

Альфа Банк

Sravni & Alfa

Цифровизация ипотеки.
Новый процесс
подачи заявок



Предпосылки для реализации



1

Клиент дважды заполняет ипотечную анкету

2

Низкая конверсия из-за перехода между площадками

3

Хуже одобрение из-за отсутствия цифрового профиля (Госуслуги)

4

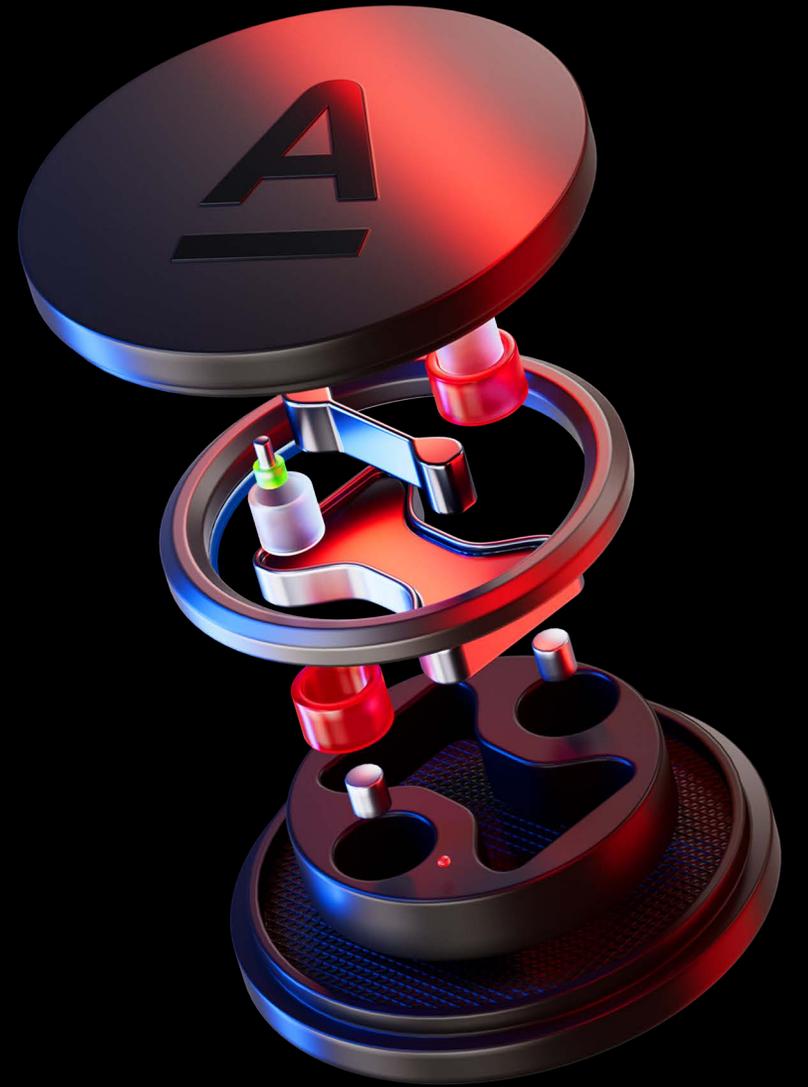
Не используем весь потенциал клиентской базы

5

Качество интеграции и отсутствие сбоев



В апреле 2025 года
реализована
интеграция
с абсолютно
новым процессом



Клиент выбирает
на витрине
предложений
онлайн-заявку
на ипотеку, либо
конкретный оффер
банка

Взять ипотеку в Москве **ПИК**

Изменить город >

Рассчитайте ипотеку онлайн и выберите лучшие условия банков в 2023 году! На 08.11.2023 вам доступно 390 предложений в 60 банках со ставками от 1% и первым взносом от 0%, на сумму до 100 000 000!

