



# НЕЙРООБРУЧИ: ЗАБОТА О МЕНТАЛЬНОМ ЗДОРОВЬЕ

---

# Спокойствие, только спокойствие!



Сколько можно звонить?

Не могу платить

Дайте отсрочку

Денег нет, не звоните

Счет арестован

Банковские каникулы

Репрайс по страховке

Реструктуризация

Мошенники

Актуализация стандартов

# Эволюция подхода

## ПРОШЛОЕ



- ✗ Отсутствие работы со стрессом
- ✗ Взysкать любым способом с клиента

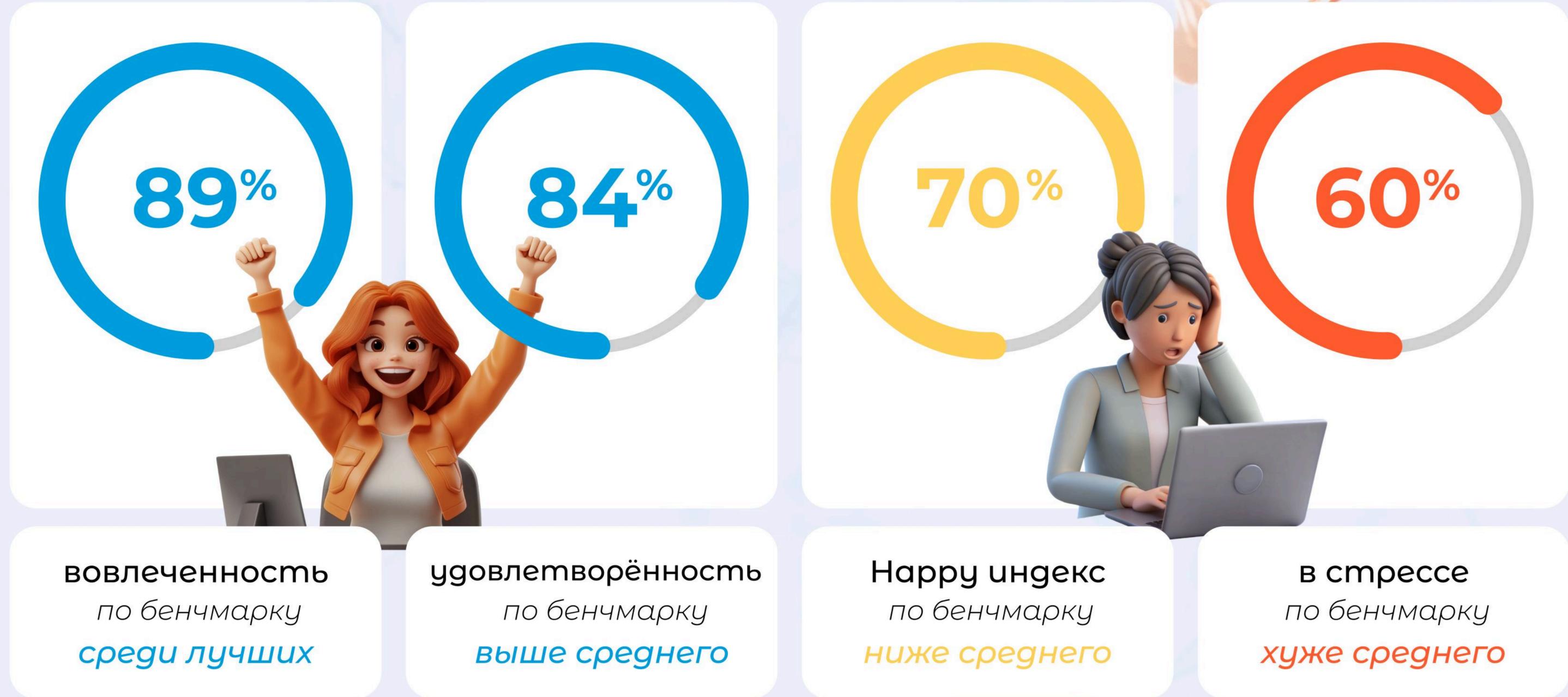
## НАСТОЯЩЕЕ



- ✓ Забота о ментальном здоровье сотрудника
- ✓ Не требуем, а помогаем клиенту

Сейчас в центре внимания компаний - забота о сотрудниках и клиентский опыт

# Предпосылки и цели



**ЦЕЛЬ:** системная и регулярная работа с ментальным здоровьем

# Инновационный инструмент

**Нейрообруч** — инновационное устройство, которое оснащено датчиками. Они регистрируют электрические сигналы мозга в реальном времени. Эти сигналы анализируются и выдаются в специальном приложении

