



Номинация
«Лучший социальный проект»

Опыт интеграции благотворительности в клиентский путь

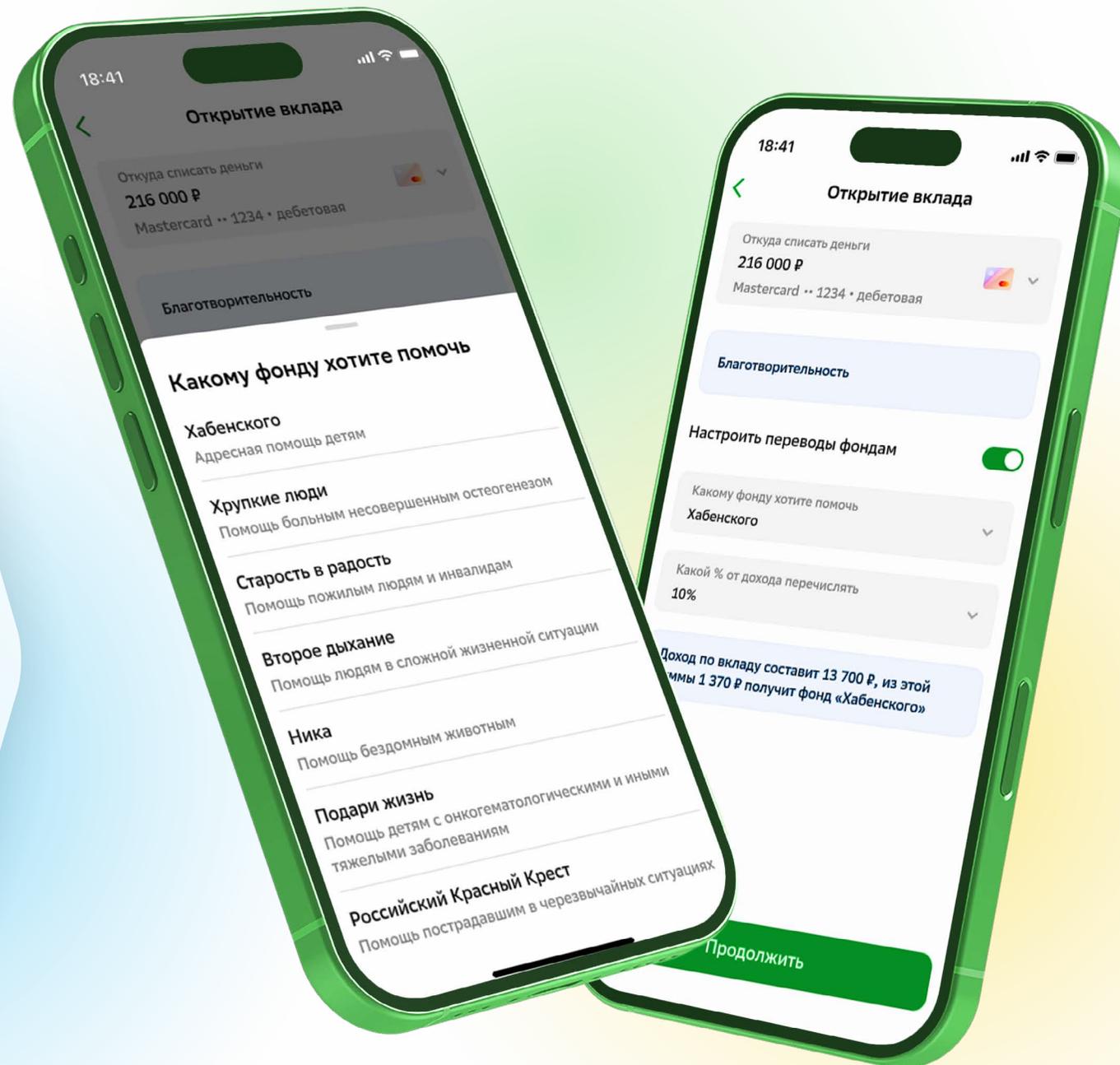
Опция отчислений
на благотворительность
со вкладов



