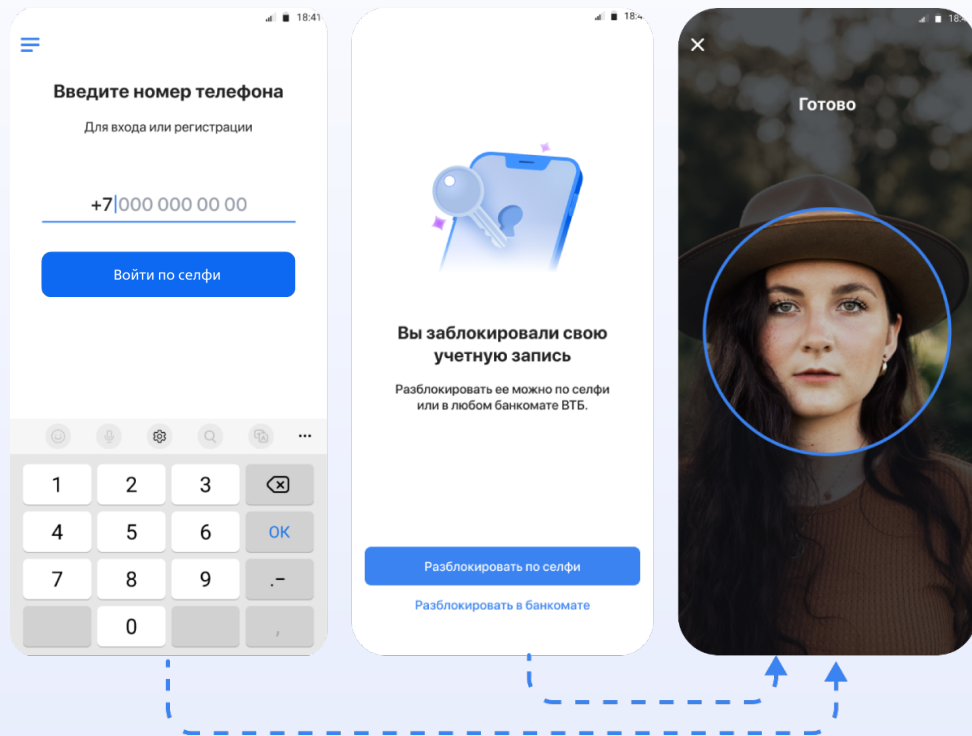
Образовательная информация, ответы на вопросы, согласие в адрес КБС ВТБ



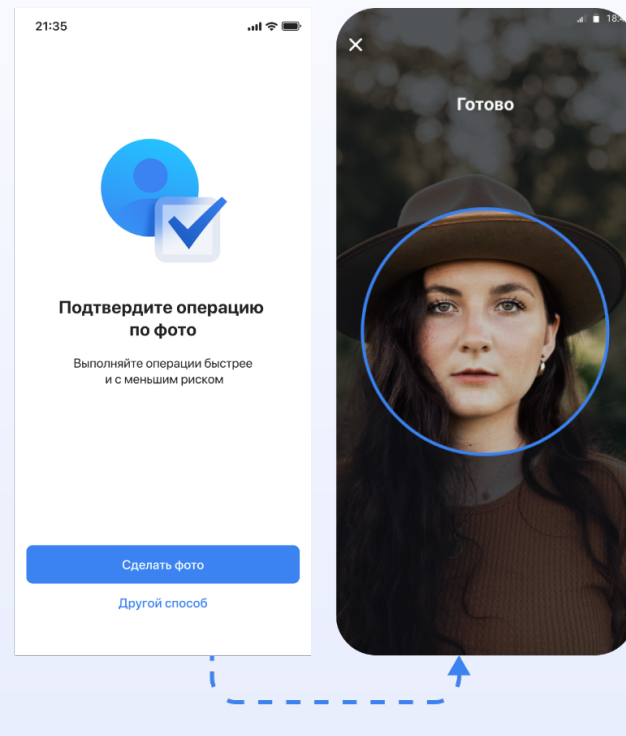
Легкий и быстрый доступ в ВТБ Онлайн

Клиенты смогут войти и управлять учетной записью ВТБ Онлайн в любой точке мира, а также подтверждать операции и получать услуги

Вход/Разблокировка УЗ по селфи



Подтверждение по селфи



И многое другое...

1

Обслуживание в банкоматах без карты

2

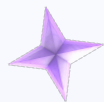
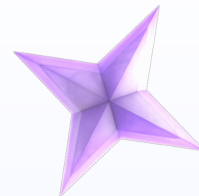
Обслуживание клиента без паспорта в отделениях банка

3

Проходы на территорию офисов для сотрудников банка

4

Получение кредита онлайн для тех, кто еще не стал клиентом банка



Спасибо за внимание!



THE RETAIL FINANCE AWARDS 2024