Продуман каждый метр

Цель ипотеки: Все | Стоимость недвижимости | Первоначальный взнос | Срок: Любой | [Показать 390](#)

Все фильтры | Семейная ипотека | С господдержкой | Для IT-специалистов | Без справок о доходах

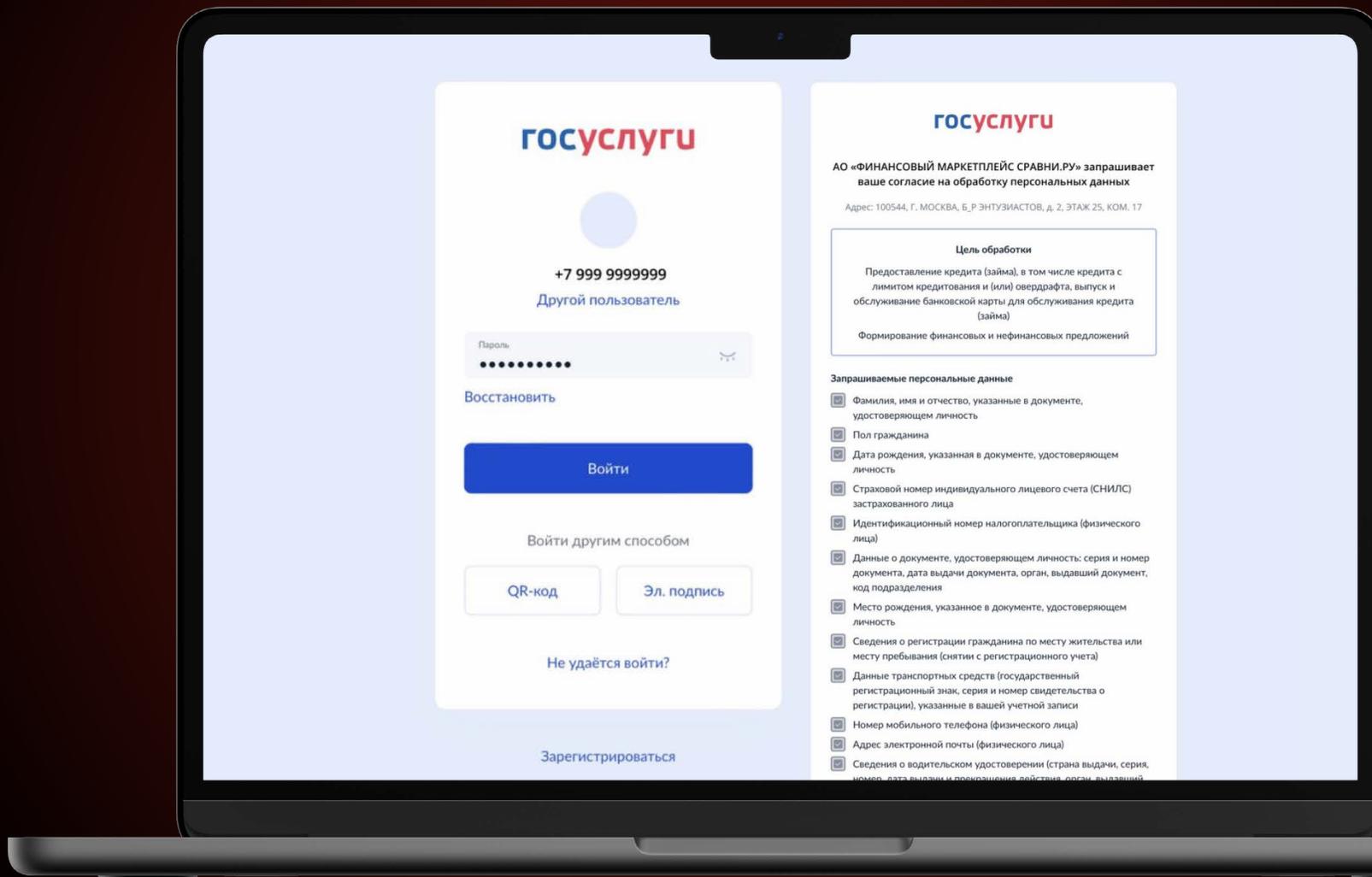
ПИК Продуман каждый метр
Реклама ПАЦ «ПИК СЗ»

