

Первый российский банкомат ВТБ серийного производства – «НОбЭКС»

**Номинация: Прорыв года в розничном финансовом бизнесе
Банк ВТБ (ПАО)**

Предпосылки и задачи



Несколько лет назад **ряд** зарубежных производителей банкоматов ушли с российского рынка и перестали поддерживать программное обеспечение и сервисное обслуживание для банкоматов.

Банку было необходимо быстро решить данные проблемы и не только сохранить, но и улучшить привычные сервисы для клиентов.

Вызов был принят и сегодня мы расскажем о наших достижениях!



Что было сделано на старте



Проанализирована обратная связь от клиентов

на основе Индекса лояльности,
CSI и Claim Rate



Разработано индивидуальное ТЗ,

учитывая множество факторов: эргономика
(где и какой элемент должен быть
расположен), производительность модулей,
взаимодействие всех программных модулей,
цвета всех элементов, требования к корпусу,
монитору, подсветке и многое-многое
другое...



Сформирована команда для совместного производства

Проект реализован в рамках
совместного предприятия ВТБ, Т1
и компании «Р-АТМ («ЛАНИТ»)

Реализация

На базе Совместного предприятия мы производим российские банкоматы «Нобэкс» в индивидуальном дизайне для Банка ВТБ.

Данная модель банкомата не является прототипом, это полноценное серийное решение, которое сертифицировано Минпромторгом и ЦБ РФ.

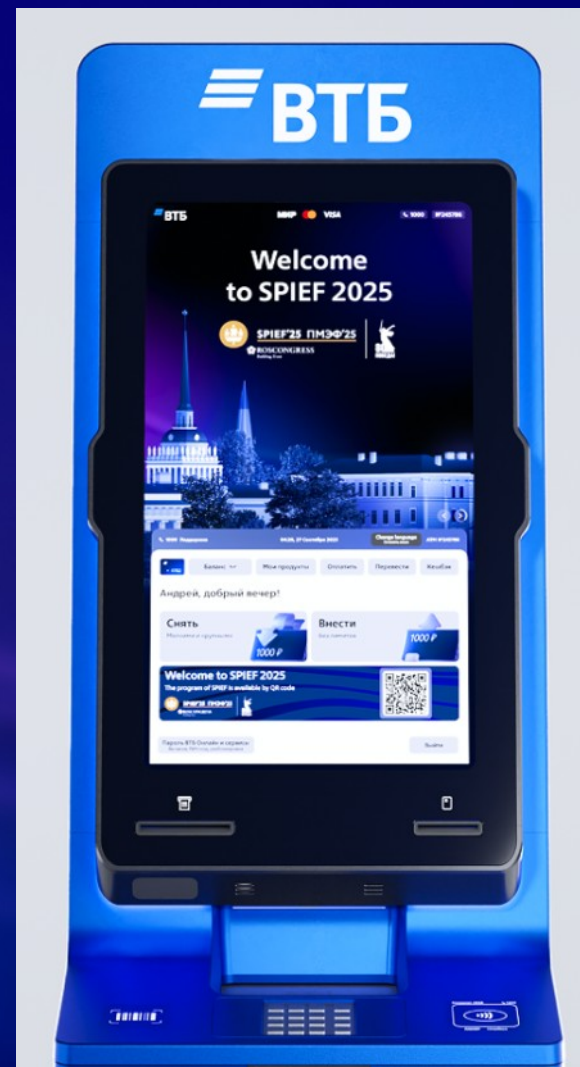
Новый банкомат набрал лидирующее количество баллов по количеству отечественных элементов по системе оценки Минпромторга.



Реализована собственная разработка и обновление шаблонов принимаемых купюр, что обеспечивает быструю настройку для ввода новых купюр, включая оперативную корректировку параметров для исключения приема фальшивых купюр.

Отдельно выделим полностью разработанную и произведенную в России **ERP клавиатуру**. Данное решение единственное на рынке и входит в реестр СКЗИ (средства криптографической защиты информации) и сертифицировано ФСБ России.

Технические характеристики нового банкомата полностью соответствуют требованиям Банка и обеспечивают быстрое действие, а также возможность поддержки и развития функциональности нашего нового интерфейса.



Было



Стало



Внедрение нового решения



Первые 4 банкомата «Нобэкс» были представлены в мае 2025 года в башне ВТБ («Евразия») в рамках опытно-промышленной эксплуатации. Клиенты и сотрудники могли поделиться развернутой обратной связью по QR-коду. После завершения тестирования банкоматы были перемещены на площадку ПМЭФ-2025, проходившего в Санкт-Петербурге 18-21 июня. После ПМЭФ банкоматы установили на целевых локациях в северной столице: на Дегтярном переулке в ВТБ, ТРК «Лондон Молл» и ТРК «Родео Драйв».

Новые российские банкоматы «Нобэкс» были представлены на площадках масштабных национальных и международных форумов и фестивалей 2025 года – ПМЭФ, ПЛАС, Казань Digital, Интервидение. В октябре новые российские банкоматы будут представлены на форуме инновационных финансовых технологий Финополис-2025.



Ценность для Банка и Клиента



На базе нашего совместного предприятия мы производим российские банкоматы «Нобэкс» в индивидуальном дизайне для Банка ВТБ.

Клиенты могут проводить операции снятия и внесения удобным способом (QR, карта, токен), выбирать категории кешбэка, открывать вклады и накопительные счета, совершать сервисные операции, получать напоминания о предстоящих платежных событиях.



Банкоматы, произведенные в России, открывают новые возможности для Банка и Клиента:

- ✓ **Учесть все пожелания клиентов**, ведь теперь мы сами составляем техническое задание для создания устройства.
- ✓ **Влиять на технические особенности устройства**, ведь мы являемся прямыми заказчиками, а не выбираем из готового ассортимента банкоматов.
- ✓ **Ускорить Time2Market**. Российские устройства будут произведены и установлены в гораздо более быстрые сроки, нежели чем заказанные из-за рубежа.
- ✓ **Обеспечить своевременное техническое сопровождение**.





Голосуйте за наш российский банкомат «НОбЭКС»

Подобные изменения позволяют нам развиваться опережающими темпами и предоставлять нашим клиентам актуальные продукты и сервисы высокого качества на российском рынке!

Развитие данного проекта позволит создавать и развивать компетенции и новые рабочие места в РФ.