## Основные функции:

- **Мониторинг стресса в реальном времени:**  
Анализ активности мозга и определение текущего состояния
- **Тренировка и выбор техники:**  
Интересные способы переключения и аудиальная обратная связь
- **Результаты и геймификация:**  
Прогресс развития, лидерборг



## Целевая аудитория:

**400** профессионалов

Чья миссия — помогать клиентам в сложных ситуациях

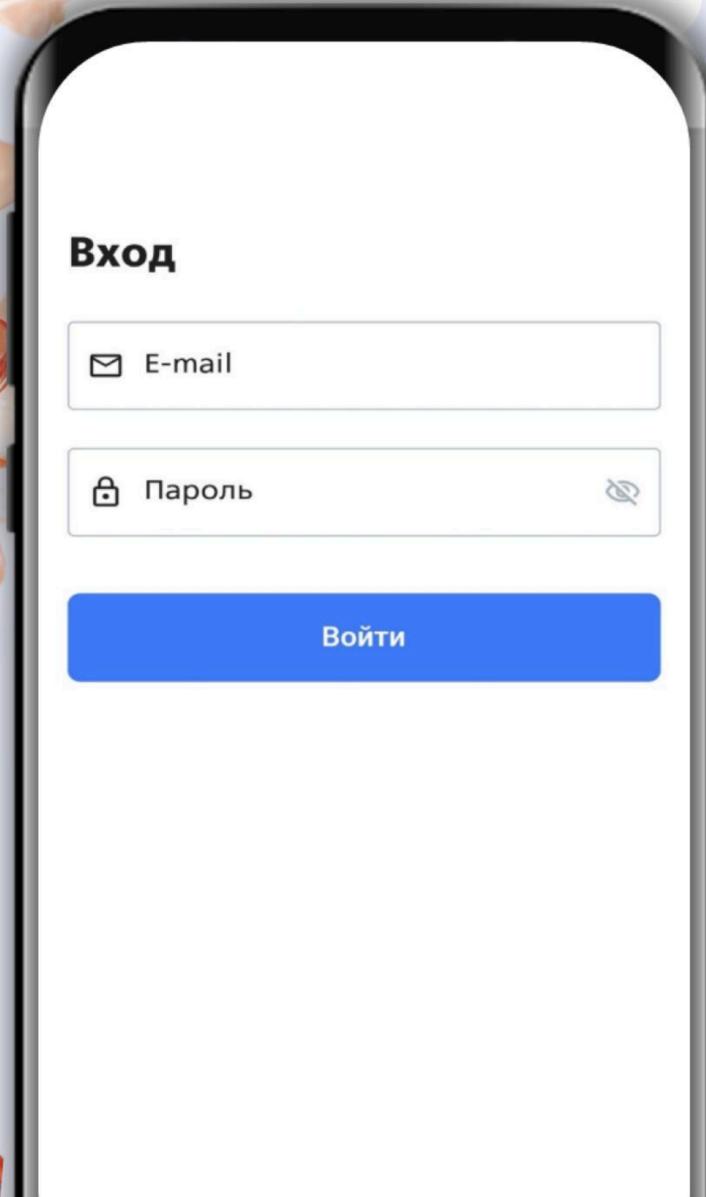


