



Умная дебетовая карта Газпромбанка



О дебетовой карте Газпромбанка



0 ₽ — выпуск и обслуживание карты «Мир» без дополнительных условий, а также бесплатная дополнительная карта



- 4 программы лояльности от банка
- Кешбэк у партнеров — начисляется рублями дополнительно к программе лояльности от банка



- Эмиссия карт с виртуальным пин-кодом
- Подписание документов с использованием ПЭП (простой электронной подписи)
- Форм-факторы: пластик, цифровая, стикер



Бесплатное снятие наличных в сторонних банкоматах РФ



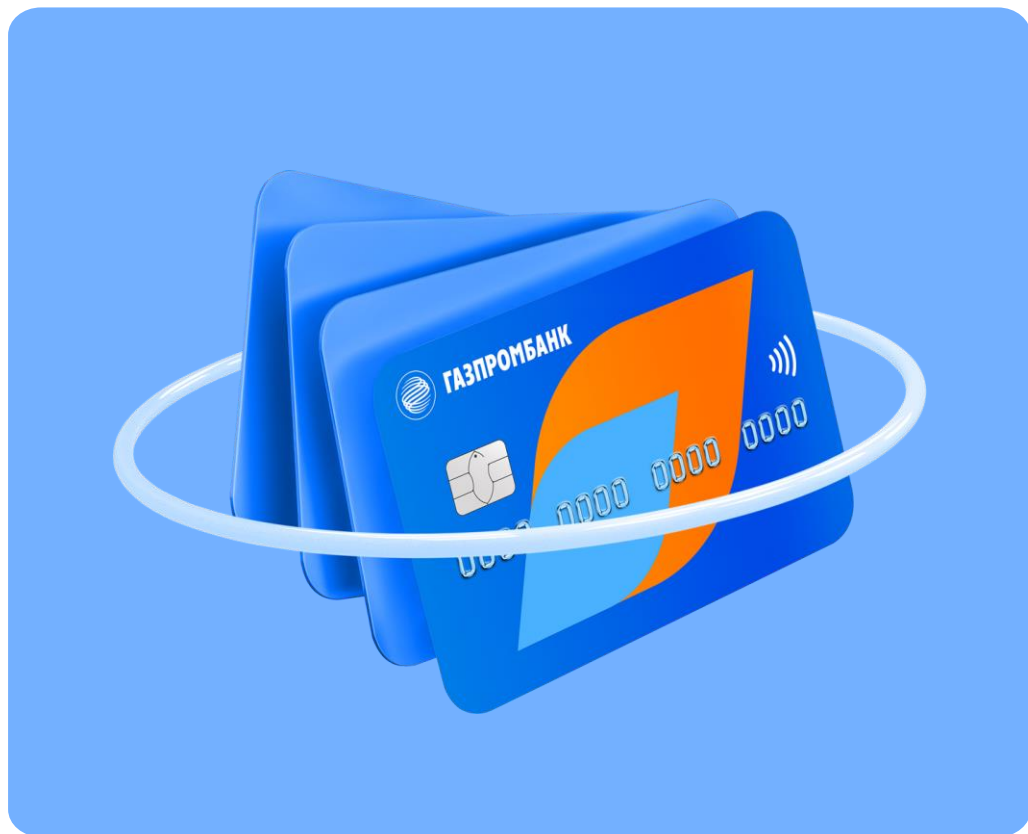
- Бесплатные переводы по номеру телефона клиентам сторонних банков
- Бесконтактная оплата Gazprom Pay, Mir Pay



Доход по накопительному счету и вкладу, а также надбавки к ставке по накопительному счету и вкладку «В Балансе» при выполнении условий по поддержанию остатков на счете карты

Программы лояльности

Дебетовая карта в пакете услуг «Универсальный» с несколькими программами лояльности на выбор. По желанию клиент может сменить программу лояльности один раз в месяц во всех каналах, в том числе в мобильном приложении.



Доступные программы лояльности:



«Умный кешбэк»: 5% баллами на одежду, обувь, АЗС, такси, общественный транспорт, аптеки и 1% — на остальные покупки с Газпром Бонус «Плюс»



«Понятный кешбэк»: 2% баллами за все покупки с Газпром Бонус «Плюс»



«Газпромбанк – Travel»: до 4% милями за ежедневные покупки по карте и до 10% милями за покупки на gpbtravel.ru



«Аэрофлот Бонус»: 2,5 мили за каждые 100 ₽ покупок с Газпром Бонус «Плюс»

Ключевые улучшения Умной карты в клиентском сервисе в 2024-2025 годах



Крупные акции для клиентов

- В течение 2024 — первой половине 2025 гг. действовала акция с предложением 35% для новых и портфельных клиентов
- Развитие реферальной программы
- Акции с партнерами



Бесшовный переход в Премиум сегмент при подключении сервиса

Новые уровни сервиса с преимуществами по дебетовой карте, розничным продуктам банка и нефинансовым сервисам подписки Газпром Бонус



Улучшение мобильного приложения

- Декабрь 2024 — новый Major-релиз мобильного приложения Газпромбанка
- Возможность отслеживать выполнение требуемых условий для получения кешбэка онлайн



Развитие сервиса платежей и переводов

- Автопополнение карты со своих счетов в других банках
- Собственный кошелек Gazprom Pay



Выпуск карты с идентификацией через Госуслуги

Газпромбанк предоставляет сервис открытия цифровой дебетовой карты используя удаленную идентификацию клиента



Запуск пилотов OpenAPI и Цифрового рубля

- OPEN API — доступ к финансовой информации по картам других банков из мобильного приложения Газпромбанка
- Операции со счетом цифрового рубля из мобильного приложения Газпромбанка

Акции по дебетовой карте с крупномасштабным продвижением



25% кешбэк в категориях:

- Супермаркеты
- АЗС, такси/транспорт
- Одежда и обувь
- Аптеки

+ 10% на остаток по карте
от 30 000 ₽ до 100 000 ₽

Февраль – Июль 2024



35% кешбэк на категории:

- Маркетплейсы и продуктовые магазины
- Кафе, рестораны и фастфуд
- Одежда и обувь
- Такси, общественный транспорт и АЗС
- ЖКХ и Госуслуги

Август 2024 – Январь 2025



35% кешбэк на категории:

- Супермаркеты и маркетплейсы
- АЗС, такси и общественный транспорт
- ЖКХ, налоги и Госуслуги
- Рестораны и кафе
- ЖКХ и Госуслуги
- Аптеки