↑↓ По популярности

ОНЛАЙН-ЗАЯВКА НА СРАВНЕНИЕ

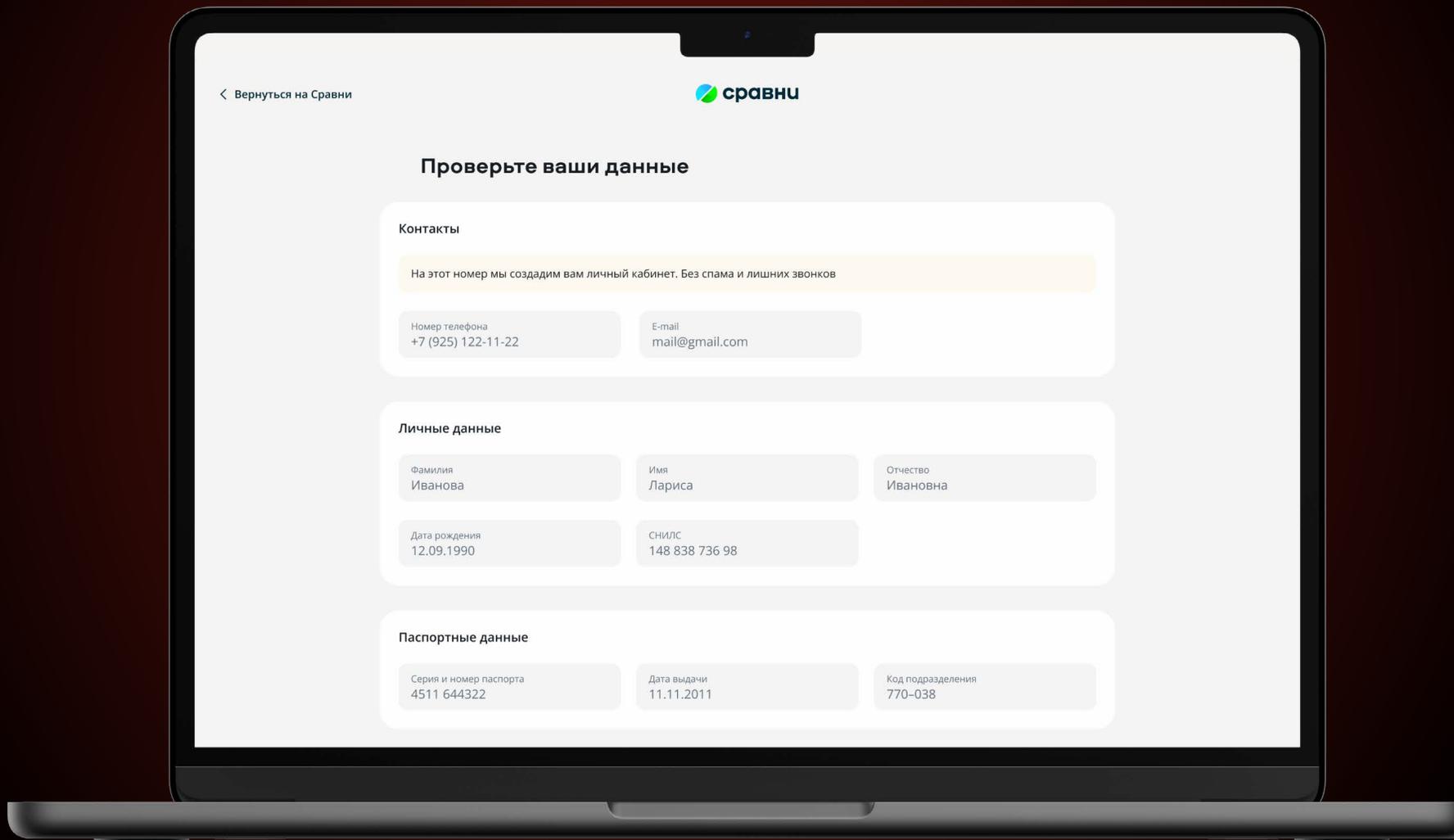
Банк / Предложение	Полная ст-ть кредита	Ставка	Сумма	Перв. взнос	Действие
Онлайн-заявка на ипотеку одна заявка в 4 банка РЕШЕНИЕ ЧЕРЕЗ 5 МИНУТ ПЕРВЫЙ ВЗНОС ОТ 0% ПРИ ВНЕСЕНИИ МАТКАПИТАЛА	5,04 — 15,912 %	от 4,8%	до 70 млн Р	от 10%	Отправить заявку
ПИК ИПОТЕКА НА НОВОСТРОЙКИ ПАРТНЕР РАЗДЕЛА ДЕЙСТВУЕТ ДО 15 НОЯБРЯ	6,429 — 8,591 %	1%	до 30 млн Р	от 20,1%	Перейти на сайт
Альфа-Банк СЕМЕЙНАЯ ИПОТЕКА	5,084 — 8,237 %	5,8%	до 12 млн Р	от 20,1%	Отправить заявку