# Технология применения 1/2



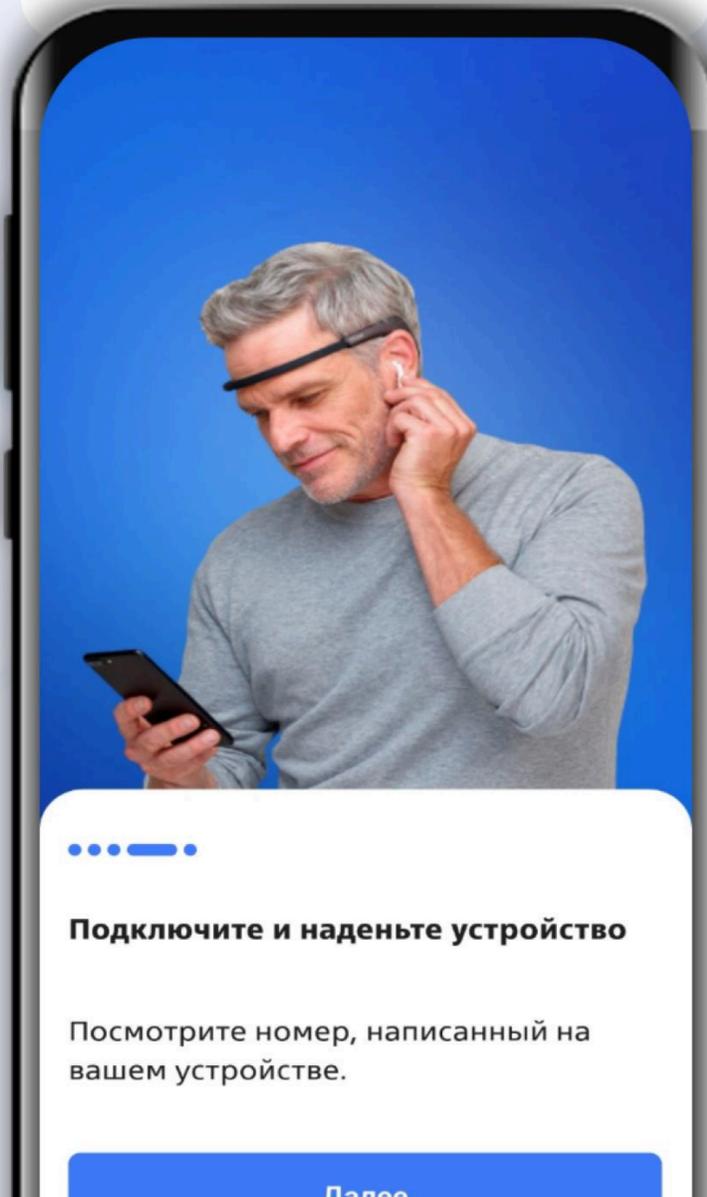
1

Специальное приложение и личный аккаунт



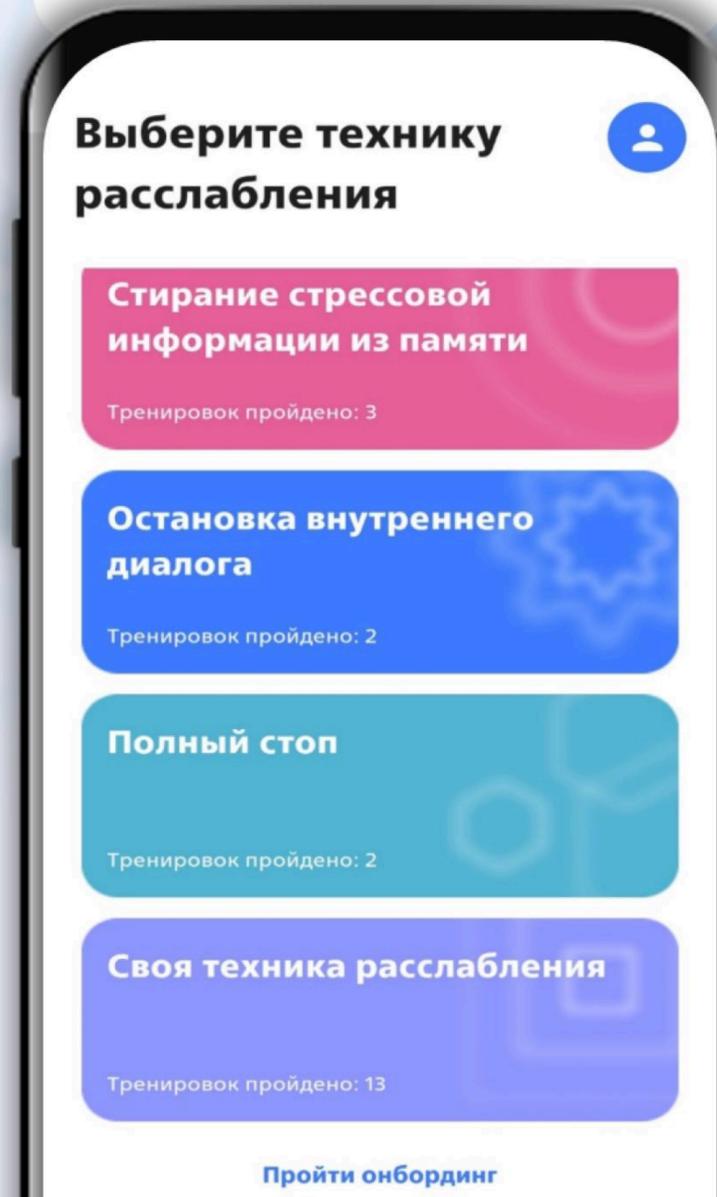
2

Подключение к устройству



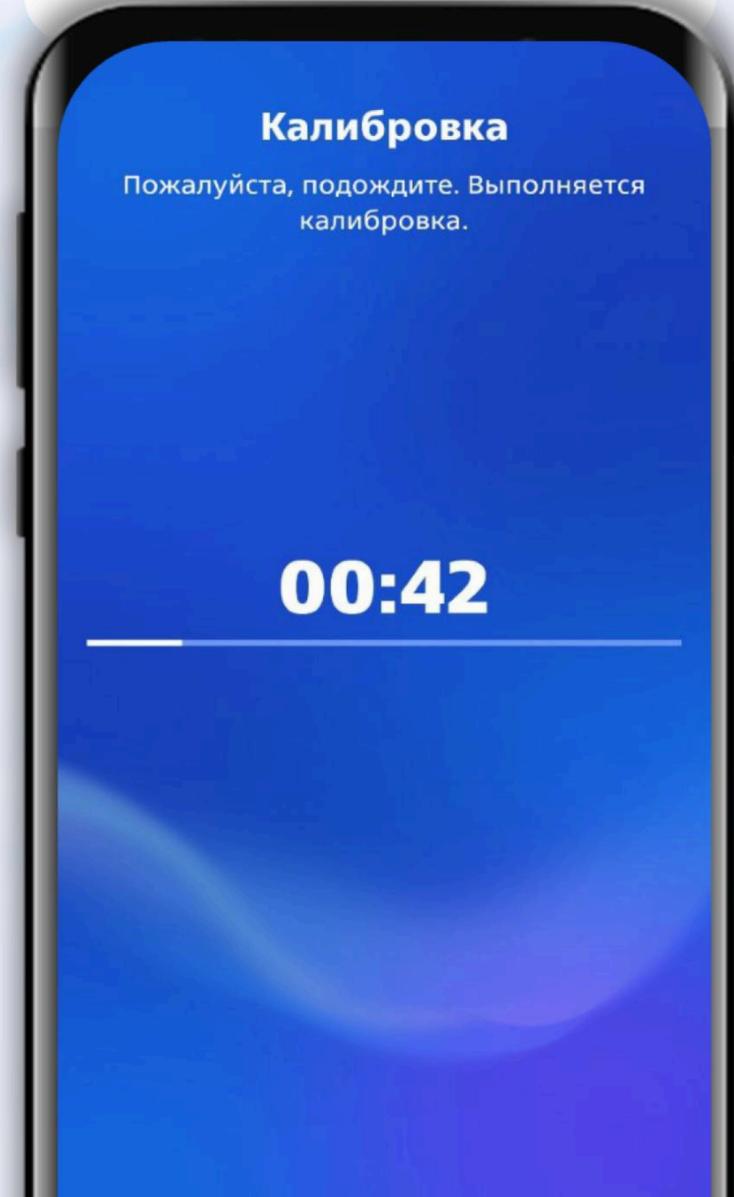
3

Выбор техники расслабления



4

Калибровка

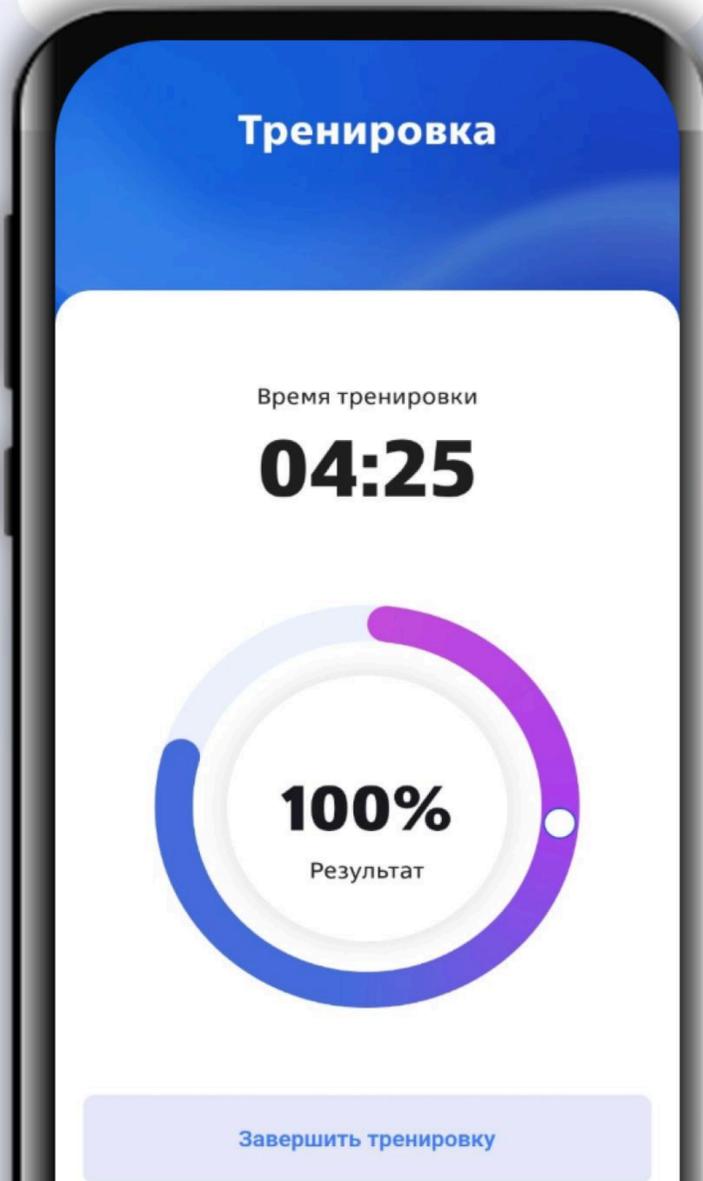


# Технология применения 2/2



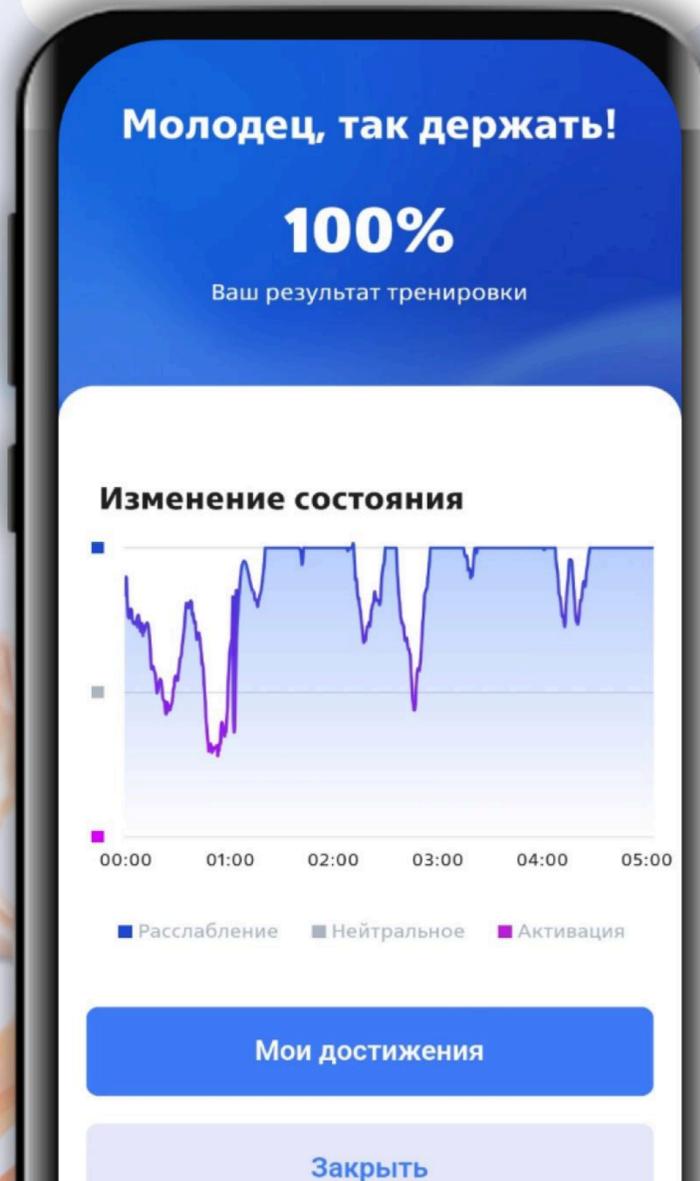
5

Тренировка



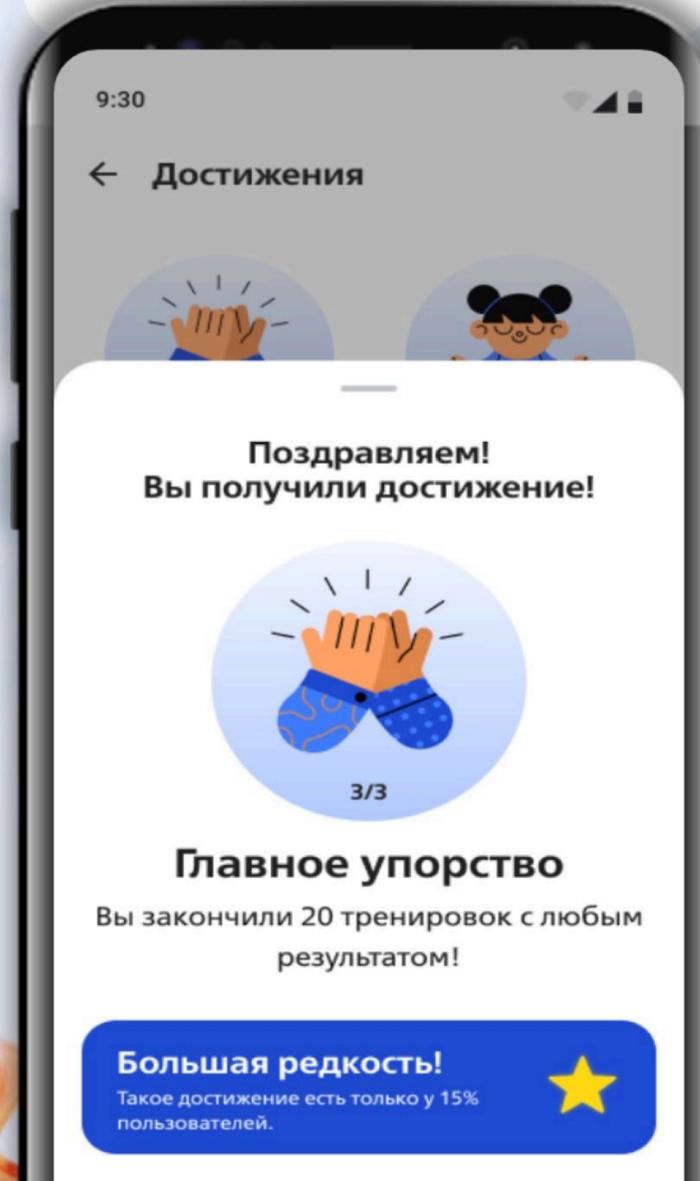
6

Результат тренировки