ESG во вкладах: ближе, доступнее, понятнее

СУТЬ ПРОЕКТА

При открытии любого вклада в Сбере клиент может подключить опцию по переводу части дохода в адрес благотворительного фонда



Необходимо создать решение, которое в одно касание поможет тем, кто в этом нуждается, и будет удобным для клиентов-благотворителей

11,6 МЛН
ЧЕЛОВЕК

взрослых и детей
с инвалидностью в РФ¹

71%

граждан РФ хотя бы раз
принимали участие
в благотворительности²

В 1,5 РАЗА

выросло за последние 3 года
количество клиентов-
благотворителей Сбера

¹ Данные [Росстата](#)

² [Исследования](#) Фонда «Нужна помощь» совместно с Tiburon Research, 2023

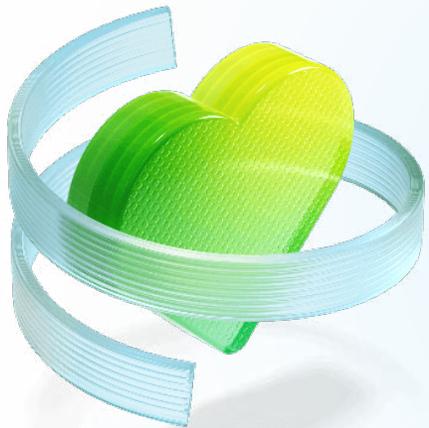
Топ-препятствий на пути к благотворительности

1 Страх ошибиться в выборе НКО

2 Сложный клиентский путь для совершения пожертвования

3 Недостаточная информированность клиента¹

Почему вклады



Вклад – самый популярный инструмент для накоплений²

61%

выбирают в качестве инструмента для накопления и инвестиций в 2025г. вклад в банке