Авторизуется в Госуслугах и даёт согласие на обработку персональных данных



Анкета
автоматически
заполняется
данными из
Госуслуг.

Пользователь
проверяет
корректность
данных



The image shows a laptop screen displaying a web form on the 'Сравни' website. The form is titled 'Проверьте ваши данные' (Check your data) and is divided into three sections: 'Контакты' (Contacts), 'Личные данные' (Personal data), and 'Паспортные данные' (Passport data). Each section contains input fields with pre-filled information. A yellow banner at the top of the 'Контакты' section states: 'На этот номер мы создадим вам личный кабинет. Без спама и лишних звонков' (We will create a personal cabinet for you on this number. No spam and unnecessary calls).

Вернуться на Сравни

сравни

Проверьте ваши данные

Контакты

На этот номер мы создадим вам личный кабинет. Без спама и лишних звонков

Номер телефона
+7 (925) 122-11-22

E-mail
mail@gmail.com

Личные данные

Фамилия
Иванова

Имя
Лариса

Отчество
Ивановна

Дата рождения
12.09.1990

СНИЛС
148 838 736 98

Паспортные данные

Серия и номер паспорта
4511 644322

Дата выдачи
11.11.2011

Код подразделения
770-038

Клиент заполняет условия по ипотечному кредиту

The screenshot displays the 'сравни' website interface for a mortgage application. The navigation bar includes 'Кредиты', 'Страхование', 'Займы', 'Ипотека', 'Вклады', 'Карты', 'Бизнесу', 'Образование', and 'Журнал'. The user profile 'Сергей Иванов' is visible in the top right corner.

Заявка на подбор ипотеки

Условия ипотеки
Заполните данные

Покупка | Рефинансирование

Город покупки недвижимости: Москва | Тип недвижимости: Квартира на вторичном рынке

Предварительная стоимость недвижимости: 10 000 000 ₽ | Первоначальный взнос: 2 300 000 ₽ (23%) | Срок: 20 лет

