

Новые инструменты продаж ВТБ PRO

PRO

Номинация: За достижения в области
искусственного интеллекта в банках

2026

ФРАНКЕНШТЕЙН
PRIZE 2026

Что такое ВТБ PRO

ВТБ PRO — это приложение, которое используют менеджеры для обслуживания клиентов в отделениях банка



Основные инструменты продаж ВТБ PRO:

✦ **Виджет «Элли»**



2026

 **PRO**

Виджет «Элли»

Виджет «Элли»

Элли — комплексный инструмент продаж, интегрированный в ВТБ PRO. Обеспечивает поддержку продаж на всех этапах взаимодействия с клиентом.

Элли

Портрет клиента (AI)

- Высокий статус клиента (PRIV-сегмент, сотрудник ВТБ, ЗП-клиент) положительно влияет на лояльность и потенциал
- Явно негативная тональность обращений требует особого внимания при коммуникации

Ключевые моменты

- PRIV-сегмент, сотрудник ВТБ, ЗП-клиент — высокий потенциал и лояльность
- AUM 437 897,36 ₽ — значительный объем средств
- Явно негативная тональность — возможное недовольство
- Есть дети, авто — дополнительные потребности
- Вклады, ВТБ-Счет, Инвесткопилка, ИИС, КК, КН/Авто — широкий продуктовый профиль

Развернуть

Элли

Презентации

- Вклады и счета**
3 презентации
- Процентные ставки
4 минуты
- Процентные ставки
4 минуты
- Процентные ставки
4 минуты

Кредиты
9 презентаций

Ипотека
6 презентаций

Мошенничество
1 презентация

Элли

Предложения банка

- Дебетовая карта**
- (ИК + НК) Именная ка
- Кросс-продукт
- 0 ₽**
- Выпуск, обслуживание, доставка карты
- Минимальная сумма – 1 ₽

Пакет уведомлений Карты +

- Кросс-продукт
- 0 ₽**
- СМС и Push
- 79 ₽ со 2-го месяца

Кредит наличными

Добавить к оформлению (1)

Виджет располагается в правой части экрана и включает в себя 4 раздела:

- ✦ Портрет клиента (AI)
- ✦ Калькулятор выгод
- ✦ Презентации
- ✦ Предложения банка

20%

Сокращение времени обслуживания

Виджет «Элли»

The screenshot displays the 'Элли' widget interface, which is a dashboard for financial offers and client information. It is divided into four main sections:

- Left Panel:** A vertical sidebar with various filters and options, including 'Кэшбэк', 'Именная карта', 'Счет', 'Выгода', 'Статус клиента', 'Платный клиент', 'Кэшбэк', 'Список', 'Траты за месяц', 'Сумма', 'Список', 'Сумма', 'Сумма', 'Сумма'.
- Top Section:** A header with the name 'Элли' and a navigation bar with icons for user, offers, chat, and notifications.
- Second Section:** A section titled 'Презентации' (Presentations) with a sub-section 'Вклады и счета' (Deposits and accounts) containing three items, each with 'Процентные ставки' (Interest rates) and '4 минуты' (4 minutes).
- Third Section:** A section titled 'Предложения банка' (Bank offers) with three items:
 - Дебетовая карта** (Debit card): (ИК + НК) Именная карта, Кросс-продукт, 0 Р, Выпуск, обслуживание, доставка карты, Минимальная сумма – 1 Р.
 - Пакет уведомлений** (Notification package): Карты +, Кросс-продукт, 0 Р, СМС и Push, 79 Р со 2-го месяца.
 - Кредит наличными** (Cash loan): Спутник.
- Bottom Section:** A section titled 'Портрет клиента (AI)' (Client portrait (AI)) with a list of insights:
 - Высокий статус клиента (PRIV-сегмент, сотрудник ВТБ, ЗП-клиент) положительно влияет на лояльность и потенциал.
 - Явно негативная тональность обращений требует особого внимания при коммуникации.