+ доп. категория каждый месяц

Февраль – Июль 2025

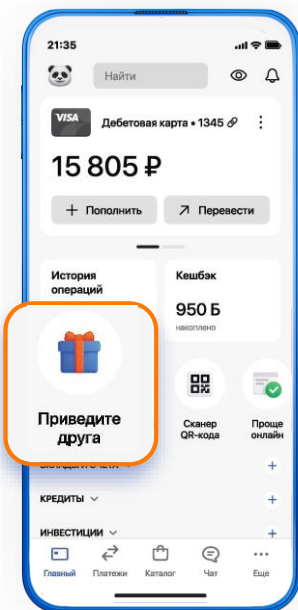
Реферальная программа



в **3** раза
рост заинтересованности клиентов

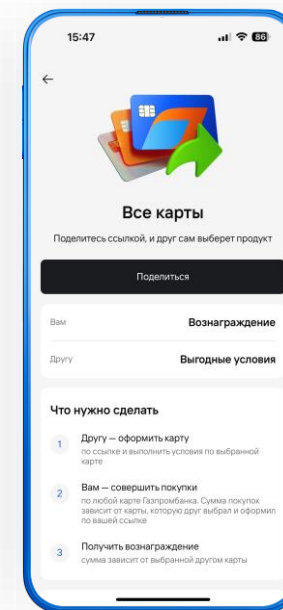
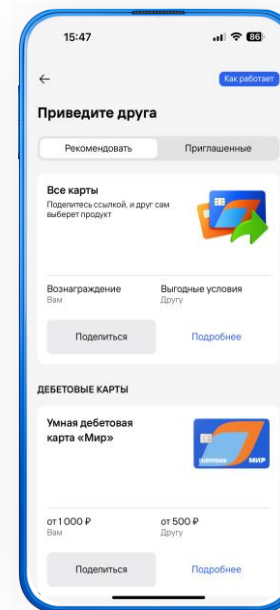


до **8 000** ₽
вознаграждение



Запустили удобное и легкое
решение для клиента:

- «Приведите друга» — точка входа доступна на главном экране в приложении каждого клиента
- Клиент может легко рекомендовать карту другу и увидеть всю историю рекомендаций и начислений



По реферальной
программе
можно оформить:

- Дебетовая карта
- Премиальная карта
- Индивидуальная зарплатная карта

Газпром Бонус «Плюс» и опция «Накопления»



Газпром Бонус «Плюс»:



Увеличенный лимит кешбэка/милль — 5 000 баллов/милль в мес. (вместо 3 000)



Бесплатные переводы в другие банки:
150 000 ₽/мес. через СБП (вместо 100 000), 30 000 ₽/мес. по номеру карты (вместо 0)



Снятие наличных без комиссии в сторонних банках РФ — 200 000 ₽/мес. (вместо 100 000 ₽)



Бесплатное обслуживание платежного стикера с первого месяца (вместо 50 ₽/мес.)

Эти и другие привилегии Газпром Бонус «Плюс» доступны с первых дней: бесплатно — 1 месяц, далее — 299 ₽/мес. Управление сервисом: в мобильном приложении, интернет-банке, по телефону, в офисе.



Опция «Накопления»:

- +3% к Накопительному счету «Ежедневный процент»
- +1% ко Вкладу «В Плюс»

Бесплатно — первый месяц и если клиент не пользовался Опцией «Накопления» более 90 дней, далее — 100 ₽/мес. Можно подключить к любому из уровней Газпром Бонус «Плюс»/«Премиум»

Газпром Бонус «Премиум»



- Программа «Путешествия» или «Спорт»
- Премиум-сервис и финансовый план
- Бесплатная мобильная связь от Газпромбанк Мобайл
- Премиальный курс обмена валют
- Надбавка к накопительному счету «Премиум», а также опция «Накопления» (см. предыдущий слайд)
- Премиальная КК за 0 ₽ (вместо 590 ₽/мес.)
- Увеличенный лимит кешбэка/миль — 5 000 баллов/миль в мес. (вместо 3 000)



- Бесплатные переводы в другие банки: 150 000 ₽/мес. через СБП (вместо 100 000), 30 000 ₽/мес. по номеру карты (вместо 0)
- Информирование обо всех операциях — бесплатно (вместо 99 ₽/мес.)
- Бесплатное обслуживание платежного стикера с первого месяца (вместо 50 ₽/мес.)
- Снятие наличных без комиссии в сторонних банках РФ — 200 000 ₽/мес. (вместо 100 000 ₽)



Эти и другие привилегии Газпром Бонус «Премиум» доступны: бесплатно — в первый месяц, далее — бесплатно при выполнении условий или 2 990 ₽/мес.

Управление сервисом: в мобильном приложении, интернет-банке, по телефону, в офисе.

Дополнительные преимущества Газпром Бонус «Плюс» и «Премиум»



Помимо основных предложений партнеров которые предоставляются в подарок при оформлении Газпром Бонус «Плюс» / «Премиум» можно подключить дополнительные скидки — всего доступно более 80 предложений