7

Достижение и дальнейший настрой



8

Элемент геймификации

Таблица лидеров

✓ Все время За неделю

1	Иван Иванов +2 Барнаул	18
2	Петр Семенов +4 Чебоксары	17
3	Диана Ян -1 Чебоксары	16
4	Михаил Тиньков +5 Москва	10
5	Егор Тютин -1 Москва	10
6	Олег Родин Барнаул	6
7	Сергей Иванов +2 Москва	2

# Вовлеченность сотрудников

80%

Сотрудников **регулярно** используют нейрообручи. В среднем тренируются 2 раза в месяц

87%

Сотрудников поддерживают низкий уровень стресса

18%

Регулярно пробуют новые техники

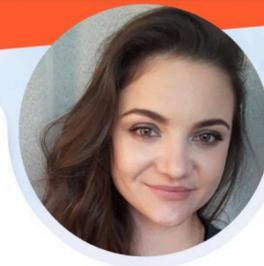
20%

Сотрудников применяют техники расслабления **самостоятельно** в работе



**Кристина Александрова**  
главный специалист

“*Здорово, что появилась возможность использовать такой крутой нейроинтерфейс. Это расслабляет, позволяет отвлечься. Мне очень помогла дыхательная техника, которой я научилась с помощью нейрообруча. Использую ее в сложных ситуациях. Я очень довольна проектом*”



**Инна Булимина**  
ведущий специалист

“*Крутые нейрообручи максимально разнообразили мою рабочую жизнь. Здорово было следить за диаграммой своих тренировок. Инструмент фиксировал максимальное расслабление, а линия диаграммы была как клубок бабушкиных распутанных ниток. Мне очень понравилось, я даже взяла на вооружение инструмент мышечной релаксации и пользуюсь им сейчас всегда, когда мне необходимо расслабиться*”