Преимущества решения:

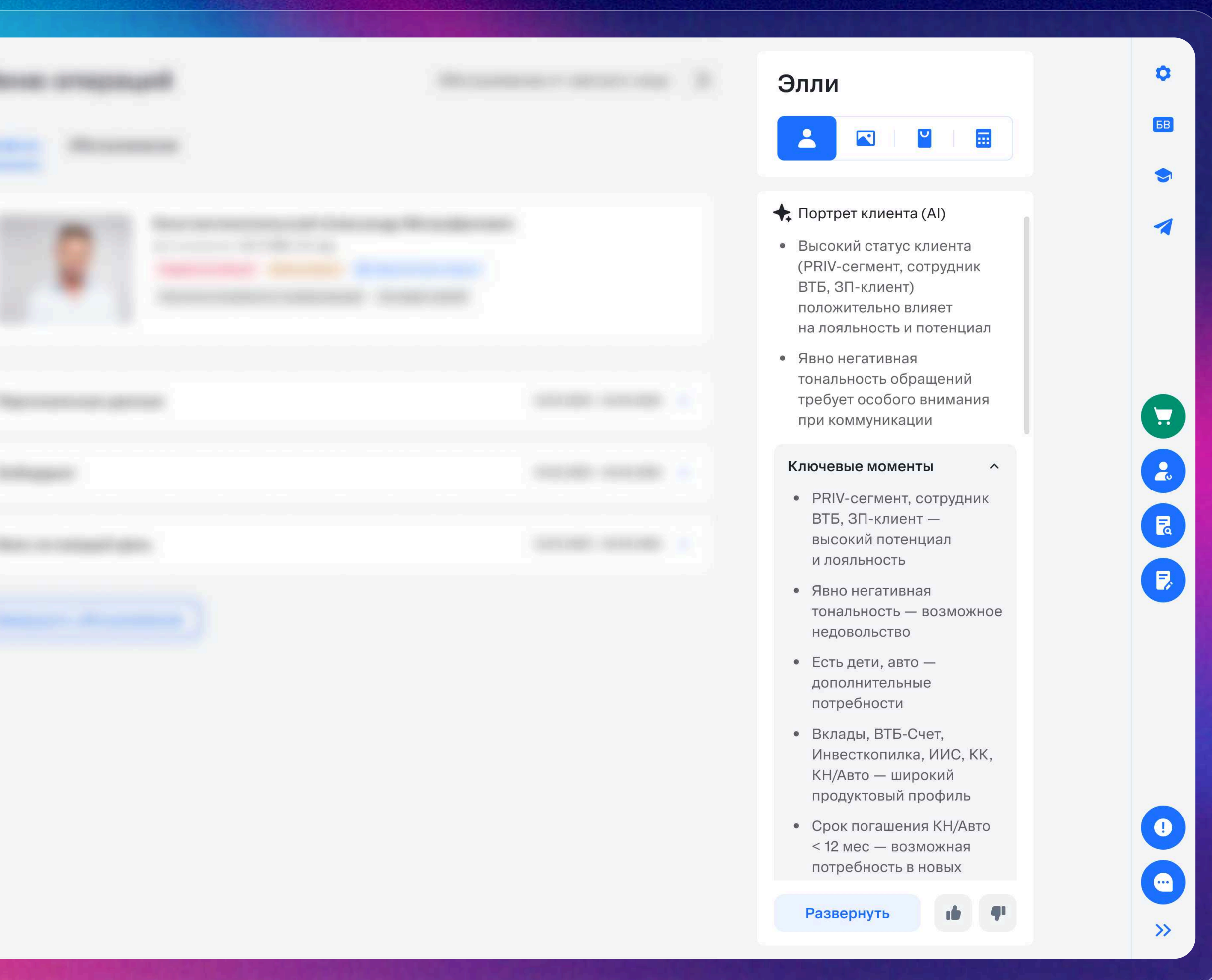
- ✦ Консультировать клиентов можно на любом этапе обслуживания
- ✦ Не нужно искать информацию в разных системах банка — она сосредоточена в одном месте

AI

Искусственный интеллект анализирует информацию о клиенте и подбирает лучшее предложение

Портрет клиента (AI)

Инструмент в ВТБ Pro, помогающий «выйти» на предложение и повысить эффективность продаж



✦ Summary

Сводка доступна сотруднику в виджете Элли. Основная цель — дать менеджеру моментальное понимание клиента, его финансового положения и потенциальных потребностей.