Питание



Пятёрочка



Лента



Перекресток

+12

Здоровье



Invitro



Медси



Ниармедик

+4

Транспорт



Сити Мобил



Аэро-экспресс



Газпромнефть

+7

Для дома



OZON



Ситилинк



Hoff

+5

Отдых



Premier



Островок



VK Музыка

+12

Красота



Рив Гош



SUNLIGHT



7 КРАСОК

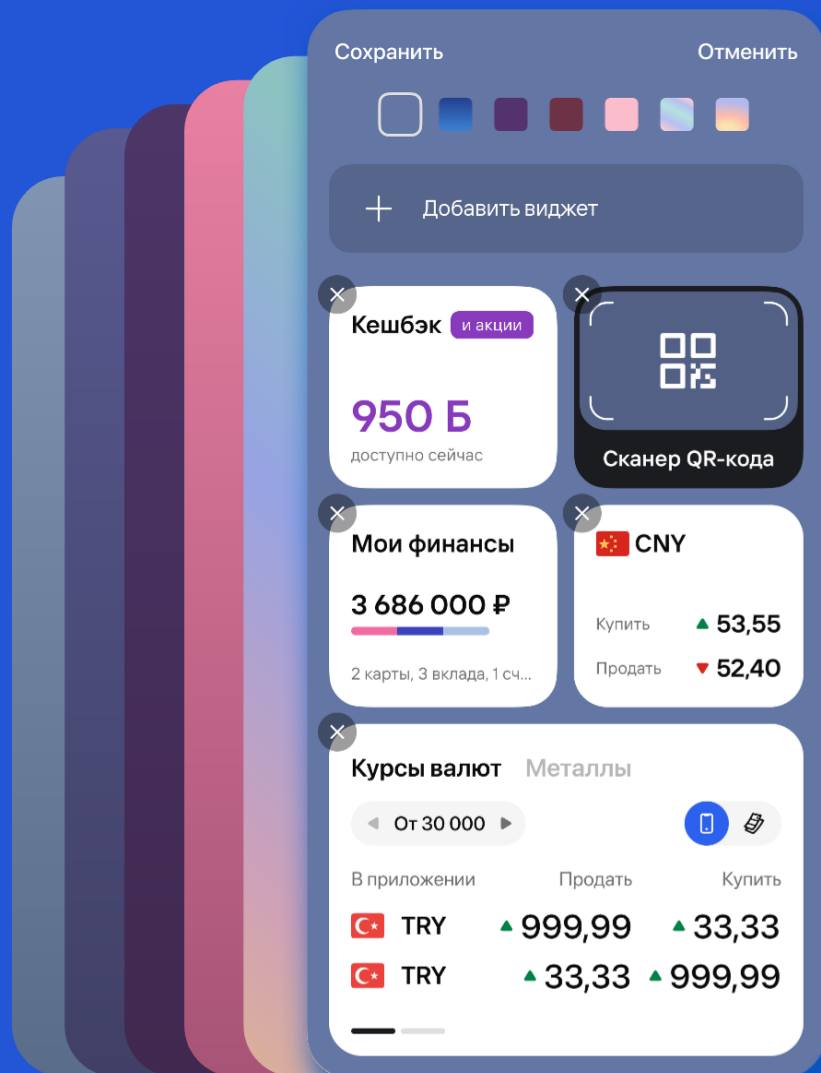
+3

80+

**ПРЕДЛОЖЕНИЙ
ПАРТНЕРОВ**

В самых
востребованных
товарных категориях

Кастомизация интерфейса мобильного приложения под желание клиента



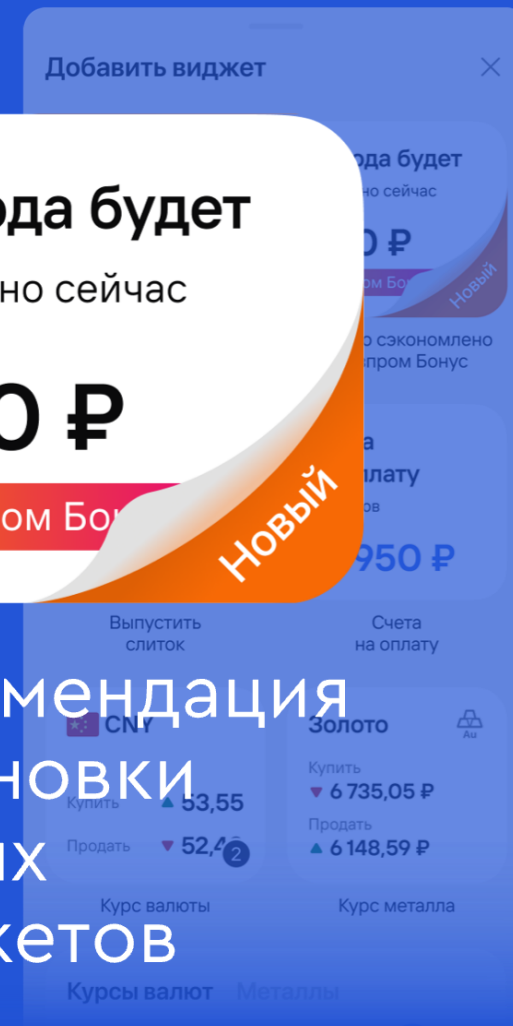
Понятно каждому

Используем привычные паттерны любого смартфона iOS и Android

Здорово



Рекомендация
установки
НОВЫХ
ВИДЖЕТОВ



Рабочий стол. Телефон в телефоне



Первые шаги вместе с клиентом в Дистанционном Банковском Обслуживании

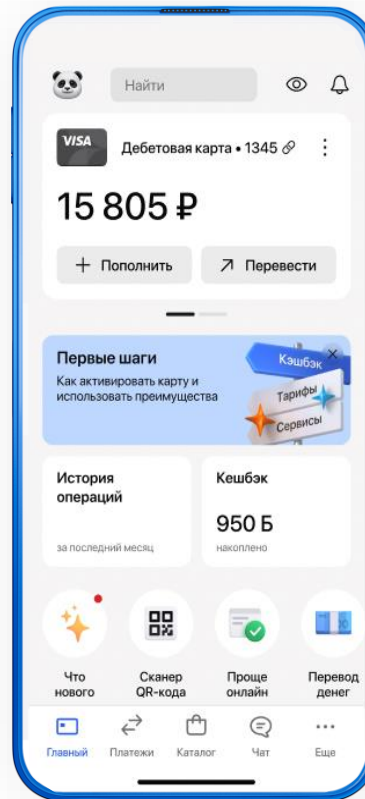
> 120 000

Уникальных клиентов
видят баннер
онбординга в месяц

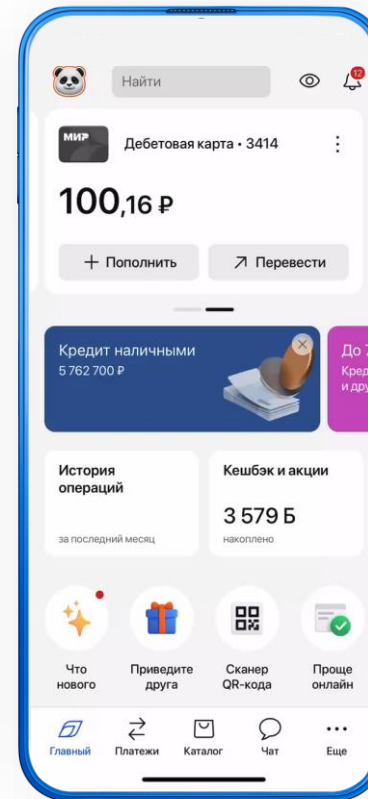
> 14%

Конверсия в клик от показа
по уникальным клиентам

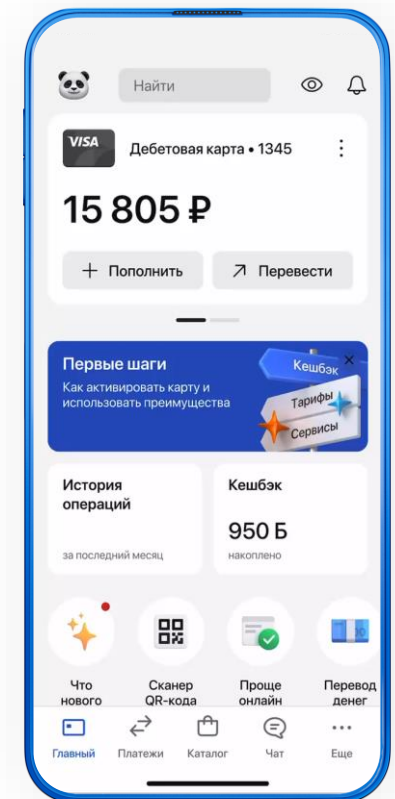
Приоритетная
точка показа
для новых клиентов