Готов рассмотреть вторичное жильё от застройщика

Сумма кредита: **7 700 000 ₽** Далее >

Персональные данные

Место работы

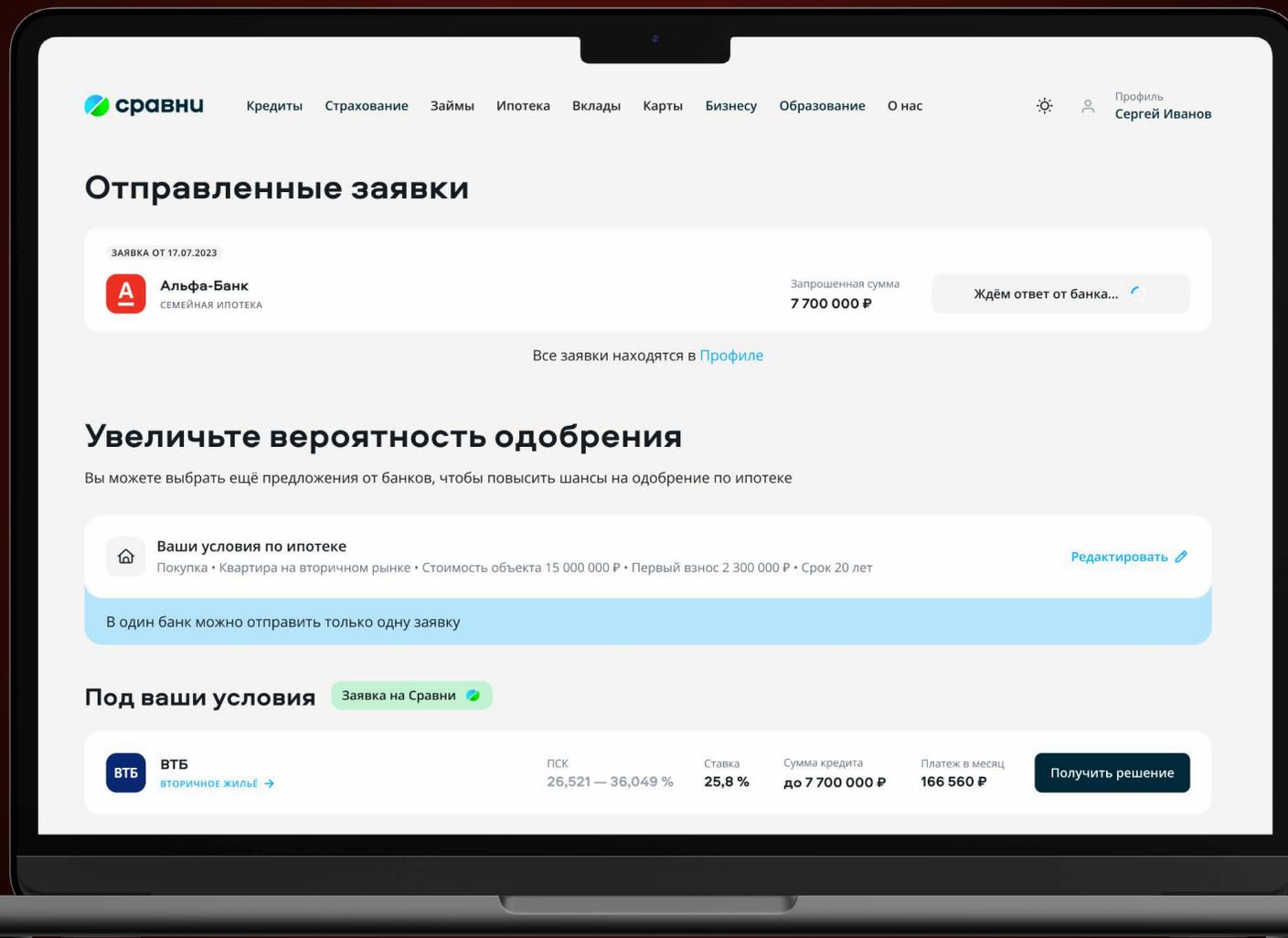
Проверяет
данные о доходе
и работодателе,
которые
автоматически
заполнились из
данных цифрового
профиля

The screenshot displays the 'сравни' website interface for a mortgage application. The page title is 'Заявка на подбор ипотеки'. The form contains the following fields and values:

