

В Альфа-Банке мы стремимся использовать разнообразные каналы для предоставления финансовых сервисов нашим клиентам.

К примеру, работаем с VK. Благодаря инновационному финансовому сервису «Дзынь» клиенты могут пользоваться продуктами Альфы прямо в **мессенджере.**



Что внутри сервиса «Дзынь»?



Удобный способ получать уведомления о поступлениях, кэшбэках, счетах за ЖКХ и даже об инвестиционном портфеле.



КТО ВСЁ ПОТРАТИЛ?

Возможность совершать банковские операции в VK

Переводить деньги по номеру телефона, рекомендовать карты друзьям, просматривать баланс и реквизиты карты, оплачивать счёт по QR-коду, выбирать категории кэшбэка и оплачивать мобильную связь.

Что ещё?



Вместе с VK мы создали брендированные стикеры на все случаи жизни, которые уже стали популярными среди пользователей соцсети. Эти стикеры не только украшают диалоги наших клиентов, но и помогают укрепить эмоциональную связь с брендом.



Наша цель — интеграция современных технологий для создания уникального эмоционального пользовательского опыта в каждом аспекте обслуживания.

Мы гордимся тем, что создали не просто цифровой продукт, а настоящий бренд, который нравится и запоминается нашим клиентам.

В апреле 2023 мы начали развивать банкинг VK

К августу 2024 года в финансовом сервисе авторизовались больше 1,5 млн человек, пользователи совершили больше 300 000 операций.



Достижения

Отправили **113 млн уведомлений** о транзакциях и поступлениях

Открыли **80 000 карт** новым клиентам. Люди заводят карты, когда интересуются Дзынем, участвуют в розыгрышах или реферальных программах.

Благодаря рассылке уведомлений **через VK** мы существенно экономим деньги на смс.



**Мы пошли дальше, и
сейчас развиваем
стратегическое
партнёрство с VK.**





Мы первыми в мире начали оформлять карту Альфа-Банка в VK. Наши преимущества:

За покупки в сервисах VK начисляем повышенный кэшбэк 5% рублями и 5% бонусами VK.

Бонусами можно оплатить VK Музыку, игры в VK Play, пополнить баланс голосов VK.

Дарим 3 месяца подписки на VK Музыку, Облако Mail.ru и 3 часа игры в VK Play Cloud.

Недавно презентовали сервис на VK Fest в Петербурге и подключили первых клиентов. Теперь постепенно охватываем оффером всех пользователей соцсети.

Контакты



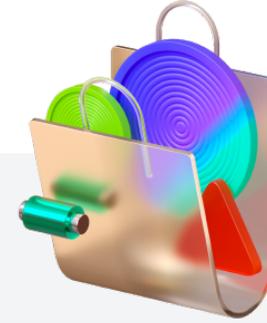
Фролов Николай Александрович

Должность

Руководитель цифрового продукта

E-mail

NFrolov@alfabank.ru



Эвгениу Ница-Элегия Янисовна

Должность

Менеджер проектов

E-mail

NYEvgeniu@alfabank.ru

Phone

+7 (926) 710-10-00