Раздел «Академия»
с обучающими
материалами



Баннер «Первые шаги»
с подсказками как
пользоваться картой удобно



Платежный сервис Продукта



Сервис, позволяющий клиентам Банка ГПБ (АО) осуществлять платежи в мобильном приложении и интернет-банке на всей территории РФ, с возможностью оплатить из любой точки мира (при наличии интернета)



Уведомления

Подписка на уведомления о поступлении Госплатежей и новых счетах за ЖКХ, телеком и др. услуги



Платежи

- 0% комиссии за платежи
- Платежи без лимитов по сумме



ЖКХ

Оплата по QR-коду на квитанции ЖКХ с подбором поставщика услуги или по произвольным реквизитам



Услуги

230 000 поставщиков услуг доступны для оплаты в мобильном приложении и интернет-банке



Переводы

- Переводы за рубеж в 18 стран (список продолжает расширяться) с возможностью перевести по номеру телефона, номеру карты и по IBAN
- Автопополнение карты по расписанию из другого банка



Шаблоны

- Возможность создать шаблоны и автоплатежи
- Автопополнение по балансу с накопительного счета (как только сумма на счете опускается ниже обозначенной, с накопительного счета автоматически стягивается недостающая сумма)

Платежи. Сервис выставления счетов



Информация о счетах, платежах и переводах на одном экране



Обновленный дизайн витрины платежей



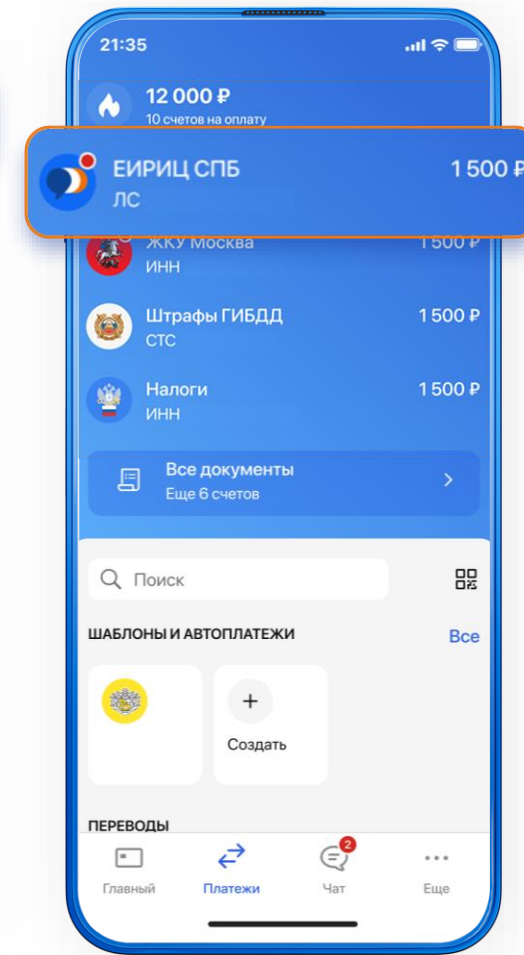
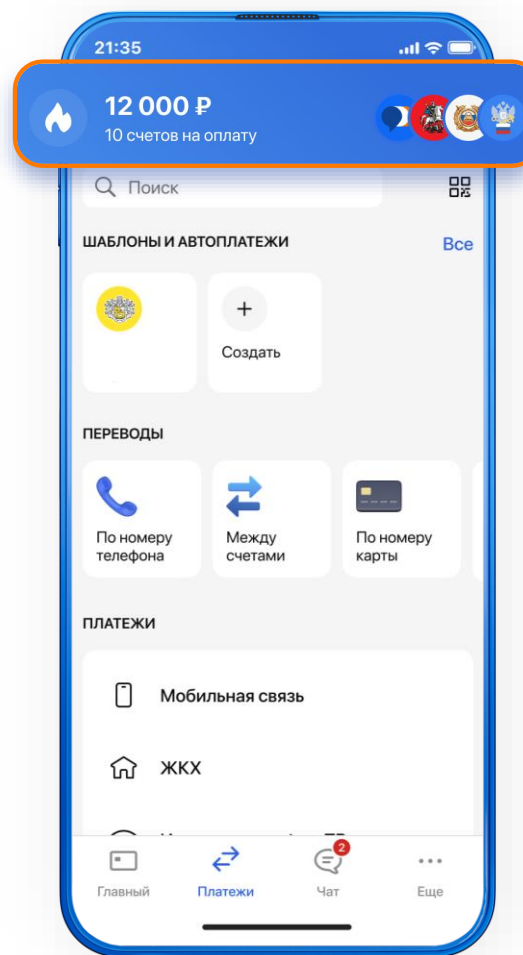
Удобное расположение строки поиска «под палец»



Выставленные счета скрыты за «шторкой»