# Топ техник применения



Используется 10 техник

Квадрат дыхания



Эффективность

72%



Остановка внутр. диалога



Эффективность

70%



Полный стоп

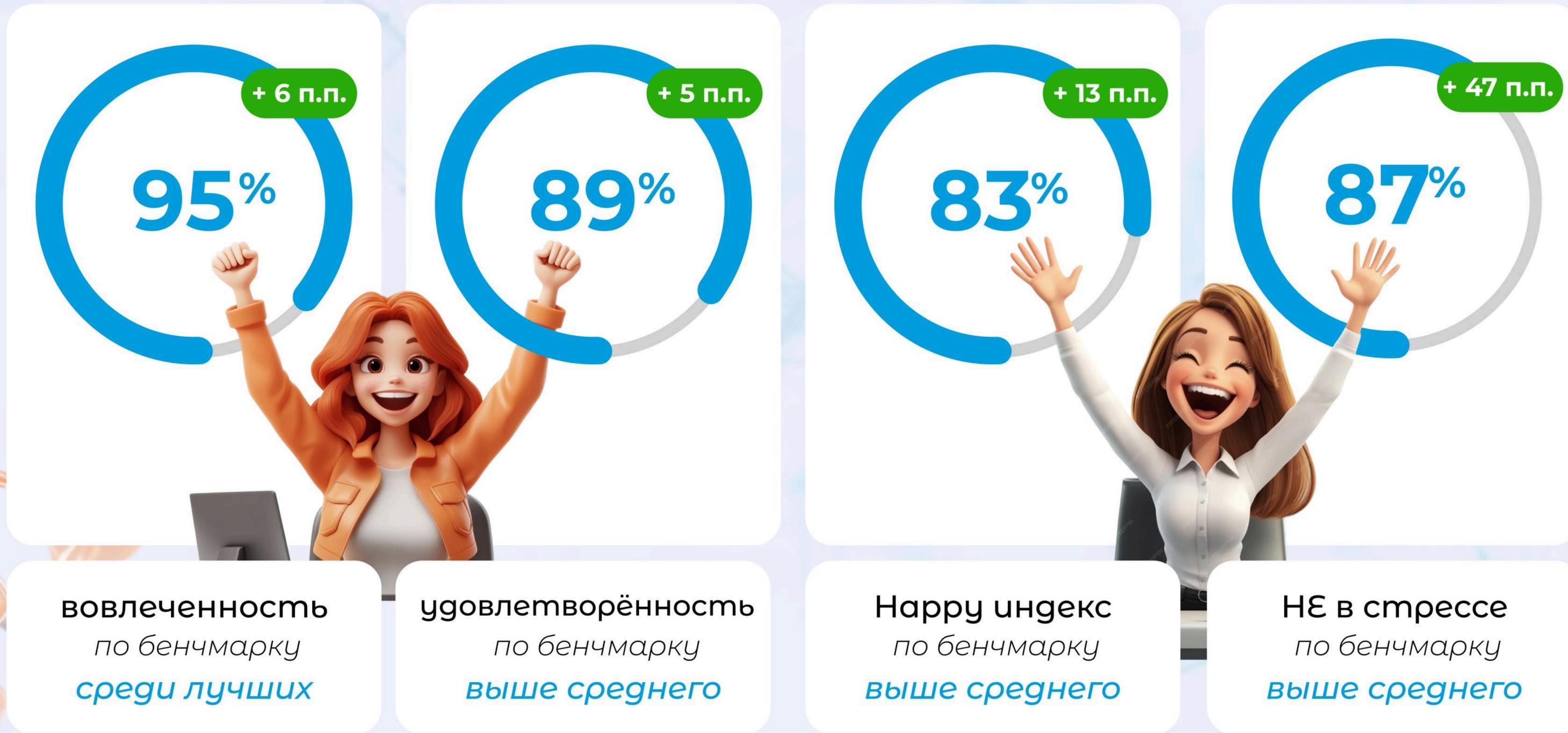


Эффективность

67%



# Влияние на персонал



вовлеченность  
по бенчмарку  
среди лучших

удовлетворённость  
по бенчмарку  
выше среднего

Нарру индекс  
по бенчмарку  
выше среднего

НЕ в стрессе  
по бенчмарку  
выше среднего

Эффективный инструмент для достижения гармонии и баланса

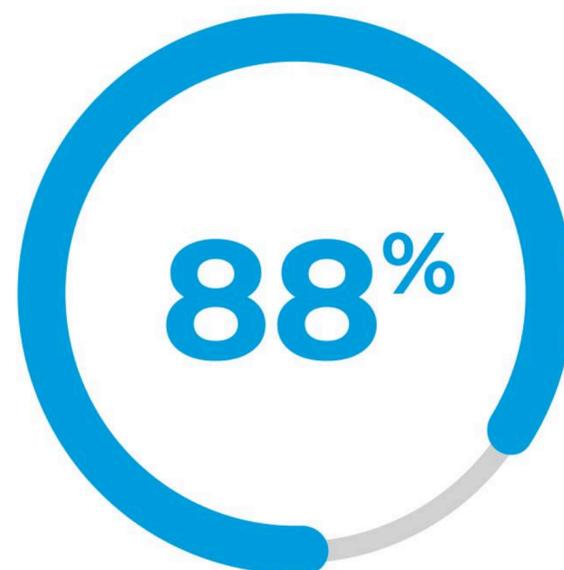
# Влияние на клиента



**+ 3 п.п**  
рост CSI



**в 2 раза**  
снижение  
обращений



**клиентов**  
оценили работу  
оператора на «5»



**клиентов**  
отмечают эмпатию  
сотрудника

**каждый 5-й**  
клиент благодарит оператора



Клиент получает лучший сервис и остается лояльным к банку

# Инновации и креативность



## Инновации

- ✓ **Нейроинтерфесная технология**
- ✓ **Анализ МОЗГОВЫХ ВОЛН**
- ✓ **Режим реального времени**
- ✓ **Биологическая обратная связь**