✦ Для клиента

Персональный подход в обслуживании и «подсвечивание» индивидуальных выгод при использовании продуктов и сервисов Банка.

✦ Внутри

Система на основе искусственного интеллекта анализирует внутренние данные о клиенте и формирует краткую и понятную сводку.

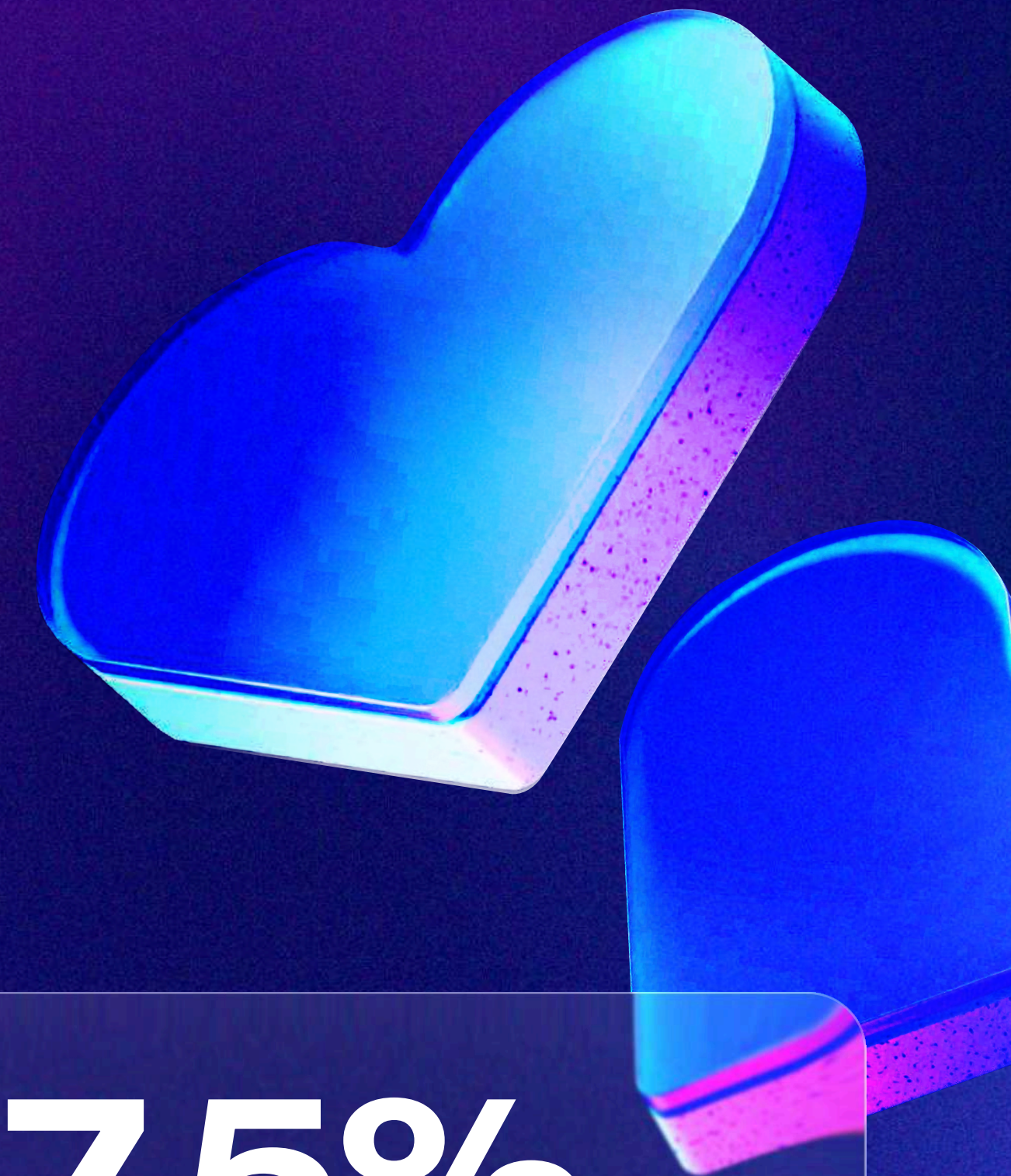
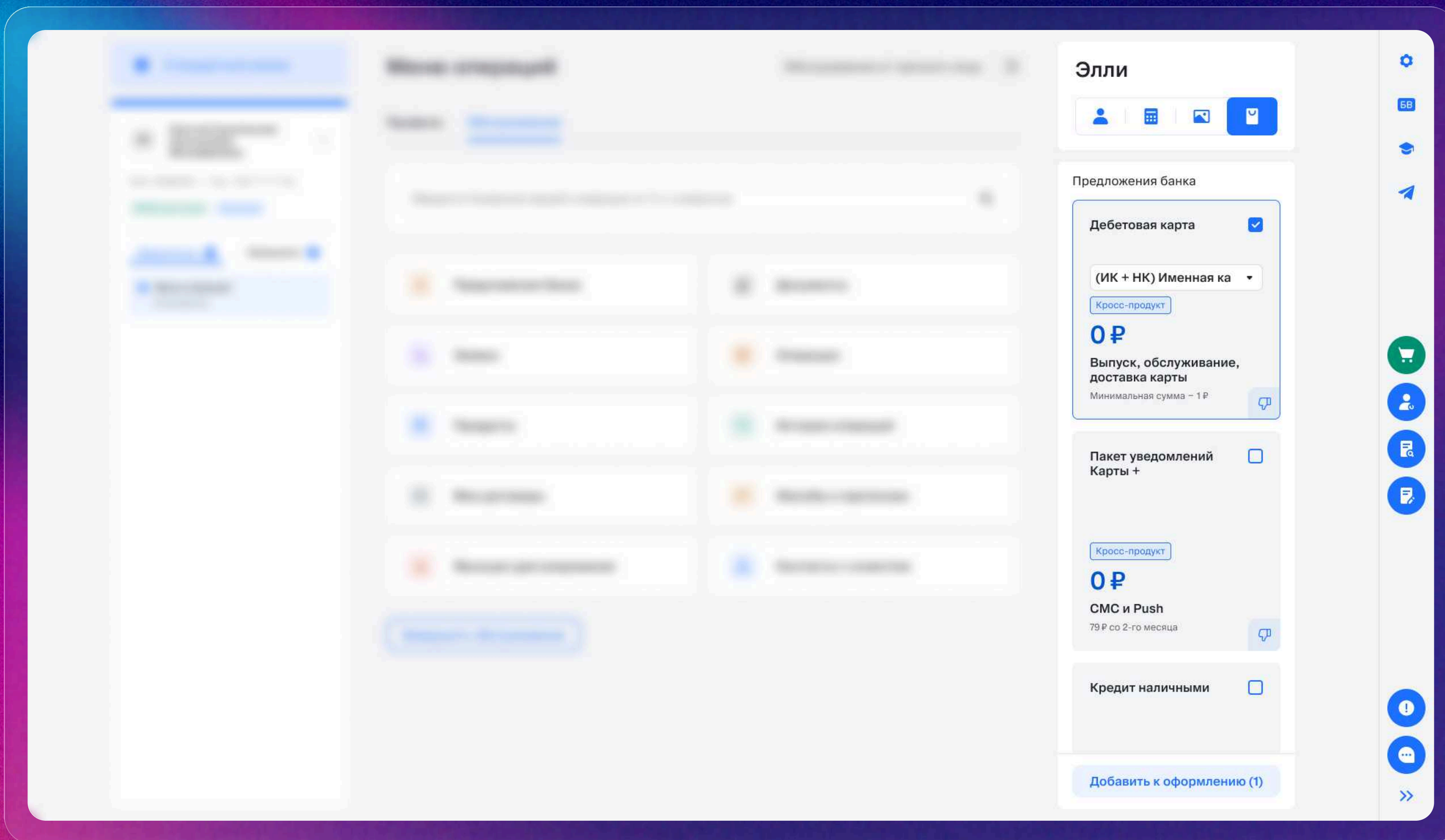
✦ Для сотрудника