Оптимизация кликов



Платежи. Штрафы ГИБДД



Добавлены карты



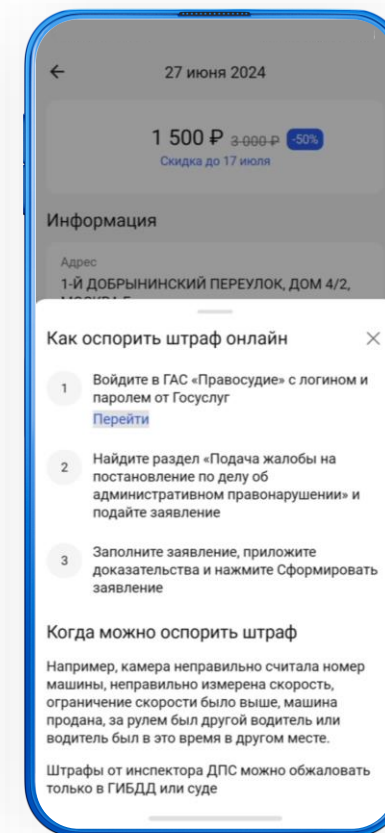
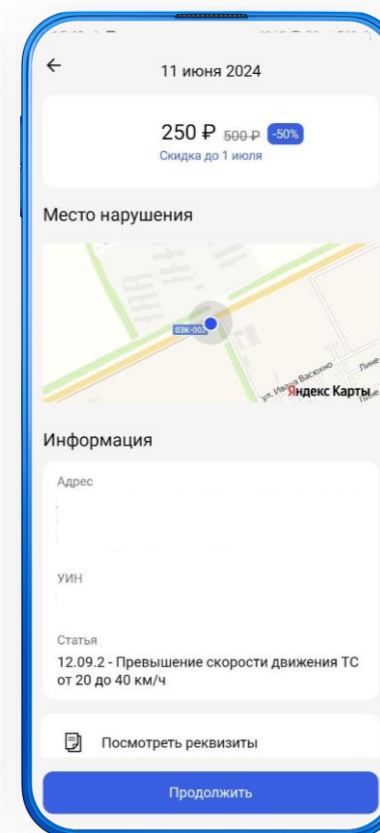
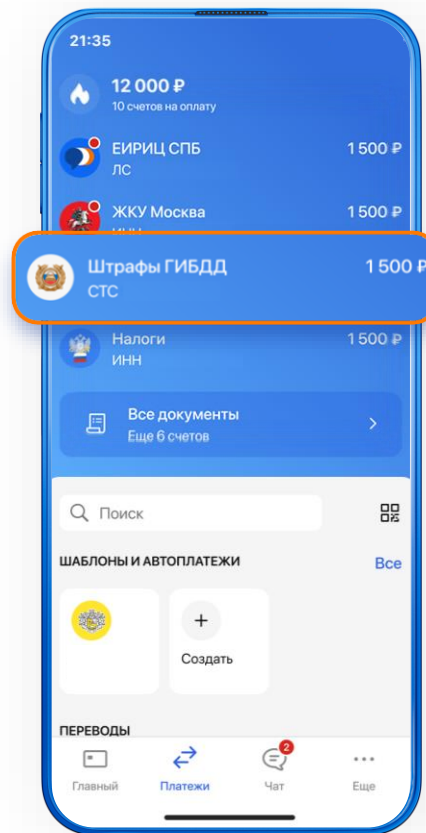
Метка в месте нарушения



Раздел «Как оспорить штраф»



Своевременное уведомление — возможность оплатить со скидкой



Платежи. Сервис оплаты по QR



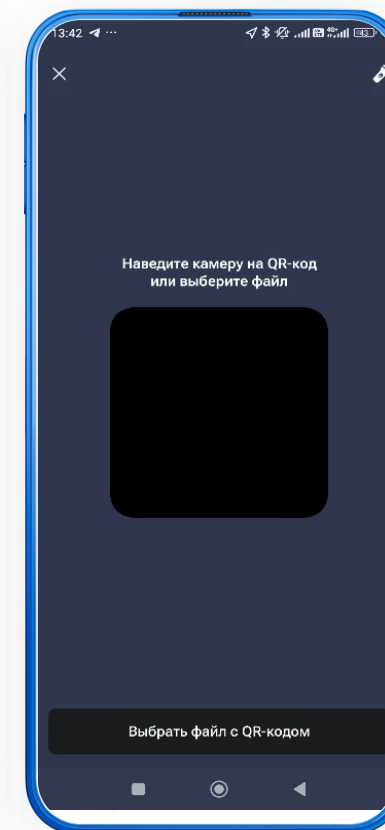
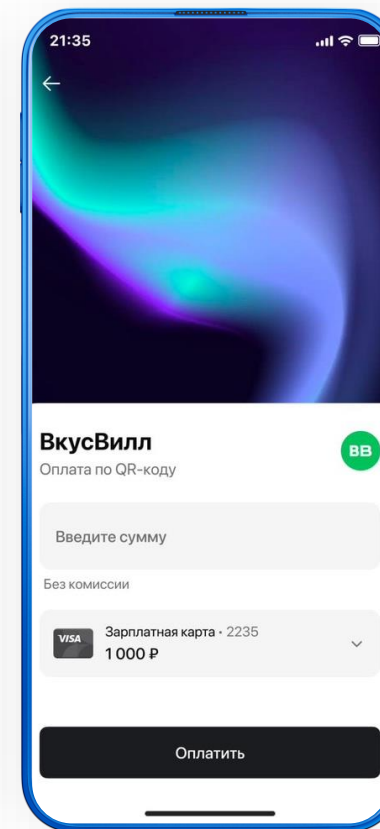
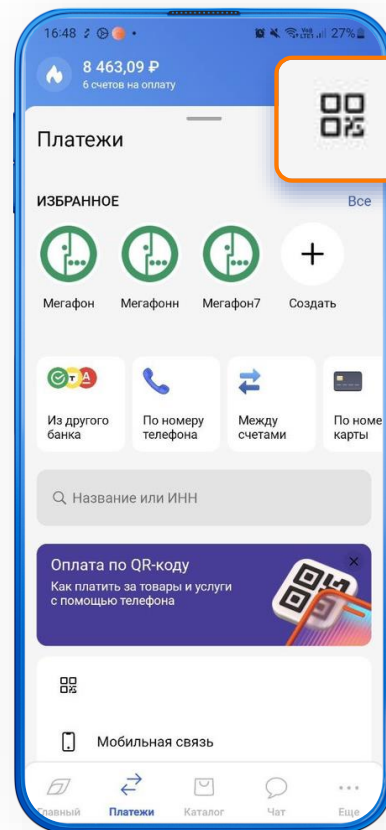
Быстрая оплата



Обновленный дизайн экранов



Удобное расположение выбора карты списания рядом с кнопкой «Оплатить»