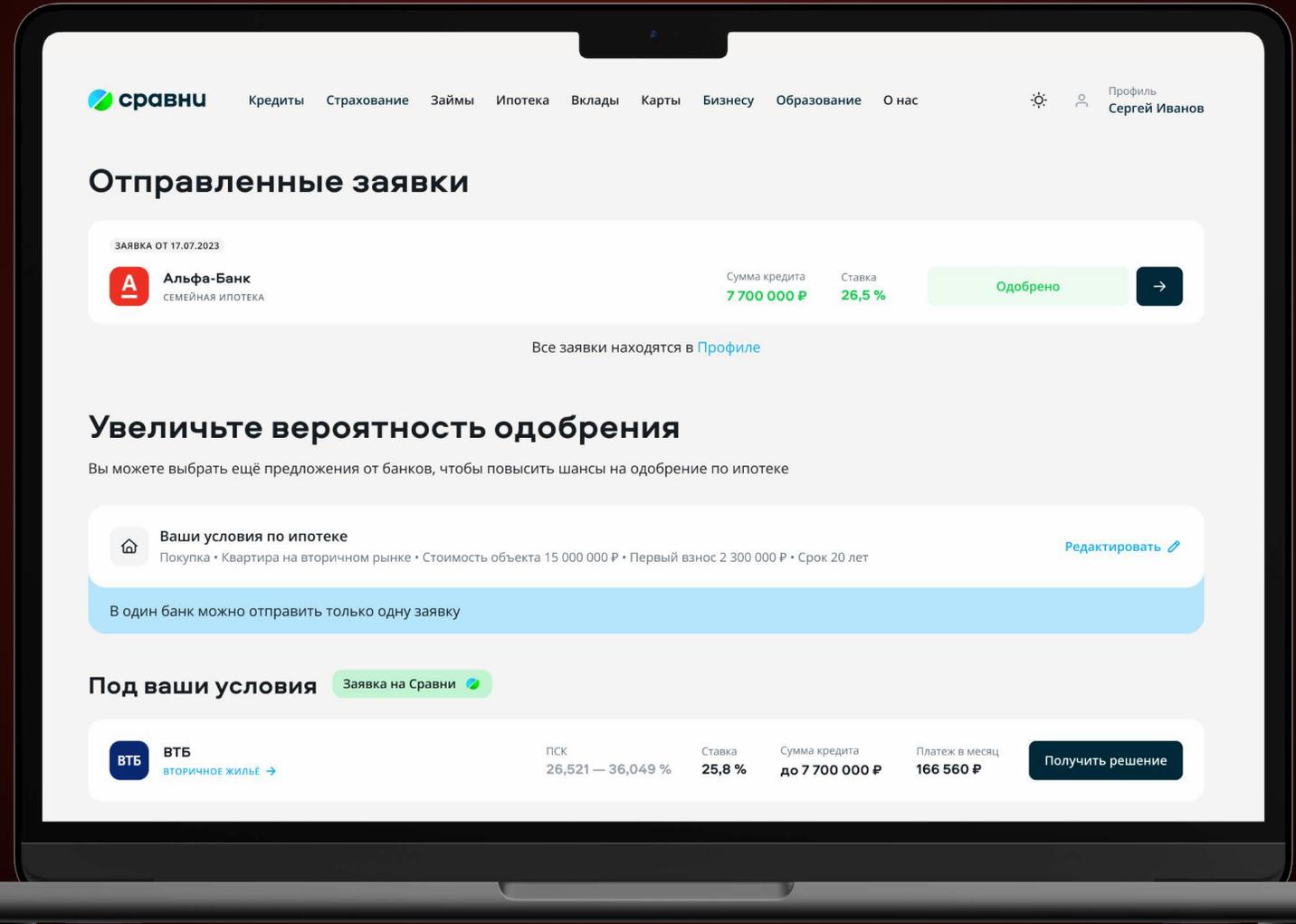
- Property:** 7 700 000 Р на 20 лет (Квартира на вторичном рынке) with an 'Изменить' link.
- Applicant:** Иванов Сергей Константинович (7111 099532) with an 'Изменить' link.
- Workplace:** Место работы (Заполните данные)
- Employment Type:** Работа по найму
- Salary Bank:** Т-Банк
- Organization Name:** ООО «СРАВНИ.РУ»
- Start Date:** 07.08.2019
- Job Title:** Менеджер
- Job Type:** Специалист
- Work Phone:** 8 800 900-99-99
- Monthly Income:** 200 000 Р
- Experience:** Более 10 лет

A button at the bottom of the form reads '+ Добавить доп. доход'.