72%

операций клиентов по накопительным инструментам приходятся на вклады и счета³

¹ [Опрос ВЦИОМ \(2024\)](#), внутренние исследования Сбера

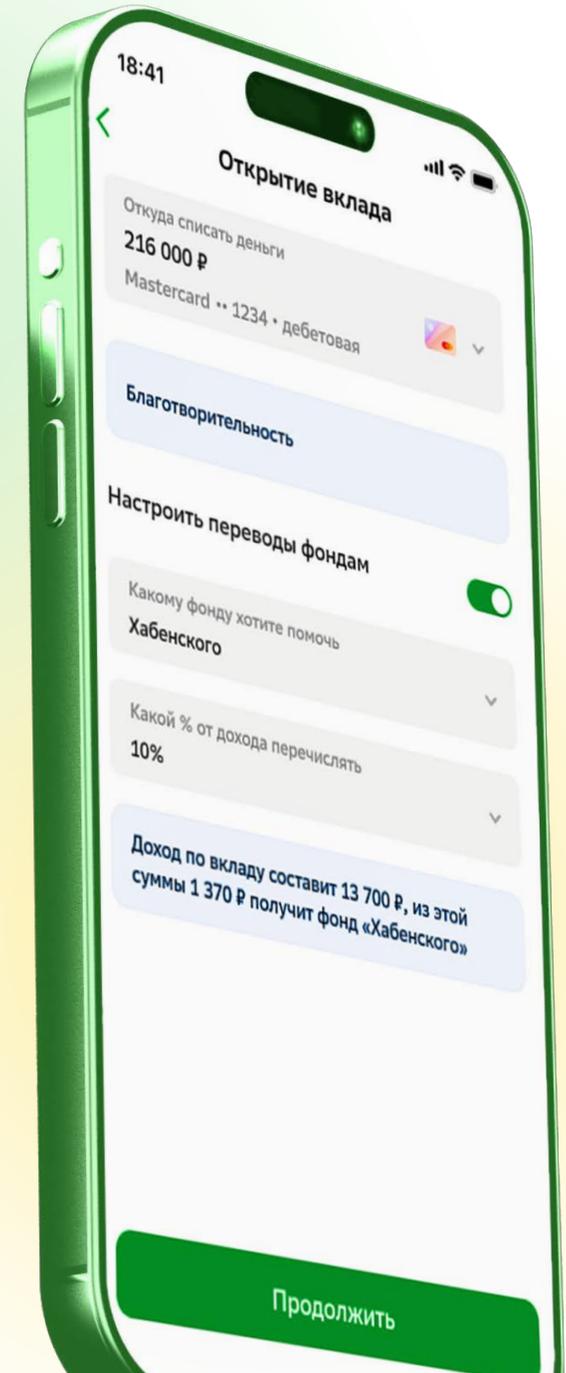
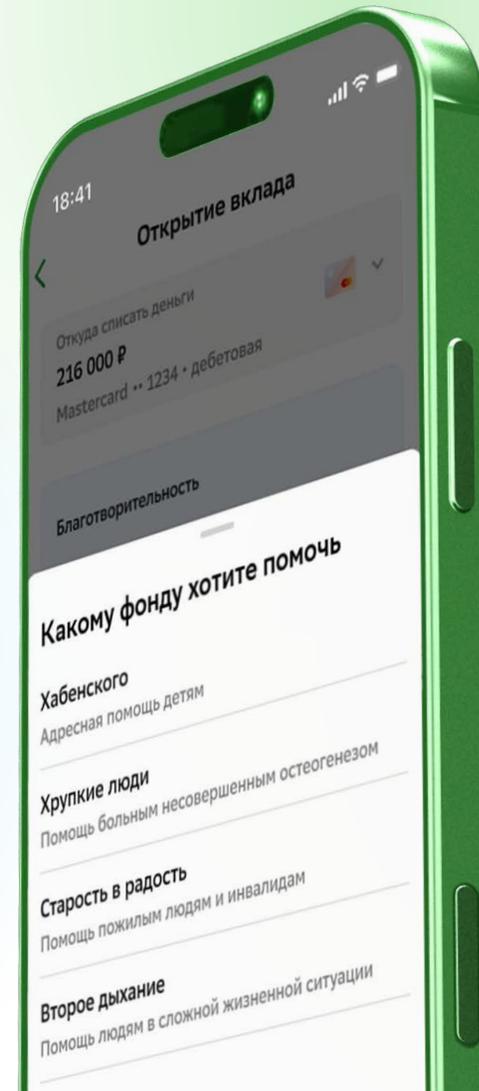
² [Исследование Сбера \(07.2025\)](#) 8,5% – инвестиции в бизнес; 7,5% – программы страхования жизни и ПДС; 6,5% – акции, облигации, ПИФы

³ Аналитика ЦБ РФ (2025)

Благотворительность со вкладов: близко, доступно, понятно, эффективно

КЛИЕНТ

- 1 Может настроить отчисления в благотворительный фонд на любом вкладе, а не открывать отдельный продукт (например, вклад с локальной помощью одному фонду)
- 2 Гибко выбирает один из доступных фондов и % от дохода для перечисления
- 3 При открытии вклада сразу узнаёт, каким будет доход и какую сумму получит фонд
- 4 Может настроить опцию при открытии вклада онлайн и в любом офисе Сбера



Таймлайн проекта

Пилотный
запуск на одной
линейке вклада
«СберВклад»

Декабрь
2023 года

Запуск на все
основные линейки
вкладов:
«СберВклад»
«Управляй»
«Лучший %»

Сентябрь
2024 года

Тираж для
всех сегментов
клиентов,
в том числе
премиальных

Декабрь
2024 года

Результаты в цифрах

0

ЖАЛОБ И ТЫСЯЧИ
БЛАГОДАРНОСТЕЙ
ОТ ФОНДОВ И КЛИЕНТОВ -
БЛАГОТВОРИТЕЛЕЙ



12,5

ТЫСЯЧ
ВКЛАДОВ

открыты с подключенной
опцией

40

МЛН ₽

перевели в НКО,
которые оказывают
поддержку и помощь
в решении острых проблем

“

«Очень удобно: ты и сам копишь и можешь помогать. У меня уже нет бабушек и дедушек, я выбрал фонд помощи пожилым, о них почему-то забывают»