Платежи. Стягивание средств в Газпромбанк



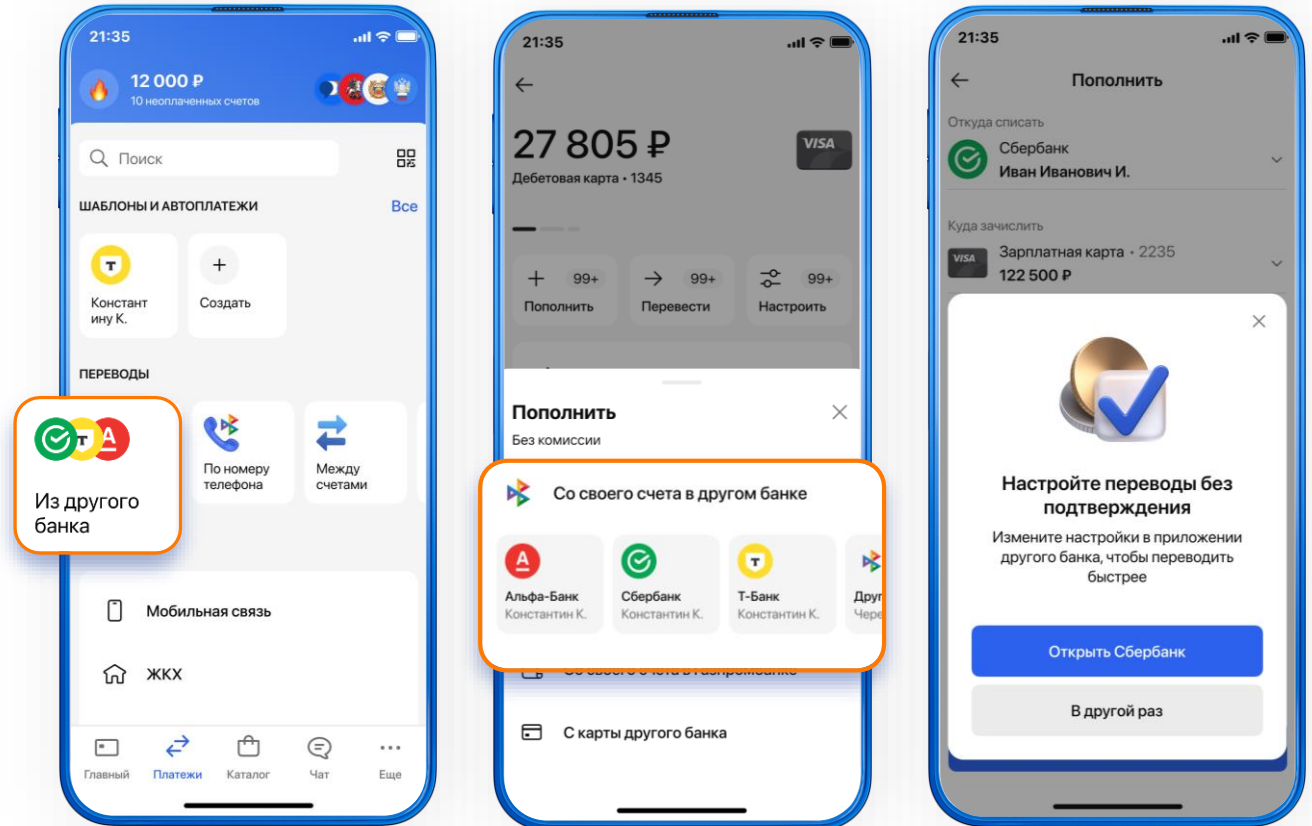
Новая точка входа на витрине
Платежей «Из другого банка»



Показываем список банков,
подходящих для конкретного клиента



Диплинк в приложение другого банка
для добавления Газпромбанка в
избранные



Платежи. Автопополнение счета в Газпромбанке



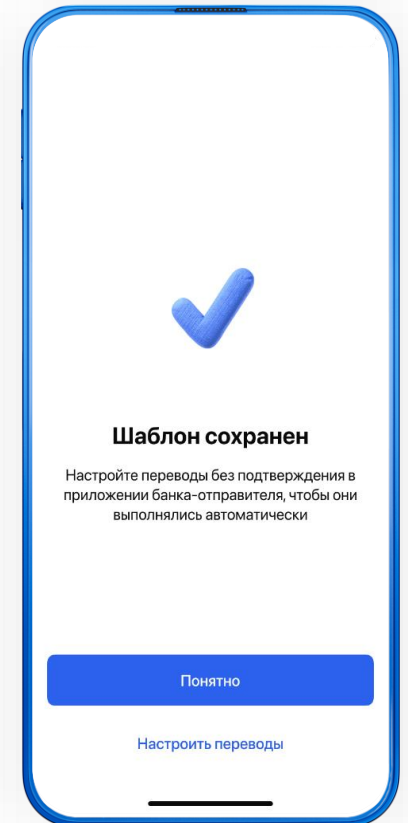
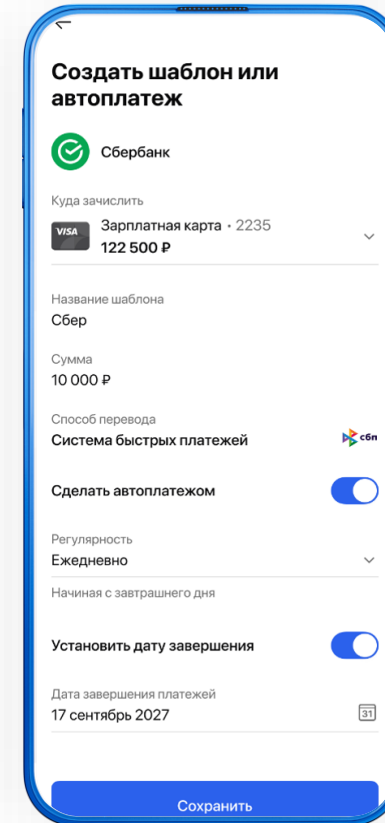
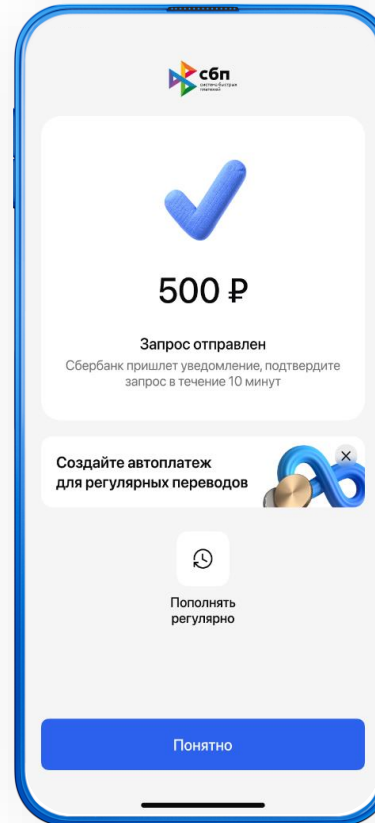
Возможность настроить автоматическое пополнение по расписанию со своего счета из другого банка



Настройка шаблона после перевода и с нуля



Оповещение клиента в случае недостаточности денежных средств на счете другого банка