Возможность структурировать продажу, применяя знания о клиенте для персонализации взаимодействия.

Раздел «Предложения банка»

Виджет «Элли»

Маркетинговые предложения для клиентов доступны на любом шаге обслуживания



+7,5%

Увеличение
количества продаж

Раздел «Калькулятор выгод»

Виджет «Элли»

Расчет выгоды для клиента

Элли

Калькулятор выгод

Категории кешбэка

Пенсионная карта

Накопительный счет

Дополнительная выгода

Сегмент клиента

Пенсионер

Зарплатный клиент

Категории кешбэка

Категория 1

2% на все покупки

Сумма трат за месяц

10 000 Р

Категория 2

10% кафе и рест...

Итого за месяц: 200 Р

Итого за год: 2 400 Р

Элли

Калькулятор выгод

Категории кешбэка

Пенсионная карта

Накопительный счет

Дополнительная выгода

Сегмент клиента

Пенсионер

Зарплатный клиент

Пенсионная карта

Остаток на счету

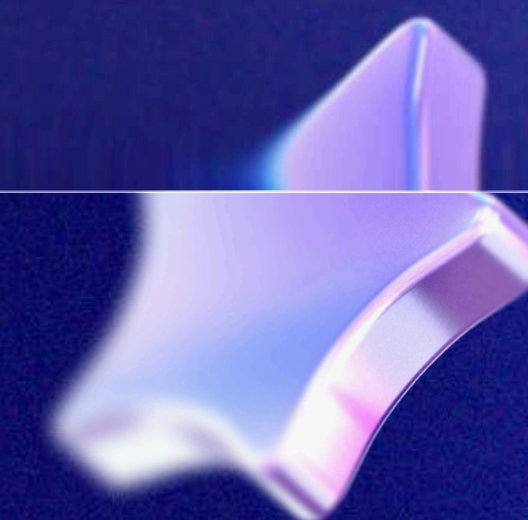
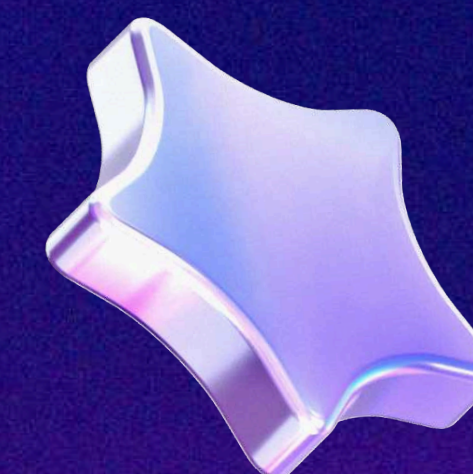
Введите сумму

Итого за месяц: 3 000 Р

Итого за год: 14 000 Р

Как убедить клиента
перевести пенсию
или зарплату в ВТБ?