Михаил, 42 года

“

«Я склонна помогать, но все эти сообщения «переведи смс по номеру» вызывают недоверие, много мошеннических схем. Здесь я уверена, тк, банк уже все сделал за меня и проверил все НКО»

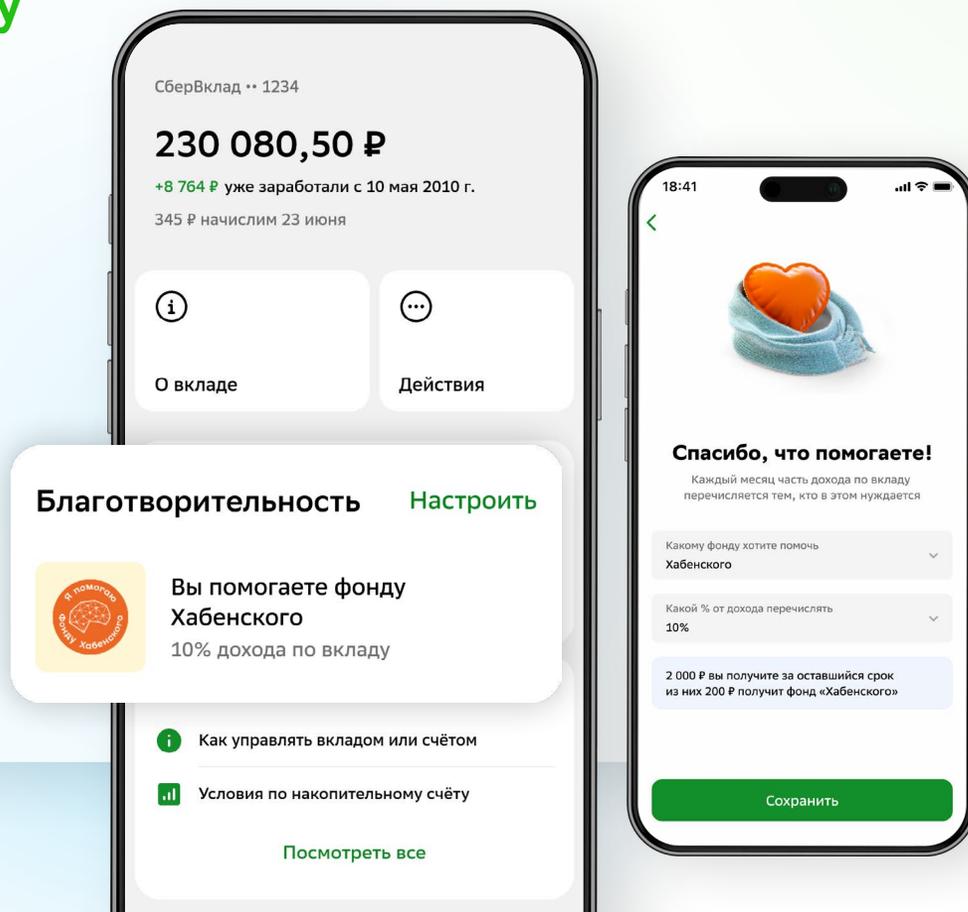
Ольга, 36 лет

Что дальше: планы по развитию

Управление настройкой по действующему вкладу

Клиент сможет настраивать опцию и управлять ей по уже действующему вкладу

Клиент сможет отключать и подключать опцию в любой момент: менять фонд, управлять объемом отчислений



Возможность перевода в любой фонд

Клиент сможет настроить отчисления в любой из более чем 220 фондов, которые сотрудничают с платформой СберВместе