Платежи. Gazprom Pay

Сервис для ежедневных покупок смартфоном на кассах и в интернете

1

Оплата покупок

в интернете
без ввода данных карт

2

Бесконтактная оплата

в одно касание
на кассах для Android

3

APP2APP

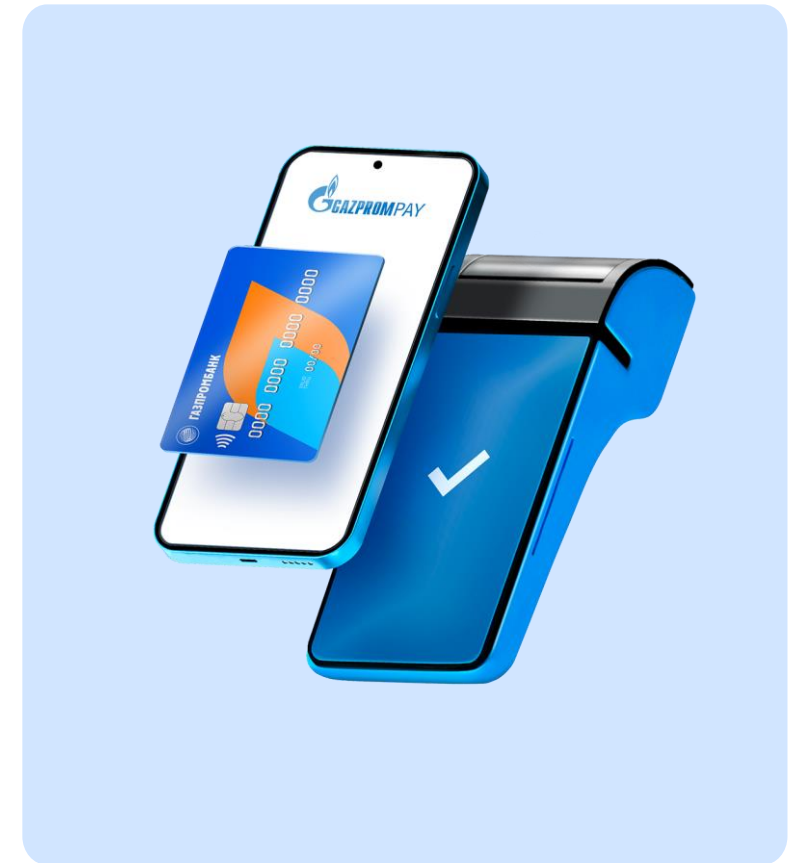
простой клиентский
путь оплат
в приложениях



Бесплатно с 1-го дня
пользования картой



Удобное добавление карты
в сервис из приложения банка



Удаленная идентификация новых клиентов ДК



Газпромбанк предоставляет сервис открытия цифровой дебетовой карты используя удаленную идентификацию



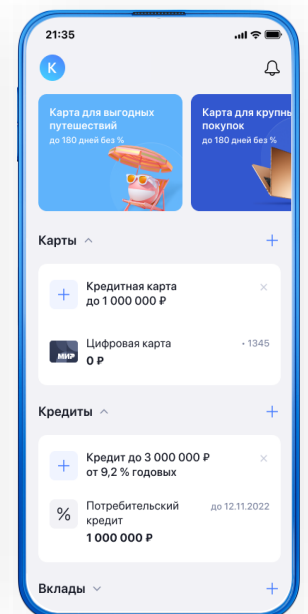
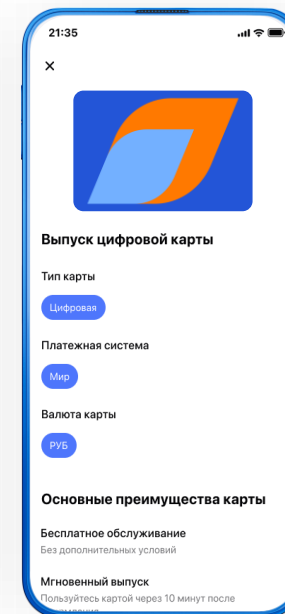
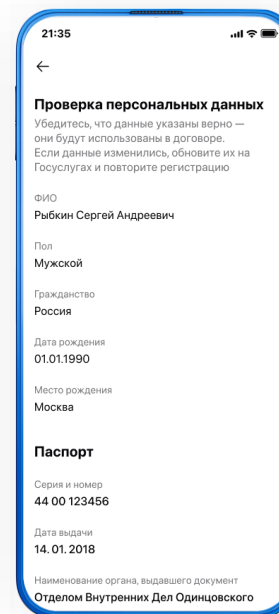
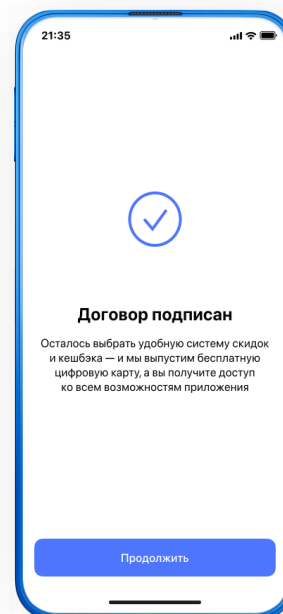
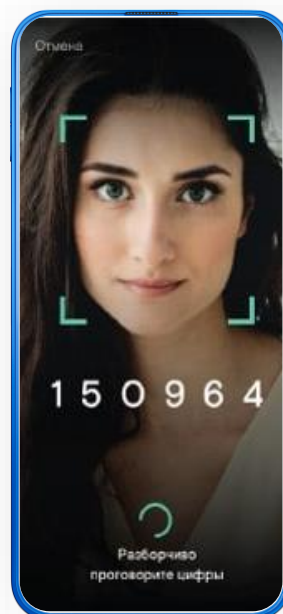
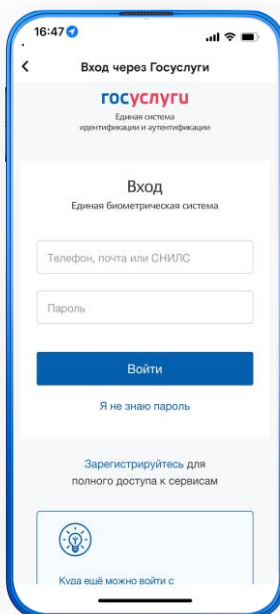
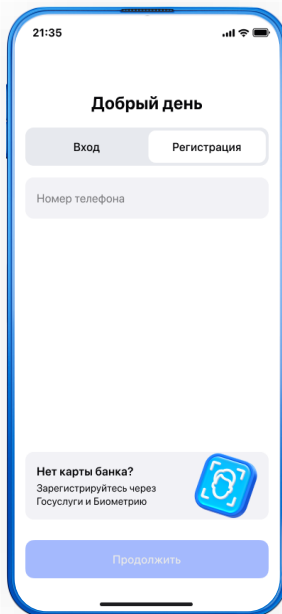
Физическое лицо становится клиентом банка без посещения офиса, при наличии у него учетной записи на госуслугах (ID ЕСИА), подтвержденной биометрии