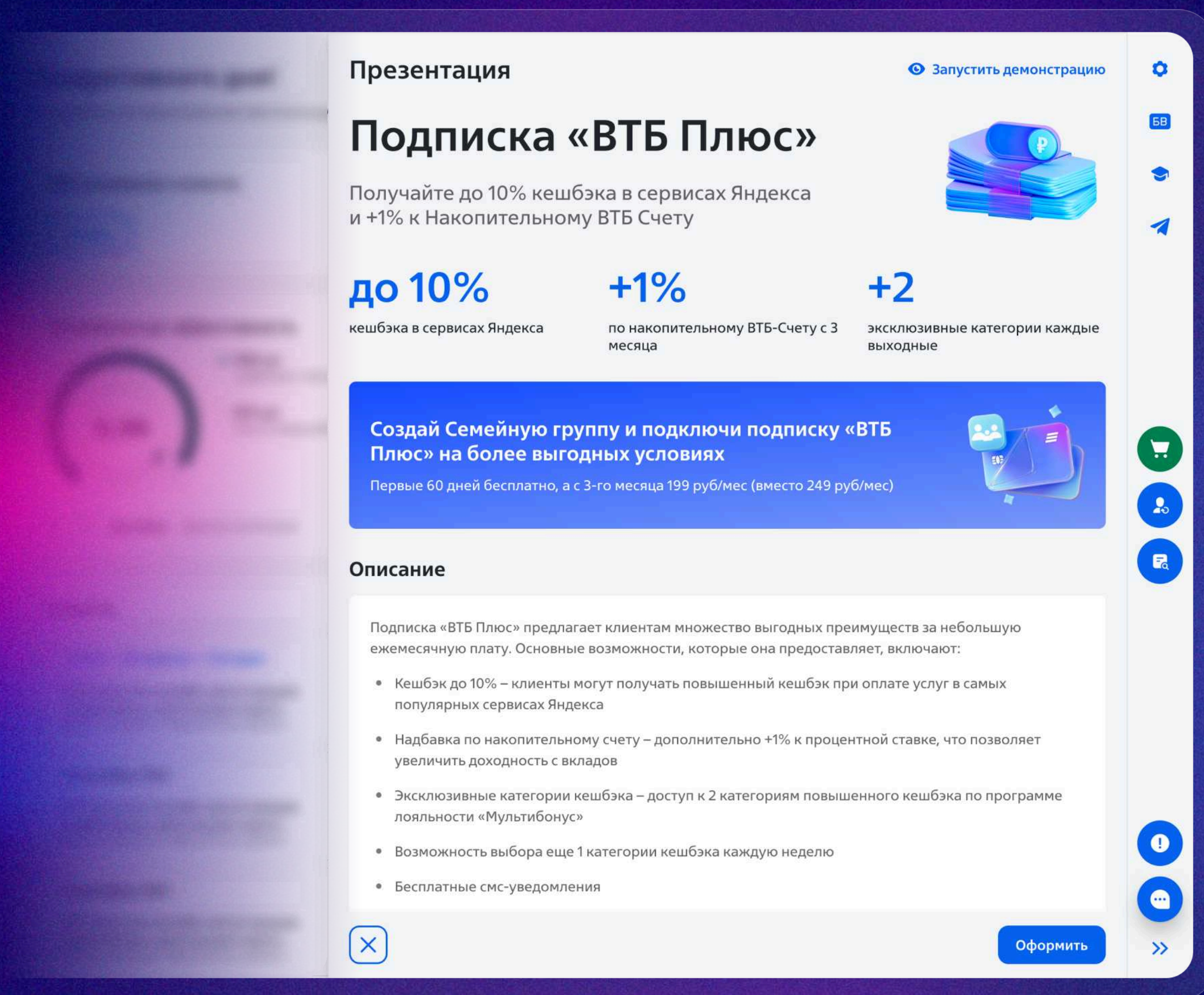
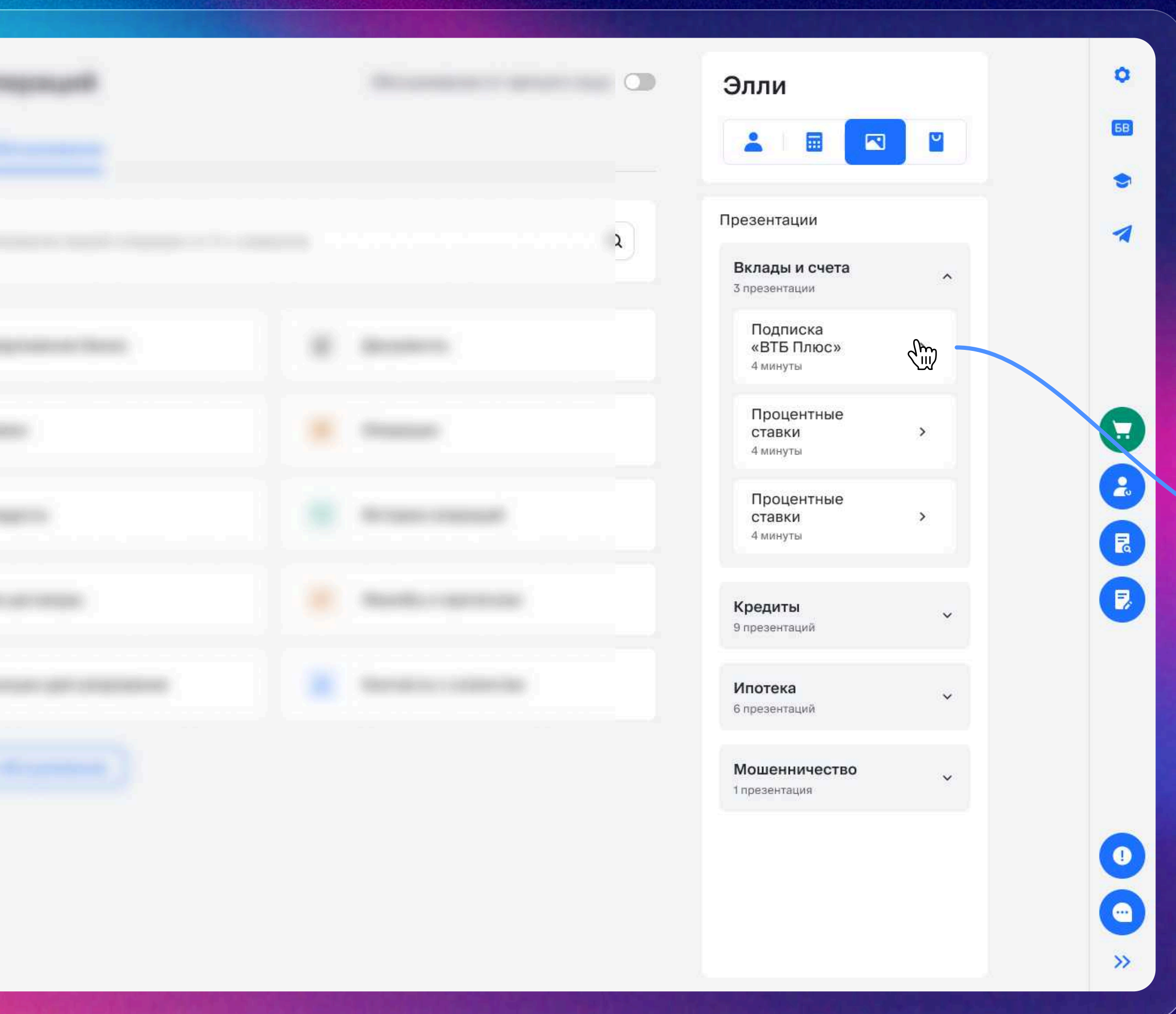
Наглядно
продемонстрировать
ему выгоду от использования
нашей карты!



Раздел «Презентации»

Виджет «Элли»

Презентации доступны на всех этапах обслуживания клиентов в ВТБ PRO, что значительно повышает скорость и качество консультаций



Результаты внедрения виджета «Элли»

X3

экономия времени
сотрудника

+7.5%

к продажам

-20%

время обслуживания

2,5 млн

запусков в неделю

500 тыс

клиентов за время
пилота

Признание и доверие отрасли

В 2025 году проект получил награду The Retail Finance —
мы гордимся этим и ценим экспертное мнение



Работа представлена в новых премиях
в надежде продолжить профессиональный диалог

Спасибо за внимание!

Голосуйте за ВТБ!

PRO

Элли это...



...Всегда помогать
коллегам