## Креативность

- ✓ **Сотрудник в стрессе – слышит шум дождя**
- ✓ **Сотрудник расслаблен – слышит пение птиц**
- ✓ **Сотрудник в ЛК видит прогресс тренировок и успехи коллег**
- ✓ **Геймификация**

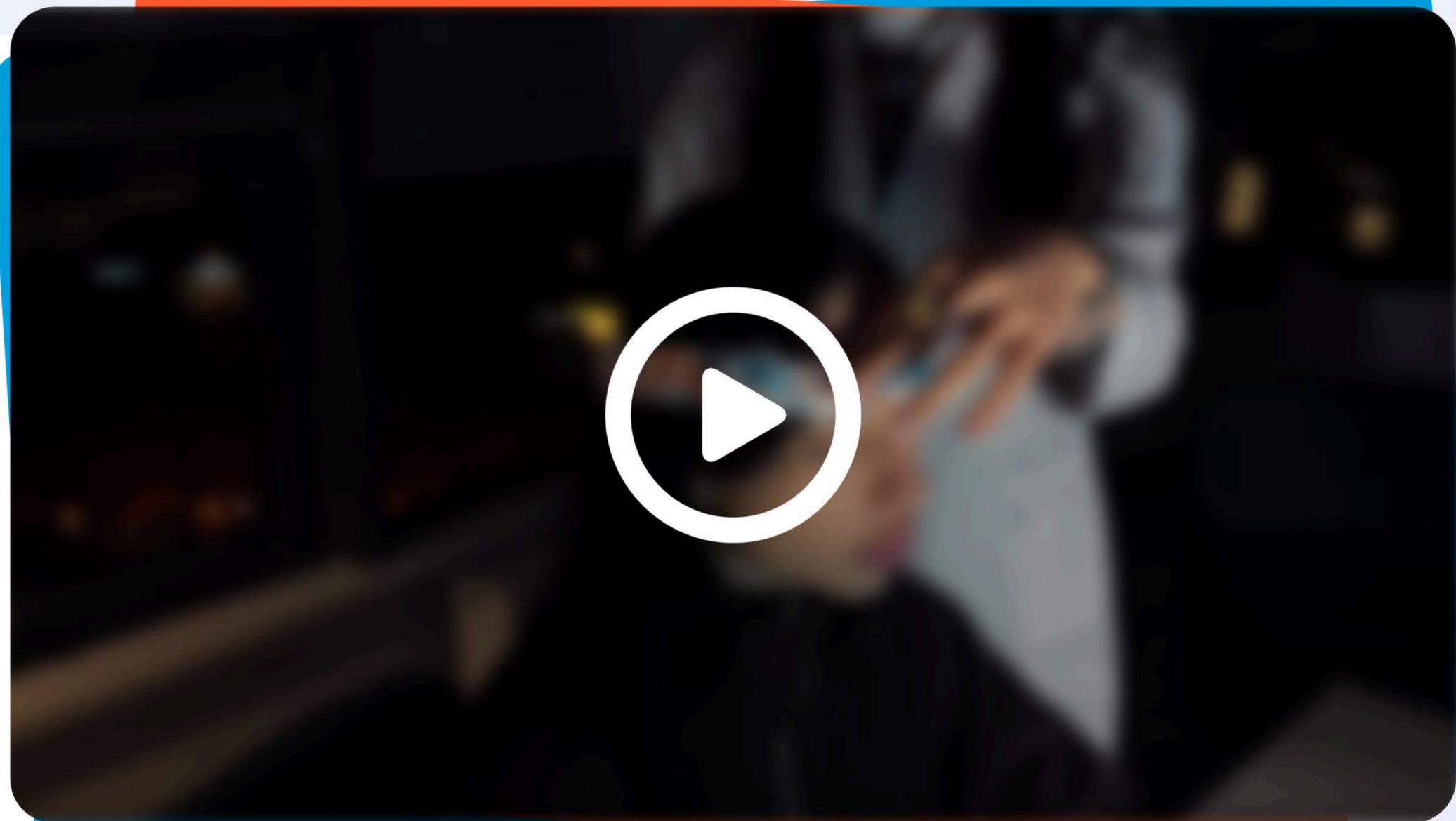
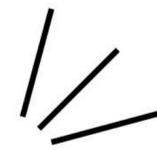
**СТАНЬ ЛУЧШЕЙ ВЕРСИЕЙ СЕБЯ!**



[Смотреть](#)



*клик*



Приятного просмотра!