Дистанционное открытие карты без посещения офиса



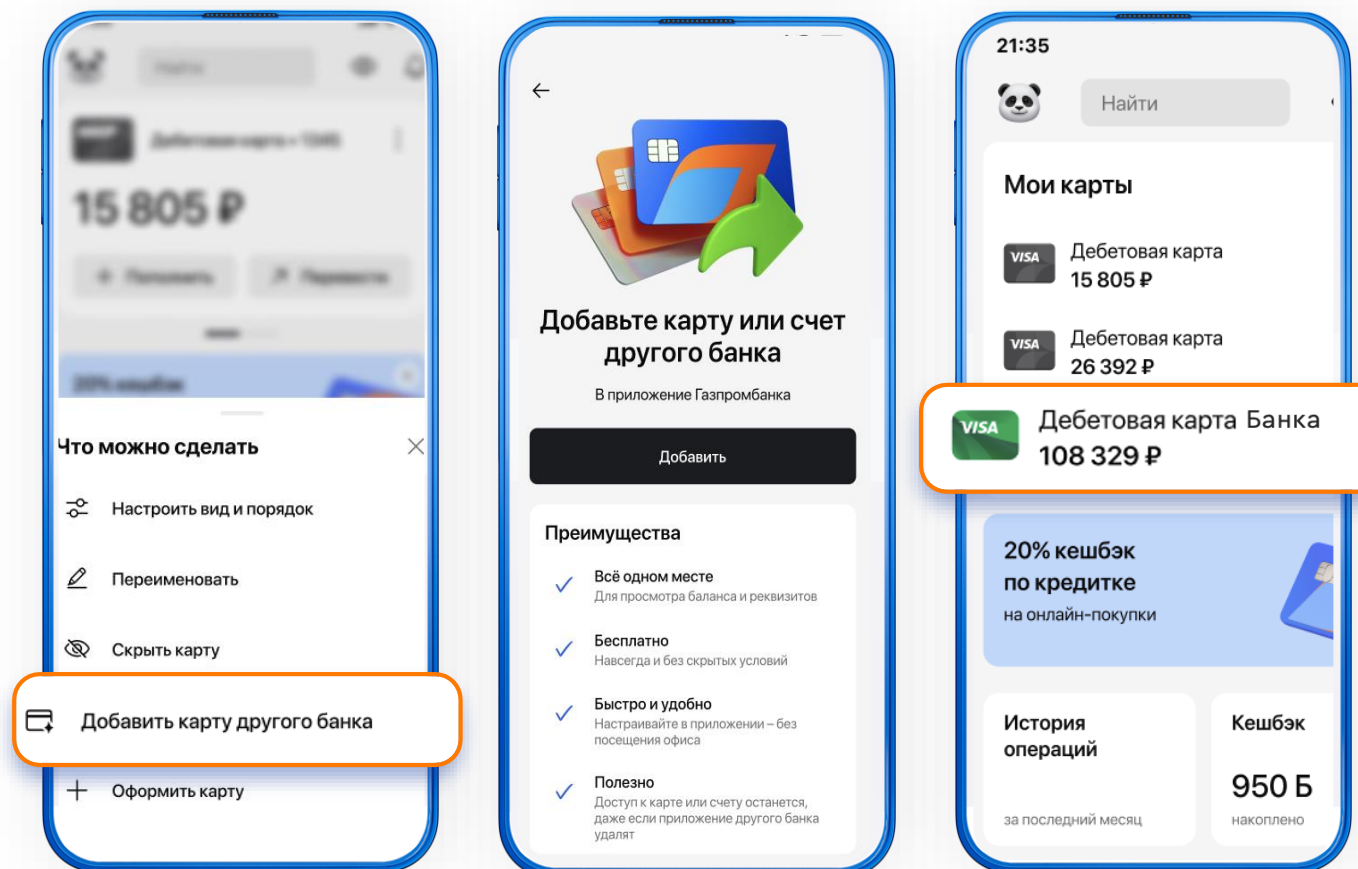
Доступ к продуктам банка после выпуска карты и авторизации в ДБО



Пилот OPEN API

Банк ГПБ (АО) расширяет возможности для своих клиентов и приступил к тестированию Открытых банковских интерфейсов:

- Персональный финансовый помощник
- Консолидированная информация в одном окне
- Повышение доступности и разнообразие финансовых услуг для клиентов
- Отражение информации только после передачи согласия клиентом на управление своими финансами
- Отображение информации по карте и балансу разных банков в одном окне
- История операций по счетам другого банка в мобильном приложении Банка



Функционал планируется к масштабированию в Q4 2025 года

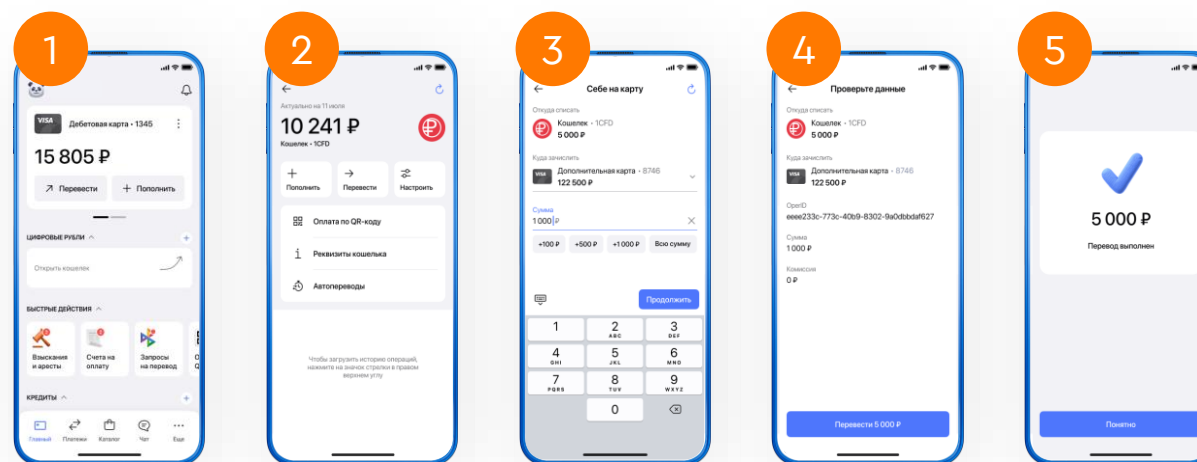
Пилот Цифрового рубля

Банк ГПБ (АО) принимает участие в пилотировании операций на реальных цифровых рублях совместно с Банком России

После открытия счета цифрового рубля, клиент через мобильное приложение Банка может пополнять счет цифрового рубля с дебетовой карты, переводить цифровые рубли с цифрового счета на дебетовую карту.

Также возможно совершать:

- Операции перевода между цифровыми счетами (C2C)
- Оплаты по QR-коду в цифровых рублях (C2B)
- Создавать автопереводы в цифровых рублях в пользу других физических лиц, имеющих цифровые счета на платформе Банка России



Функционал доступен для ограниченной группы клиентов, для всех клиентов Банка будет доступен с 01.07.2025г.