Ожидает решения по заявке

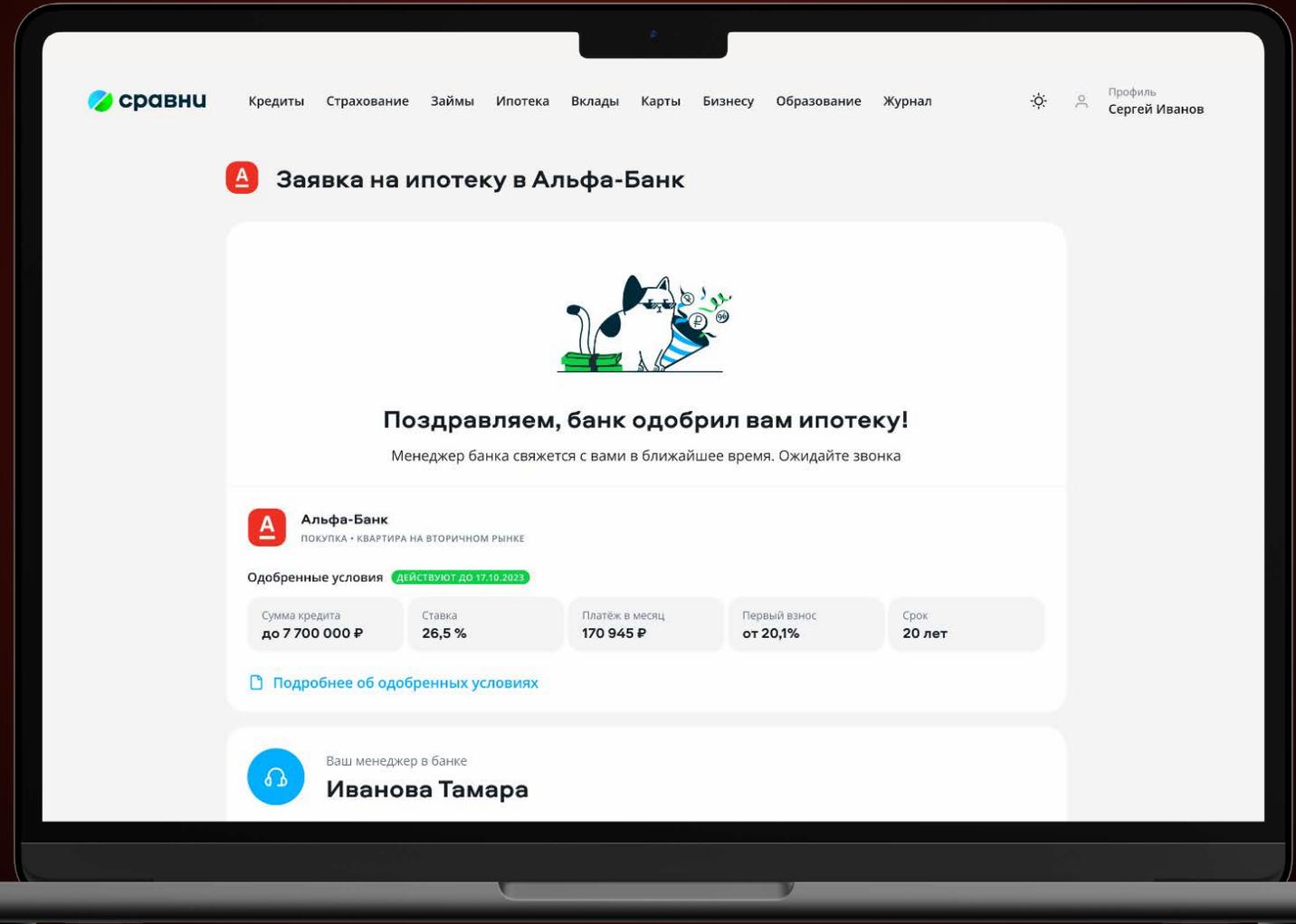


Получает информирование о решении по заявке



Заявка одобрена.

Отображаются
параметры
одобрения
с информацией
о дальнейших
шагах и способах
коммуникации
с банком.



Эффект от реализации



Рост заявок

×3

Верх воронки

За счёт реализации функционала подачи онлайн-заявки

Рост одобрений

×2

Сквозной CR

За счёт подачи заявки с ЦП (ГУ)

Скорость

×2

Процесс подачи

За счёт подачи заявки рамках единого окна

To be continued...